

## **Description :**

### **Présentation de l'entreprise**

Nous sommes situés dans la ville de Yaoundé, quartier Mballa II, rue hôpital Jamot 1ère entrée à droite, et à Douala Feu Rouge Bessengue, immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage. L'Institut Régional Direct Services Management Aviation (IRDSM-Aviation) est un centre de formation privé créé par le Groupe DSM dans le but d'offrir des formations dans certains domaines de l'aviation civile. Pour le cas échéant: Agent Assistance au sol (Fret, Assistance passage sol, Contrôle de chargement, supervision de chargement...); Sureté de l'aviation civile et Personnel Navigant de Cabine. Ces formations ont été accordées par la CCAA qui a jugé l'école apte et suffisamment outillée pour encadrer dans les domaines sus évoqués. L'école s'appuie sur trois piliers qui représentent ici sa devise à savoir : Rigueur – Professionnalisme – Excellence. L'IRDSM - Aviation répond aux exigences réglementaires de la CCAA. Il est paré de ses meilleurs atouts pour permettre aux apprenants de suivre leur formation convenablement, dans les conditions similaires des écoles de références situées au-delà des frontières. La formation dans cette école se fait en cours du jour et du soir. La durée de la formation varie selon les spécialités et les domaines de formations. Les détails par filières sont contenus dans le présent document.

### **Présentation des formations**

#### **LICENCE PILOTE DE LIGNE**

La formation en licence de pilote de ligne est conçue pour préparer les étudiants à une carrière professionnelle dans l'aviation commerciale. Ce programme combine des cours théoriques approfondis avec une formation pratique intensive en vol. Les étudiants apprendront les principes de l'aérodynamique, la navigation aérienne, les systèmes d'avion, la météorologie, et les réglementations aériennes. La formation inclut également des heures de vol sous la supervision d'instructeurs qualifiés, permettant aux étudiants d'acquérir les compétences nécessaires pour piloter différents types d'aéronefs.

#### **Débouchés**

Devenir pilote de ligne pour des compagnies aériennes commerciales.

#### **Difficultés**

- Le processus de sélection est compétitif et exigeant, avec des tests médicaux, psychologiques, et des compétences strictes.
- Les pilotes de ligne doivent souvent travailler de longues heures, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés, et peuvent être éloignés de leur domicile pendant de longues périodes.
- Être responsable de la sécurité de nombreux passagers peut être stressant, et les pilotes doivent être capables de prendre des décisions critiques sous pression.
- Les pilotes doivent constamment mettre à jour leurs compétences et leurs connaissances en raison des avancées technologiques et des changements réglementaires.

Prérequis : BAC scientifique (BAC C, BAC D, BAC Techniques), Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **HÔTESSE DE L'AIR / STEWARD**

La formation pour devenir hôtesse de l'air ou steward (personnel navigant commercial - PNC) est conçue pour préparer les étudiants à assurer la sécurité et le confort des passagers à bord des avions. Le programme de formation inclut des cours sur la sécurité aérienne, les procédures d'urgence, les premiers secours, le service à la clientèle, et les réglementations aériennes. Les étudiants apprendront également à gérer les situations de crise, à effectuer des démonstrations de sécurité, et à fournir un service de qualité aux passagers tout au long du vol.

### **Débouchés**

- Travailler pour des compagnies aériennes nationales ou internationales.
- Assurer le service à bord des avions privés pour des entreprises ou des particuliers.
- Travailler sur des vols de transport de marchandises nécessitant un personnel de cabine.
- Enseigner les procédures de sécurité et de service à de nouveaux membres du personnel navigant.
- Gérer et superviser une équipe de personnel navigant à bord.

### **Difficultés**

- Travailler souvent la nuit, les week-ends et les jours fériés, avec des horaires de travail qui peuvent être imprévisibles.
- Les déplacements fréquents peuvent entraîner des absences prolongées du domicile, ce qui peut être difficile pour les relations personnelles et familiales.
- Être capable de gérer des situations de crise, des urgences médicales et des passagers difficiles avec calme et professionnalisme.
- Passer de longues heures debout et dans des espaces restreints peut être physiquement exigeant.
- Les membres du personnel navigant doivent régulièrement suivre des formations de mise à jour sur les procédures de sécurité et les réglementations aériennes.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans, taille minimum : 1.70m

## **AGENT TECHNIQUE D'EXPLOITATION**

La formation pour devenir agent technique d'exploitation dans le domaine aéronautique est conçue pour préparer les étudiants à gérer et à superviser les opérations au sol des avions. Les cours incluent des modules sur la planification des vols, la gestion des rampes, la coordination des chargements, le ravitaillement en carburant, et l'entretien de base des aéronefs. Les étudiants apprendront également à utiliser des systèmes informatiques spécifiques à l'aviation pour gérer les horaires et les mouvements des avions, à respecter les réglementations de sécurité, et à travailler efficacement en équipe.

### **Débouchés**

- Supervise les activités de piste telles que le guidage des avions, le chargement des bagages et le ravitaillement en carburant.
- Planifie et coordonne les vols, assure la liaison entre les pilotes et les contrôleurs aériens.
- Gère l'ensemble des opérations au sol pour assurer des départs et des arrivées efficaces.

- S'assure que toutes les procédures de sécurité sont respectées sur le tarmac et dans les zones techniques.
- Effectue des inspections et des réparations mineures sur les aéronefs.
- Gère l'embarquement, le débarquement et les services aux passagers, y compris l'assistance aux passagers à mobilité réduite.

#### Difficultés

- Les agents techniques d'exploitation travaillent souvent en horaires décalés, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés.
- Travailler en extérieur dans des conditions météorologiques parfois extrêmes.
- Le travail peut être physiquement exigeant, nécessitant de soulever des charges lourdes et de rester debout pendant de longues périodes.
- La nécessité de respecter des délais stricts et de gérer des situations imprévues peut être stressante.
- Les agents doivent régulièrement suivre des formations de mise à jour sur les nouvelles technologies, les équipements et les procédures de sécurité.

Prérequis : BAC scientifique (BAC C, BAC D, BAC Techniques), Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **FRÊT LOGISTIQUE AÉRIEN**

La formation en fret de logistique aérien prépare les étudiants à gérer le transport de marchandises par avion. Ce programme couvre une variété de sujets, y compris la gestion de la chaîne d'approvisionnement, les opérations de fret aérien, les réglementations douanières, la documentation de fret, la gestion des risques, et les systèmes informatiques spécifiques au fret aérien. Les étudiants apprendront également les pratiques de sécurité et les normes internationales de transport aérien de marchandises, ainsi que la planification et l'optimisation des itinéraires de transport.

