

THÈME : L'impact de l'intelligence artificielle (IA) sur la transparence du recrutement dans le secteur public au Cameroun.

INTRODUCTION GENERALE

1. Contexte général de la recherche

Le recrutement dans le secteur public au Cameroun est un enjeu majeur pour la qualité et la performance du service public, la confiance et la satisfaction des citoyens, et le développement économique et social du pays. Cependant, ce processus est souvent critiqué pour son manque de transparence. L'IA apparaît comme une solution potentielle pour améliorer le recrutement dans le secteur public au Cameroun, en offrant des outils innovants pour évaluer les compétences et les aptitudes des candidats. Mais comment l'IA pourrait-elle être utilisée pour concevoir une solution qui évalue les compétences et les aptitudes des candidats du secteur public au Cameroun ? C'est la question que nous nous proposons d'étudier dans ce mémoire.

2. Problématique de la recherche

2.1. Présentation du problème

Le recrutement dans le secteur public au Cameroun se fait par voie de concours, de tests ou de sélection sur dossier, selon le niveau et la nature du poste à pourvoir. Ce processus vise à assurer l'égalité d'accès aux emplois publics, le respect de la compétence et du mérite, la diversité et la représentativité des agents publics, ainsi que la satisfaction des besoins en ressources humaines des administrations, des services et des organismes publics. Cependant, ce processus est confronté à de nombreux défis et dysfonctionnements, tels que :

- Le manque de transparence et de fiabilité, qui favorise la corruption, le clientélisme, le népotisme, la fraude et la tricherie, au détriment de l'équité et du mérite.
- Le manque d'efficacité et de rapidité.

Face à ce problème, l'IA apparaît comme une solution potentielle pour améliorer le recrutement dans le secteur public au Cameroun. Il permet aux machines d'effectuer des tâches intelligentes, comme le recrutement, où elles peuvent automatiser, simplifier et améliorer les étapes du processus. L'IA peut rendre le recrutement plus transparent, efficace et pertinent, garantissant la qualité et l'adaptabilité des informations et des décisions.

Cependant, l'utilisation de l'IA dans le recrutement soulève des questions, en particulier dans le contexte du secteur public au Cameroun. Quelles sont les IA les plus adaptées pour accompagner un processus de recrutement dans le secteur public au Cameroun ? Quels sont les avantages et les limites d'une telle solution par rapport aux méthodes traditionnelles de recrutement ?

2.2. Formulation du problème (questions de recherche)

En se basant sur ces interrogations, nous avons formulé la question générale de recherche suivante :

- Comment l'IA pourrait-elle être utilisée pour concevoir une solution qui évalue les compétences et les aptitudes des candidats du secteur public au Cameroun ?

Pour répondre à cette question générale, nous avons décliné deux questions spécifiques :

- **Question 1** : Quelles sont les IA les plus adaptées pour accompagner un processus de recrutement ?
- **Question 2** : Quels sont les avantages et les limites d'une telle solution par rapport aux méthodes traditionnelles de recrutement pour le secteur public au Cameroun ?

3. Hypothèses de recherche

Pour mener une recherche scientifique rigoureuse, nous avons formulé les hypothèses suivantes, qui seront testées et vérifiées au cours de notre étude :

- **Hypothèse générale** : L'IA pourrait être utilisée à travers la mise en contribution des tests psychotechniques, l'analyse faciale, l'analyse vocale proposés par l'IA pour accompagner un processus de recrutement.
- **Hypothèse 1** : Les IA les plus adaptées pour accompagner un processus de recrutement seraient celles qui permettent d'évaluer objectivement les compétences techniques, comportementales et relationnelles des candidats, telles que les systèmes experts, les réseaux de neurones ou les agents intelligents.
- **Hypothèse 2** : Les avantages et les limites d'une telle solution par rapport aux méthodes traditionnelles de recrutement pour le secteur public au Cameroun pourraient être que l'IA offre une plus grande transparence, fiabilité et rapidité dans le processus de sélection, mais qu'elle pose aussi des défis éthiques, juridiques et sociaux liés à la protection des données personnelles, à la discrimination potentielle et à l'acceptabilité des candidats.

4. Objectifs de recherche

Après avoir exposé le problème et planté les hypothèses de recherche, il est nécessaire de définir les objectifs de la recherche. Nous avons défini un objectif général et deux objectifs spécifiques, qui sont en lien avec les questions et les hypothèses de recherche.

- **Objectif général** : Déterminer comment l'IA pourrait être utilisée pour concevoir une solution qui évalue les compétences et les aptitudes des candidats du secteur public au Cameroun.
- **Objectif 1** : Identifier les IA les plus adaptées pour accompagner un processus de recrutement dans le secteur public au Cameroun.
- **Objectif 2** : Identifier les avantages et les limites d'une telle solution par rapport aux méthodes traditionnelles de recrutement pour le secteur public au Cameroun.

5. Justification de la recherche

Cette recherche présente un intérêt scientifique et pratique.

5.1. Au plan scientifique

Cette recherche contribue à enrichir les connaissances sur l'utilisation de l'IA dans le domaine du recrutement, en se focalisant sur un contexte spécifique, celui du secteur public au Cameroun, qui n'a pas fait l'objet d'études à ce jour. Elle permet de mieux comprendre les avantages et les limites de l'IA dans ce contexte, ainsi que les facteurs influençant son utilisation.

5.2. Au plan pratique

Cette recherche propose une solution innovante et adaptée aux réalités du terrain, qui pourrait améliorer la transparence du recrutement dans le secteur public au Cameroun. Elle pourrait avoir des implications majeures, pouvant contribuer à la réduction du taux de chômage, à l'amélioration de la performance du service public, et à la promotion de l'égalité des chances et de la diversité dans le secteur public au Cameroun.

6. Délimitation de la recherche

Cette recherche sera limitée géographiquement au Cameroun et plus précisément sur un échantillon aléatoire du Ministère de la Fonction Publique et de la Reforme Administrative. Thématiquement, notre étude ne prendra en compte que l'usage de l'IA comme outil d'évaluation des compétences et des aptitudes des candidats du secteur public au Cameroun. Nous avons choisi de nous intéresser à la période allant de 2022 à 2023. La recherche se concentrera sur l'impact de l'IA sur la transparence du recrutement dans le secteur public au Cameroun, ainsi que sur les facteurs qui influencent son adoption et son acceptation par les recruteurs et les candidats. Les autres aspects du recrutement, tels que la définition des besoins, la diffusion des offres, la gestion des candidatures, le suivi et l'intégration des recrutés, ne seront pas inclus dans cette étude.