#### Débouchés

- Supervise la réception, le stockage, et l'expédition des marchandises par avion.
- Gère et coordonne les mouvements de fret entre différents modes de transport et hubs logistiques.
- Supervise l'ensemble des opérations de fret aérien pour une compagnie aérienne ou un prestataire logistique.
- Gère la documentation nécessaire pour le transport international de marchandises, y compris les déclarations en douane.
- Optimise les processus logistiques pour améliorer l'efficacité et réduire les coûts.
- Conseille les entreprises sur les meilleures pratiques en matière de transport de fret aérien et de gestion de la chaîne d'approvisionnement.

#### Difficultés

- Les opérations de fret aérien fonctionnent souvent 24 heures sur 24, ce qui peut impliquer des horaires de travail irréguliers, y compris les nuits et les week-ends.
- La nécessité de gérer des expéditions urgentes ou des retards imprévus peut être stressante.

- Le transport de fret aérien est soumis à de nombreuses réglementations nationales et internationales qu'il faut comprendre et respecter.
- Travailler avec des partenaires internationaux peut présenter des défis de communication et de coordination.
- Gérer des marchandises de grande valeur ou dangereuses implique une grande responsabilité et nécessite une attention particulière aux détails.
- Travailler dans des entrepôts ou sur des pistes d'aéroports peut être physiquement exigeant et parfois dangereux.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **CONTRÔLE CHARGEMENTS**

La formation en contrôle de chargement prépare les étudiants à gérer et à superviser la distribution du poids et de l'équilibre des avions pour assurer des vols sûrs et efficaces. Ce programme inclut des cours sur les principes de l'aérodynamique, la physique du vol, les techniques de chargement, les systèmes de gestion du chargement, la sécurité aérienne, et les réglementations aéronautiques. Les étudiants apprendront également à utiliser des logiciels spécialisés pour planifier et vérifier le chargement des avions et à coordonner avec d'autres équipes au sol et en vol.

### Débouchés

- Supervise et vérifie le chargement des avions pour garantir une répartition adéquate du poids et de l'équilibre.
- Utilise des systèmes informatisés pour planifier la répartition du poids et l'agencement des cargaisons dans l'avion.
- Coordonne les équipes de chargement et assure la communication entre les différents départements pour une opération de chargement fluide.
- Met en œuvre et surveille les procédures de sécurité liées au chargement des aéronefs.
- Conseille les compagnies aériennes sur les meilleures pratiques pour optimiser le chargement des avions et améliorer l'efficacité opérationnelle.

### Difficultés

- Une mauvaise répartition du poids peut affecter la sécurité du vol, rendant ce rôle critique et stressant.
- Les opérations de chargement se déroulent souvent à toute heure, ce qui peut inclure des nuits, des week-ends et des jours fériés.
- Les délais serrés pour les départs des avions nécessitent une planification rapide et précise.
- La nécessité de collaborer étroitement avec plusieurs équipes (pilotes, équipes au sol, personnel de cabine) peut être un défi logistique.
- Les agents de contrôle de chargement doivent régulièrement mettre à jour leurs connaissances sur les nouvelles réglementations et technologies.
- Le travail sur le tarmac ou dans des hangars peut être physiquement exigeant et exposé à des conditions météorologiques variées.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **PASSAGE SOL / PASSAGE VENTE**

La formation en passage sol prépare les étudiants à gérer les opérations au sol liées à l'accueil et au service des passagers dans les aéroports. Ce programme couvre des sujets tels que l'enregistrement des passagers, la gestion des bagages, l'assistance aux passagers à mobilité réduite, la sécurité aéroportuaire, et la coordination des vols. Les étudiants apprendront également à utiliser des systèmes informatiques de gestion des passagers et à fournir un excellent service à la clientèle.

### **Débouchés**

- Accueille et assiste les passagers lors de l'enregistrement, de l'embarquement et du débarquement.
- Gère les services aux passagers, y compris l'assistance spéciale et la gestion des réclamations.
- Coordonne et supervise les opérations au sol pour assurer un service efficace et ponctuel.
- Supervise l'ensemble des opérations passagers dans un terminal aéroportuaire.
- Enseigne les pratiques et procédures des opérations de passage sol à de nouveaux employés.

### **Difficultés**

- Travailler de nuit, les week-ends et les jours fériés est souvent nécessaire.
- Faire face à des situations imprévues et des passagers mécontents peut être stressant.
- Assurer la sécurité et le confort des passagers nécessite une grande attention aux détails.
- Travailler dans un environnement aéroportuaire actif peut être bruyant et exigeant.
- Les agents doivent régulièrement mettre à jour leurs connaissances sur les nouvelles procédures et technologies.

La formation en passage vente prépare les étudiants à gérer les ventes et le service à la clientèle dans les environnements aéroportuaires et aéronautiques. Les cours incluent des techniques de vente, la gestion de la relation client, la connaissance des produits et services aéroportuaires, et l'utilisation de systèmes de vente informatisés. Les étudiants apprendront également des compétences en communication et en gestion des conflits.

### **Débouchés**

- Vend des billets d'avion et assiste les passagers dans leurs réservations.
- Aide les clients à planifier et réserver leurs voyages.
- Supervise les activités de vente dans les aéroports.
- Gère les ventes et les réservations au comptoir des compagnies aériennes.
- Enseigne les meilleures pratiques de vente aux nouveaux agents.

### **Difficultés**

- Atteindre et dépasser les quotas de vente peut être exigeant.
- Travailler à des heures irrégulières, y compris les nuits et les week-ends.
- Traiter avec des clients mécontents ou des situations complexes peut être stressant.
- Les agents doivent se tenir au courant des nouveaux produits, services et technologies.
- Travailler dans un environnement rapide et souvent sous pression.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **INFORMATIQUES DES SYST. DE CONTRÔLE**

La formation en informatique des systèmes de contrôle prépare les étudiants à développer, gérer et maintenir des systèmes informatiques utilisés pour le contrôle et la gestion des opérations aéronautiques. Les cours couvrent des sujets comme les réseaux informatiques, la cybersécurité, les systèmes embarqués, les bases de données, et les logiciels de gestion aéroportuaire. Les étudiants apprendront à concevoir et implémenter des solutions technologiques pour améliorer l'efficacité et la sécurité des opérations aériennes.

### **Débouchés**

- Développe et maintient les systèmes informatiques de contrôle des aéroports.
- Protège les systèmes de contrôle contre les cybermenaces.
- Assure le bon fonctionnement des systèmes informatiques dans les aéroports.
- Supervise les projets de développement et de mise en place de nouveaux systèmes de contrôle.
- Enseigne l'utilisation et la maintenance des systèmes informatiques de contrôle.

### **Difficultés**

- Travailler avec des technologies avancées nécessite une expertise technique élevée.
- Les technologies évoluent rapidement, nécessitant une formation continue.
- Assurer la sécurité des systèmes critiques est essentiel et stressant.
- Les interventions en cas de panne peuvent nécessiter des horaires irréguliers.
- La rapidité et la précision sont cruciales lors de la résolution des problèmes techniques.

Prérequis : BAC scientifique (BAC C, BAC D, BAC TI), Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **HOTELLERIE CATERING RESTAURATION**

La formation en hôtellerie, catering et restauration prépare les étudiants à gérer et à superviser les services de restauration et d'accueil dans le secteur aéronautique et hôtelier. Ce programme couvre des sujets tels que la gestion des services de restauration à bord des avions, la logistique alimentaire, la gestion d'équipe, la satisfaction client, et les normes de sécurité alimentaire. Les étudiants apprendront également à planifier les menus, à gérer les stocks, et à assurer un service de qualité en respectant les réglementations aériennes et hôtelières.

### **Débouchés**

- Gère les services de restauration à bord des avions.
- Supervise les services de restauration et le personnel de cabine.
- Planifie et organise la logistique alimentaire pour les vols.
- Gère les opérations d'un restaurant situé dans un aéroport.
- Conseille les compagnies aériennes et les hôtels sur l'amélioration des services de restauration et d'accueil.
- Enseigne les pratiques de catering et d'accueil aux nouveaux employés.

### **Difficultés**

- Travailler à des heures irrégulières, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés.
- Faire face à des problèmes d'approvisionnement ou de qualité alimentaire peut être stressant.
- Assurer la conformité avec les normes de sécurité alimentaire et de qualité.
- Mettre à jour ses connaissances sur les nouvelles tendances, technologies et réglementations du secteur.
- Collaborer avec diverses équipes pour assurer un service efficace et de haute qualité.
- Travailler dans des environnements actifs et parfois stressants peut être physiquement et mentalement exigeant.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans, taille : 1.70m

## **HOTESSE D'ACCUEIL**

La formation en hôtesse d'accueil prépare les étudiants à accueillir et à assister les passagers dans les aéroports et les compagnies aériennes. Les cours incluent des techniques de communication, la gestion des plaintes, les services d'information, les compétences en relations publiques, et la gestion des situations d'urgence. Les étudiants apprendront à fournir un excellent service client et à représenter l'image de l'entreprise de manière professionnelle.

### **Débouchés**

- Accueille et assiste les passagers dans les terminaux d'aéroport.
- Fournit des informations et une assistance aux passagers et visiteurs.
- Supervise les équipes d'accueil et gère les opérations d'accueil.
- Enseigne les techniques d'accueil et de service client aux nouveaux employés.
- Conseille les entreprises sur l'amélioration de leurs services d'accueil.

### **Difficultés**

- Travailler à des heures décalées, y compris les nuits et les week-ends.
- Faire face à des situations imprévues et des passagers mécontents peut être stressant.
- Représenter l'image de l'entreprise de manière professionnelle en tout temps.
- Travailler dans des environnements actifs et parfois bruyants.
- Mettre à jour ses compétences en communication et en service client.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans, taille : 1.70m

## **MARKETING AVIATION**

La formation en marketing aviation prépare les étudiants à développer et à mettre en œuvre des stratégies marketing spécifiques au secteur aéronautique. Les cours couvrent des sujets tels que l'analyse de marché, la gestion de marque, la publicité, les relations publiques, le marketing digital, et la gestion des campagnes. Les étudiants apprendront à comprendre les comportements des consommateurs, à élaborer des plans marketing efficaces et à utiliser des outils analytiques pour mesurer les résultats.

### **Débouchés**

- Gère les campagnes marketing et les stratégies de marque.
- Développe des stratégies de communication pour les compagnies aériennes.

- Conseille les entreprises sur les meilleures pratiques marketing.
- Analyse les tendances du marché et les comportements des consommateurs.
- Enseigne les pratiques et stratégies de marketing aux nouveaux professionnels.

#### Difficultés

- Le secteur de l'aviation est très compétitif, nécessitant des stratégies marketing innovantes et efficaces.
- Les tendances et préférences des consommateurs peuvent changer rapidement, nécessitant une adaptation continue.
- Toute erreur dans la communication ou le marketing peut avoir des répercussions importantes sur la réputation de la compagnie aérienne.
- Atteindre les objectifs marketing et démontrer un retour sur investissement peut être stressant.
- Travailler efficacement avec d'autres départements (ventes, service client, opérations) pour aligner les stratégies marketing.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **DOUANE TRANSIT DES TRANSPORTS**

La formation en douane et transit des transports prépare les étudiants à gérer et à superviser les procédures de dédouanement et le transit des marchandises dans les secteurs aérien et logistique. Les cours incluent des sujets tels que les réglementations douanières internationales, la gestion des documents de transit, les normes de sécurité, la logistique du transport, et l'utilisation de systèmes informatiques de gestion des douanes. Les étudiants apprendront également à coordonner les opérations de transit, à résoudre les problèmes liés aux douanes et à garantir la conformité réglementaire.

#### Débouchés

- Supervise et traite les procédures de dédouanement des marchandises.
- Gère le transit des marchandises à travers les différentes étapes du transport.
- Assure que toutes les opérations de transport respectent les réglementations douanières.
- Conseille les entreprises sur les meilleures pratiques pour le dédouanement et le transit des marchandises.
- Analyse et optimise les processus de dédouanement et de transit pour améliorer l'efficacité.
- Enseigne les réglementations et les procédures douanières aux nouveaux employés.

#### Difficultés

- Les règles et réglementations douanières sont complexes et varient d'un pays à l'autre, nécessitant une connaissance approfondie.
- Les erreurs dans les déclarations douanières peuvent entraîner des sanctions financières et juridiques.
- Le transit des marchandises doit souvent être effectué dans des délais serrés, ajoutant une pression supplémentaire.
- Travailler avec des partenaires internationaux peut présenter des défis de communication et de coordination.



- Identifier et gérer les risques liés au transit des marchandises, y compris les fraudes et les violations des réglementations.
- Se tenir au courant des changements constants dans les réglementations douanières et les meilleures pratiques de transit.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **WORLD TRACER LITIGES BAGAGES**

La formation en gestion des litiges bagages avec WorldTracer prépare les étudiants à utiliser le système WorldTracer, une plateforme internationale utilisée par les compagnies aériennes et les aéroports pour suivre et gérer les bagages perdus ou retardés. Ce programme couvre des sujets tels que les procédures de suivi des bagages, la gestion des réclamations des passagers, les techniques de service à la clientèle, et l'utilisation de la plateforme WorldTracer. Les étudiants apprendront également à coordonner avec les autres services de l'aéroport pour résoudre les problèmes de bagages de manière efficace et à assurer la satisfaction des passagers.

### **Débouchés**

- Utilise le système WorldTracer pour suivre et retrouver les bagages perdus ou retardés.
- Gère les réclamations des passagers et coordonne les efforts pour localiser et retourner les bagages.
- Supervise les équipes de gestion des bagages et assure la mise en œuvre des procédures efficaces.
- Enseigne aux nouveaux employés comment utiliser le système WorldTracer et gérer les litiges de bagages.
- Conseille les compagnies aériennes et les aéroports sur l'amélioration des processus de gestion des bagages.
- Évalue les performances des services de gestion des bagages et propose des améliorations.

### **Difficultés**

- Traiter avec des passagers mécontents ou frustrés par la perte ou le retard de leurs bagages.
- Travailler avec divers départements et services pour retrouver et retourner les bagages de manière efficace.
- La nécessité de résoudre les problèmes de bagages rapidement pour minimiser l'inconfort des passagers.
- Mettre à jour régulièrement ses compétences et ses connaissances sur les nouvelles fonctionnalités de WorldTracer et les meilleures pratiques de l'industrie.
- Assurer la précision et l'efficacité des suivis pour éviter les pertes de bagages et les réclamations financières.
- Travailler à des heures décalées, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés, en raison de la nature 24/7 des opérations aéroportuaires.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **PREPARATEURS DES VOYAGES ET VOL AERIENS**

La formation en préparation des voyages et vols aériens prépare les étudiants à coordonner et à planifier les différents aspects des voyages et des opérations de vol. Les cours incluent la gestion de la logistique des vols, la planification des itinéraires, la gestion des réservations, la coordination avec les équipes au sol et en vol, ainsi que l'utilisation de systèmes de gestion des voyages et des vols. Les étudiants apprendront également les réglementations aériennes, les procédures de sécurité, et les techniques de service à la clientèle.

### **Débouchés**

- Planifie les itinéraires de vol, assure la conformité avec les réglementations et optimise les plans de vol pour l'efficacité.
- Gère les réservations de voyages, coordonne les horaires de vol et assure la liaison avec les clients pour leurs besoins de voyage.
- Supervise la logistique liée aux opérations de vol, y compris la gestion des équipages et la préparation des avions.
- Conseille les entreprises ou les particuliers sur la planification et la gestion de leurs voyages aériens.
- Enseigne les compétences et les procédures nécessaires pour la préparation des voyages et des vols à de nouveaux professionnels.
- Évalue et propose des améliorations pour optimiser les opérations de vol et les plans de voyage.

### **Difficultés**

- Travailler à des heures irrégulières, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés, en raison des horaires de vol internationaux.
- La nécessité de planifier et de coordonner les vols dans des délais serrés peut être stressante.
- Connaître et respecter les diverses réglementations aériennes nationales et internationales.
- Travailler avec plusieurs équipes (pilotes, équipages, personnel au sol) pour assurer une coordination efficace.
- Se tenir au courant des nouvelles technologies, des logiciels de gestion des vols et des réglementations en constante évolution.
- Être capable de réagir rapidement et efficacement aux situations imprévues, telles que les retards, les annulations ou les modifications de dernière minute des itinéraires.

Prérequis : Baccalauréat(BAC scientifique), Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **MAINTENANCE AERONAUTIQUE**

La formation en maintenance aéronautique prépare les étudiants à effectuer l'inspection, la réparation et l'entretien des aéronefs pour assurer leur sécurité et leur bon fonctionnement. Le programme couvre des sujets tels que la mécanique des avions, l'électronique de l'aviation, les systèmes avioniques, les matériaux aéronautiques, les réglementations de sécurité, et les techniques de diagnostic et de réparation. Les étudiants apprendront à utiliser des outils et des équipements spécialisés, à lire et interpréter des manuels techniques, et à suivre des procédures de maintenance strictes.

### Débouchés

- Effectue l'inspection et la réparation des aéronefs selon les normes de sécurité.
- Conçoit et supervise les programmes de maintenance pour assurer la conformité avec les réglementations aériennes.
- Vérifie que les aéronefs et les opérations de maintenance respectent les normes de sécurité.
- Supervise les équipes de maintenance et assure la gestion des opérations de maintenance dans un hangar ou une compagnie aérienne.
- Enseigne les compétences et les procédures de maintenance aéronautique aux nouveaux techniciens.
- Conseille les entreprises aéronautiques sur l'optimisation de leurs opérations de maintenance.

### Difficultés

- La sécurité des passagers et de l'équipage repose sur le travail de maintenance effectué, ce qui implique une grande responsabilité.
- Travailler souvent de nuit, les week-ends et les jours fériés pour effectuer des maintenances lorsque les avions ne sont pas en service.
- Travailler dans des hangars ou à l'extérieur dans des conditions météorologiques variées et parfois difficiles.
- Le travail peut être physiquement exigeant, nécessitant de soulever des charges lourdes et de travailler dans des positions inconfortables.
- Les technologies aéronautiques évoluent rapidement, nécessitant une formation continue pour rester à jour sur les nouvelles techniques et les nouvelles réglementations.
- Les opérations de maintenance doivent souvent être effectuées dans des délais serrés pour minimiser le temps d'immobilisation des aéronefs.

Prérequis : BAC scientifique (BAC C, BAC D, BAC Techniques), Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **SUPERVISION DE CHARGEMENT**

La formation en supervision de chargement prépare les étudiants à gérer et à superviser la distribution du poids et de l'équilibre des avions pour assurer des vols sûrs et efficaces. Ce programme inclut des cours sur les principes de l'aérodynamique, la physique du vol, les techniques de chargement, les systèmes de gestion du chargement, la sécurité aérienne, et les réglementations aéronautiques. Les étudiants apprendront également à utiliser des logiciels spécialisés pour planifier et vérifier le chargement des avions et à coordonner avec d'autres équipes au sol et en vol.

### Débouchés

- Supervise et vérifie le chargement des avions pour garantir une répartition adéquate du poids et de l'équilibre.
- Utilise des systèmes informatisés pour planifier la répartition du poids et l'agencement des cargaisons dans l'avion.
- Coordonne les équipes de chargement et assure la communication entre les différents départements pour une opération de chargement fluide.

- Met en œuvre et surveille les procédures de sécurité liées au chargement des aéronefs.
- Conseille les compagnies aériennes sur les meilleures pratiques pour optimiser le chargement des avions et améliorer l'efficacité opérationnelle.
- Enseigne les techniques et procédures de chargement aux nouveaux superviseurs et agents.

#### Difficultés

- Une mauvaise répartition du poids peut affecter la sécurité du vol, rendant ce rôle critique et stressant.
- Les opérations de chargement se déroulent souvent à toute heure, ce qui peut inclure des nuits, des week-ends et des jours fériés.
- Les délais serrés pour les départs des avions nécessitent une planification rapide et précise.
- La nécessité de collaborer étroitement avec plusieurs équipes (pilotes, équipes au sol, personnel de cabine) peut être un défi logistique.
- Les superviseurs de chargement doivent régulièrement mettre à jour leurs connaissances sur les nouvelles réglementations et technologies.
- Travailler sur le tarmac ou dans des hangars peut être physiquement exigeant et exposé à des conditions météorologiques variées.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

### **SPECIALISTE VENTE BILLET**

La formation en spécialiste de la vente de billets prépare les étudiants à gérer les réservations et la vente de billets pour les compagnies aériennes. Les cours incluent des techniques de vente, la gestion de la relation client, l'utilisation de systèmes de réservation informatisés (tels que Amadeus, Sabre ou Galileo), la connaissance des produits et services aéroportuaires, et les réglementations aériennes. Les étudiants apprendront également des compétences en communication, en gestion des conflits, et en service à la clientèle pour assurer une expérience client positive.

#### Débouchés

- Vend des billets d'avion et assiste les passagers dans leurs réservations, modifications et annulations.
- Aide les clients à planifier et réserver leurs voyages, en fournissant des recommandations et des options adaptées.
- Supervise les activités de vente dans les aéroports, assurant la satisfaction des clients et la performance de l'équipe de vente.
- Gère les ventes et les réservations au comptoir des compagnies aériennes, aidant les passagers avec leurs itinéraires de vol.
- Enseigne les meilleures pratiques de vente et d'utilisation des systèmes de réservation aux nouveaux agents.
- Conseille les compagnies aériennes sur les stratégies de vente et les pratiques d'optimisation des réservations.

#### Difficultés

- Atteindre et dépasser les quotas de vente peut être exigeant et nécessiter des efforts constants.
- Travailler à des heures irrégulières, y compris les nuits, les week-ends et les jours fériés, pour s'adapter aux besoins des clients.
- Traiter avec des clients mécontents ou des situations complexes peut être stressant et nécessite de solides compétences en gestion des conflits.
- Gérer les réservations et les changements de dernière minute sous pression peut être stressant.
- Les agents doivent se tenir au courant des nouveaux produits, services, promotions et technologies de réservation.
- Une erreur dans une réservation peut entraîner des désagréments importants pour les clients, nécessitant une grande attention aux détails.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **MARCHANDISES DANGEREUSES**

La formation en gestion des marchandises dangereuses prépare les étudiants à manipuler, transporter et stocker en toute sécurité des substances et des articles qui présentent des risques pour la santé, la sécurité, les biens ou l'environnement. Le programme couvre des sujets tels que les classifications des marchandises dangereuses, les réglementations internationales (telles que l'IATA DGR, l'ADR, et l'IMDG), les procédures de sécurité, la gestion des documents, et les techniques de réponse aux urgences. Les étudiants apprendront également à utiliser des équipements de protection individuelle et à suivre des protocoles stricts pour minimiser les risques.

### Débouchés

- Supervise la manipulation et le transport des marchandises dangereuses conformément aux réglementations.
- Développe et met en œuvre des procédures de sécurité pour la manipulation des marchandises dangereuses.
- Vérifie que les opérations de transport et de stockage respectent les normes de sécurité et les réglementations.
- Enseigne les réglementations et les procédures de sécurité aux employés de l'industrie.
- Conseille les entreprises sur les meilleures pratiques pour la gestion des marchandises dangereuses.
- Coordonne les opérations de transport et de stockage des marchandises dangereuses, en veillant à la conformité et à la sécurité.

### Difficultés

- Une mauvaise gestion des marchandises dangereuses peut entraîner des accidents graves, des sanctions réglementaires et des dommages environnementaux.
- Les réglementations internationales et nationales sont strictes et en constante évolution, nécessitant une mise à jour continue des connaissances.
- Travailler avec des substances dangereuses présente des risques inhérents, nécessitant une vigilance constante et une adhésion stricte aux procédures de sécurité.
- Être prêt à réagir rapidement et efficacement en cas d'incident impliquant des marchandises dangereuses.

- Les professionnels doivent régulièrement suivre des formations pour rester informés des nouvelles réglementations et des meilleures pratiques.
- Les opérations de transport doivent souvent être réalisées dans des délais serrés, ajoutant une pression supplémentaire à la gestion sécuritaire des marchandises.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **GESTIONNAIRE ESCALE AERIEN**

La formation en gestion d'escale aérienne prépare les étudiants à superviser et à coordonner les opérations au sol des avions dans les aéroports. Ce programme couvre des sujets tels que la gestion des passagers, la planification des vols, la coordination des services de piste, la sécurité aéroportuaire, la gestion des bagages, et la communication inter-départements. Les étudiants apprendront également à utiliser des systèmes informatisés pour la gestion des opérations au sol et à assurer le respect des réglementations aériennes et des normes de sécurité.

### Débouchés

- Supervise et coordonne toutes les opérations au sol pour assurer des départs et des arrivées efficaces des avions.
- Gère la coordination entre les différents services au sol, tels que le ravitaillement en carburant, la maintenance et le chargement des bagages.
- Supervise l'ensemble des opérations aéroportuaires pour garantir la fluidité et la sécurité des processus.
- Planifie les horaires des vols et coordonne les ressources nécessaires pour les opérations au sol.
- Enseigne les pratiques et procédures de gestion d'escale aux nouveaux employés.
- Conseille les aéroports et les compagnies aériennes sur l'optimisation de leurs opérations au sol.

### Difficultés

- La sécurité et l'efficacité des opérations au sol dépendent de la coordination précise et efficace des activités, impliquant une grande responsabilité.
- Travailler souvent de nuit, les week-ends et les jours fériés pour coordonner les opérations de vol en continu.
- Faire face à des situations imprévues, telles que des retards, des problèmes de sécurité ou des conditions météorologiques défavorables, peut être stressant.
- Travailler avec diverses équipes et départements (pilotes, personnel de cabine, équipes de piste) pour assurer une communication fluide et efficace.
- Se tenir au courant des nouvelles réglementations, technologies et procédures de gestion des opérations au sol.
- Travailler dans des environnements actifs et parfois bruyants, avec des exigences physiques liées à la supervision des opérations sur le tarmac.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **IMPORT / EXPORT**

La formation en gestion d'escale aérienne prépare les étudiants à superviser et à coordonner les opérations au sol des avions dans les aéroports. Ce programme couvre des sujets tels que la gestion des passagers, la planification des vols, la coordination des services de piste, la sécurité aéroportuaire, la gestion des bagages, et la communication inter-départements. Les étudiants apprendront également à utiliser des systèmes informatisés pour la gestion des opérations au sol et à assurer le respect des réglementations aériennes et des normes de sécurité.

### **Débouchés**

- Supervise et coordonne toutes les opérations au sol pour assurer des départs et des arrivées efficaces des avions.
- Gère la coordination entre les différents services au sol, tels que le ravitaillement en carburant, la maintenance et le chargement des bagages.
- Supervise l'ensemble des opérations aéroportuaires pour garantir la fluidité et la sécurité des processus.
- Planifie les horaires des vols et coordonne les ressources nécessaires pour les opérations au sol.
- Enseigne les pratiques et procédures de gestion d'escale aux nouveaux employés.
- Conseille les aéroports et les compagnies aériennes sur l'optimisation de leurs opérations au sol.

### **Difficultés**

- La sécurité et l'efficacité des opérations au sol dépendent de la coordination précise et efficace des activités, impliquant une grande responsabilité.
- Travailler souvent de nuit, les week-ends et les jours fériés pour coordonner les opérations de vol en continu.
- Faire face à des situations imprévues, telles que des retards, des problèmes de sécurité ou des conditions météorologiques défavorables, peut être stressant.
- Travailler avec diverses équipes et départements (pilotes, personnel de cabine, équipes de piste) pour assurer une communication fluide et efficace.
- Se tenir au courant des nouvelles réglementations, technologies et procédures de gestion des opérations au sol.
- Travailler dans des environnements actifs et parfois bruyants, avec des exigences physiques liées à la supervision des opérations sur le tarmac.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **GESTIONNAIRE FLOTTES AERIENNES**

La formation en gestion des flottes aériennes prépare les étudiants à gérer et à optimiser les opérations des flottes d'avions pour les compagnies aériennes et autres opérateurs aéronautiques. Ce programme couvre des sujets tels que la planification et l'optimisation des horaires de vol, la gestion de la maintenance des avions, les stratégies d'acquisition et de retrait des avions, la gestion des coûts, la conformité réglementaire, et les techniques de gestion des opérations. Les étudiants apprendront également à utiliser des logiciels de gestion des flottes et à analyser les données pour prendre des décisions informées.

### **Débouchés**

- Supervise l'acquisition, l'entretien et l'optimisation des avions pour une compagnie aérienne.
- Élabore des stratégies de planification et de déploiement des avions pour maximiser l'efficacité et la rentabilité.
- Coordonne les programmes de maintenance pour assurer la sécurité et la conformité réglementaire.
- Analyse les performances de la flotte et propose des améliorations pour optimiser les opérations.
- Conseille les compagnies aériennes sur les meilleures pratiques de gestion des flottes et l'optimisation des coûts.
- Enseigne les compétences et les procédures de gestion des flottes aux nouveaux professionnels.

#### Difficultés

- La sécurité des passagers et l'efficacité des opérations dépendent de la gestion efficace de la flotte, impliquant une grande responsabilité.
- Travailler avec plusieurs départements, y compris les opérations, la maintenance, et la finance, pour assurer une gestion fluide et efficace.
- Optimiser les coûts d'exploitation tout en maintenant des standards élevés de sécurité et de performance peut être un défi constant.
- La nécessité de minimiser le temps d'immobilisation des avions et de respecter les horaires de vol peut être stressante.
- Assurer que toutes les opérations respectent les réglementations aériennes nationales et internationales.
- Se tenir au courant des nouvelles technologies, des meilleures pratiques et des changements réglementaires dans le secteur aéronautique.

Prérequis : BAC général et BAC technique, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **TOURISME INTERNATIONAL**

La formation en tourisme international prépare les étudiants à travailler dans le secteur du tourisme en gérant et en coordonnant des activités touristiques à l'échelle mondiale. Ce programme couvre des sujets tels que la gestion des voyages, le marketing touristique, les relations internationales, la gestion de la relation client, la planification des itinéraires, et les réglementations internationales du tourisme. Les étudiants apprendront également à utiliser des systèmes de réservation et de gestion des voyages, à évaluer les tendances du marché touristique, et à développer des stratégies pour attirer et satisfaire les touristes internationaux.

#### Débouchés

- Aide les clients à planifier et à réserver leurs voyages, en fournissant des conseils et des recommandations sur les destinations internationales.
- Coordonne les circuits touristiques, les itinéraires de voyage et les services pour les groupes de touristes.
- Conseille les entreprises et les organisations sur les stratégies pour attirer les touristes internationaux et développer leurs offres touristiques.
- Développe et met en œuvre des campagnes de marketing pour promouvoir les destinations et les services touristiques à l'échelle mondiale.



- Supervise le développement et la promotion d'une destination touristique spécifique pour attirer les visiteurs.
- Enseigne les compétences et les connaissances nécessaires pour travailler dans le secteur du tourisme international.

#### Difficultés

- Comprendre et se conformer aux diverses réglementations et exigences en matière de visa, de sécurité et de douane des différents pays.
- Travailler avec des clients et des partenaires de différentes cultures, ce qui peut nécessiter une compréhension approfondie des différences culturelles et des attentes.
- Le secteur du tourisme est très dynamique, avec des tendances et des préférences qui évoluent rapidement, nécessitant une adaptation continue.
- Réagir rapidement et efficacement aux situations imprévues, telles que les catastrophes naturelles, les troubles politiques ou les problèmes de santé publique.
- Travailler sous pression pour organiser des voyages et des événements dans des délais serrés.
- Collaborer avec diverses parties prenantes, y compris les transporteurs, les hôtels, les attractions touristiques et les agences gouvernementales, pour offrir une expérience de voyage fluide.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

### **OPERATEURS PISTE AEROPORTUAIRE**

La formation en opérateurs de piste aéroportuaire prépare les étudiants à gérer et à superviser les diverses opérations qui se déroulent sur le tarmac des aéroports. Ce programme couvre des sujets tels que la gestion du trafic au sol, la sécurité aéroportuaire, la coordination des services de piste, le guidage des avions, le chargement et le déchargement des bagages, le ravitaillement en carburant, et les procédures de dégivrage des avions. Les étudiants apprendront également à utiliser des équipements spécialisés et à respecter les réglementations aéronautiques.

#### Débouchés

- Supervise et exécute les opérations de manutention au sol, y compris le guidage des avions, le chargement et le déchargement des bagages.
- Gère la circulation des véhicules et des avions sur le tarmac pour assurer des opérations sûres et efficaces.
- Supervise l'ensemble des opérations au sol pour garantir la sécurité et l'efficacité des procédures.
- Ravitaille les avions en carburant en respectant les normes de sécurité.
- Enseigne les procédures et les pratiques de gestion des opérations de piste aux nouveaux employés.
- Vérifie que toutes les opérations sur le tarmac respectent les normes de sécurité et les réglementations.

#### Difficultés

- Travailler en extérieur dans des conditions météorologiques variées, y compris les températures extrêmes, la pluie, la neige et le vent.

- Travailler souvent de nuit, les week-ends et les jours fériés en raison des horaires de vol irréguliers.
- Assurer la sécurité des opérations au sol pour éviter les accidents et les incidents.
- Travailler avec diverses équipes et départements pour assurer une communication fluide et des opérations efficaces.
- Le travail peut être physiquement exigeant, nécessitant de soulever des charges lourdes et de travailler dans des positions inconfortables.
- Les opérations de piste doivent souvent être effectuées dans des délais serrés pour garantir les départs et les arrivées des avions à temps.

Prérequis : PROBATOIRE, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

## **FINANCES MONNAIES DEVICES**

La formation en finance, monnaie et devises prépare les étudiants à comprendre et à gérer les aspects financiers des transactions internationales, y compris le fonctionnement des marchés monétaires, les fluctuations des taux de change, et la gestion des risques financiers. Ce programme couvre des sujets tels que la finance internationale, l'économie monétaire, les instruments financiers dérivés, la gestion des risques de change, les politiques économiques et financières internationales, et la réglementation des marchés financiers. Les étudiants apprendront également à utiliser des outils et des logiciels financiers pour analyser les marchés et prendre des décisions informées.

### Débouchés

- Analyse les marchés financiers internationaux et conseille sur les investissements en devises étrangères.
- Achète et vend des devises sur les marchés financiers pour le compte de banques, de fonds d'investissement ou d'autres institutions financières.
- Identifie, analyse et gère les risques financiers liés aux fluctuations des taux de change.
- Conseille les entreprises sur les stratégies financières internationales, y compris la gestion des risques de change et les investissements étrangers.
- Gère les liquidités et les opérations financières internationales d'une entreprise, y compris la gestion des devises et des taux de change.
- Enseigne les principes de la finance, de la monnaie et des devises aux étudiants et aux professionnels.

### Difficultés

- Les marchés des devises et des taux de change peuvent être extrêmement volatils, nécessitant une surveillance constante et une gestion proactive des risques.
- Comprendre et se conformer aux diverses réglementations financières internationales peut être complexe et exigeant.
- Travailler dans des environnements financiers où la performance est constamment mesurée et optimisée peut être stressant.
- Utiliser et maîtriser des outils financiers avancés et des logiciels de gestion des risques peut nécessiter une formation technique approfondie.
- Les marchés financiers internationaux opèrent 24 heures sur 24, ce qui peut nécessiter des horaires de travail décalés pour suivre les marchés mondiaux.

- Les transactions en devises et les investissements internationaux impliquent des risques financiers significatifs, nécessitant une gestion rigoureuse et stratégique.

Prérequis : BAC général et BAC technique, Age minimum : 18 ans, Age maximum : 35 ans

### Questions posées

- Après la demande d'admission, quelle est la procédure à suivre?  
*Réponse* : Après la demande d'admission vous êtes contacté par notre service de la scolarité afin de vous expliquer en quoi consiste la filière que vous avez choisi et ses débouchés ; ensuite vous transmettre les modalités du concours et répondre à vos préoccupations.
- Que faut-il étudier pour mieux préparer le concours?  
*Réponse* : Tout d'abord il est à noter que cela dépendra de la formation que vous souhaitez faire dans notre structure. Mais de manière générale, les épreuves du concours sont composées d'un test de langue, d'un test psychotechnique et de la culture générale.
- Quels informations faut-il soumettre pour faire sa demande d'admission?  
*Réponse* : Tout d'abord commencez par remplir le formulaire d'admission en ligne si ce n'est pas déjà fait, ensuite, attendre que l'on vous contacte pour vous donner la composition du dossier suivant votre profil.
- Quels sont les modalités d'inscription au concours?  
*Réponse* : les modalités d'inscription au concours commence tout d'abord par le remplissage du formulaire d'admission en ligne si ce n'est pas déjà fait, ensuite, attendre que l'on vous contacte pour vous donner la composition du dossier suivant votre profil, et enfin, vous vous acquitterez d'un montant de 25.000Fcf relatif au frais de concours à la BICEC(Banque Internationale du Cameroun pour L'Épargne et le crédit, compte n°61892960001-23 intitulé du compte «Direct Management RH» (code d'agence 06860).
- À combien s'élève les frais de concours?  
*Réponse* : Les frais de concours s'élèvent à 25.000Fcf payable à la BICEC.
- Quel est l'âge requis pour vos formations?  
*Réponse* : l'âge requis pour vos formations est de 18 ans révolus.
- Quels sont les frais de concours?  
*Réponse* : Les frais de concours s'élèvent à 25.000Fcf payable à la BICEC.
- Quel est le niveau scolaire requis pour ce concours?  
*Réponse* : le niveau scolaire requis pour ce concours dépend de la formation choisie.
- Quel est le coût de cette formation?  
*Réponse* : Le prix des formations varie en fonction de la spécialité choisie et le plus difficile est d'être admissible. Une fois le cas, vous discuterez amplement de ses

informations avec l'administration. Mais si vous avez réellement besoin du montant brute sans bourse, vous pouvez contacter notre service à la scolarité au 690 362 956.

- Plus d'informations à propos de vos formations?

*Réponse :* Les informations sur nos formations dépend de la formation. Laquelle vous intéresse ? Vous pourrez aussi avoir une vue d'ensemble de nos formations sur notre site web au [www.irdsm-aviation.com/formation](http://www.irdsm-aviation.com/formation).

- Y'a-t-il un autre centre d'examen pour le concours?

*Réponse :* Nos centres : Yaoundé, quartier Mballa II, rue hôpital Jamot 1ère entrée à droite, et Douala Feu Rouge Bessengue, immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage

- Est-il possible de réserver les places pour le concours?

*Réponse :* Pour réserver les places pour le concours vous devez vous acquitter des frais de concours et déposer votre dossier de candidature.

- Cette formation ouvre-t-elle à des débouchés? Si oui lesquels?

*Réponse :* Les débouchés de la formation dépende de la formation choisie, nous avons plusieurs formations, quelles formation en particulier ?

- La formation chez vous permet-elle une insertion professionnelle directement après la période de formation?

*Réponse :* La formation chez nous permet une insertion professionnelle directement après la période de formation, mais il est à noter que, votre insertion dépend de la formation choisie. Par exemple : si vous faites pilote de ligne, maintenance aéronautique, vous avez 1 an au pays et 2 ans à l'étranger ; du coup, si vous validez très bien votre formation, vous avez des ouvertures directes pour l'étranger. Si vous faites hôtesse de l'air/ stewards, passage vente/sol, vous pouvez bénéficier d'un stage chez nos partenaires comme CamairCo ou Satguru et la suite dépendra de vos performances au stage.

- Faites-vous dans le placement du personnel?

*Réponse :* Nous avons une structure indépendante chargée du placement de nos finissant, et tout dépend des performances et compétences du candidat à la fin de la formation.

- Quels sont les diplômes requis pour cette formation?

*Réponse :* Le diplôme requis varie selon la formation. Quel formation vous intéresse ?

- Est-il possible d'avoir le programme des épreuves à la veille du concours?

*Réponse :* Le programme des épreuves du concours est généralement donné lors de votre premier passage à l'établissement.

- Est-il possible d'avoir un examen de rattrapage?

*Réponse :* un examen de rattrapage est possible uniquement dans le cas où vous avez eu une urgence justifiée, vous empêchant de composer.

- Quelles sont les différentes formations disponibles?  
*Réponse :* Nous avons plusieurs formations. Laquelle vous intéresse ? Vous pourrez aussi avoir une vue d'ensemble de nos formations sur notre site web au [www.irdsm-aviation.com/formation](http://www.irdsm-aviation.com/formation).
  
- Est-il possible de déposer ma demande avec un peu de retard?  
*Réponse :* Le dépôt des des demandes en retard est uniquement possible dans le cas où vous avez eu une urgence justifiée, vous empêchant de composer.
  
- Quel est le jour d'examen et les horaires?  
*Réponse :* Pour avoir la date et les horaires de l'examen, veuillez contacter le 690 362 956
  
- Quels sont les conditions d'admissions dans votre école?  
*Réponse :* Les conditions d'admissions dans notre école commence par l'étape de remplissage de la demande d'admission ensuite vous serez contacté par notre service de la scolarité afin de vous transmettre les modalités du concours suivant votre profil.
  
- Est-il possible de postuler?  
*Réponse :* Pour postuler voici le Lien : <http://www.irdsm-aviation.com/admission>.
  
- Quel est le centre d'examen du concours?  
*Réponse :* Nos centres : Yaoundé, quartier Mballa II, rue hôpital Jamot 1ère entrée à droite, et Douala Feu Rouge Bessengue, immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage.
  
- Quels sont les matières à étudier pour la préparation du concours?  
*Réponse :* Les matières à étudier pour la préparation du concours dépend de la formation que vous souhaitez faire dans notre structure. Mais de manière générale, les épreuves du concours sont composées d'un test de langue, d'un test psychotechnique et de la culture générale.
  
- Quels sont les documents à fournir pour le concours?  
*Réponse :*
  - Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de l'Office Direct Management RH;
  - Une photocopie du diplôme requis
  - Une photocopie de l'acte de naissance;
  - Une photocopie de CNI ou de Récépissé en cours de validité ou de la carte de séjour pour les étrangers;
  - 2 cartes photo 4X4 (en couleur)
  - Un CV
  - Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat
  - Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat

Reçu de versement de la somme de 25.000(Vingt  
- cinq mille) francs CFA à BICEC (Banque Internationale du Cameroun pour L'Epargne et le crédit, compte n°61892960001-23 intitulé du compte «Direct Management RH» (code d'agence 06860).

- Combien de temps dure la formation?  
*Réponse* : La durée de la formation varie selon le programme. Quel formation vous intéresse ?
  
- Puis-je avoir plus d'informations sur le concours ?  
*Réponse* : Pour avoir les informations sur le concours, commencez par remplir le formulaire d'admission en ligne si ce n'est pas déjà fait, ensuite, attendre que l'on vous contacte pour vous donner les information sur la filière choisie et la composition du dossier suivant votre profil.
  
- Quel est le coût de cette école ?  
*Réponse* : Le cout de l'école dépend du programme, le prix des formations varie en fonction de la spécialité choisie et le plus difficile est d'être admissible. Une fois le cas, vous discuterez amplement de ses informations avec l'administration. Mais si vous avez réellement besoin du montant brute sans bourse, vous pouvez contacter notre service à la scolarité au 655 81 94 08.
  
- Ce concours se fait pour quel niveau d'étude ?  
*Réponse* : Le niveau d'étude dépend de la formation choisie.
  
- Acceptez-vous de nouveaux étudiants ?  
*Réponse* : Nous acceptons de nouveau candidats par concours.
  
- Comment entrer dans cette école ?  
*Réponse* : On entre à notre école par par concours.
  
- Est-il possible d'avoir la fiche d'arrêt du concours ?  
*Réponse* : Pour la fiche d'arrêt du concours écrivez-nous sur WhatsApp au 655 81 94 08.
  
- Formez-vous les pilotes ?  
*Réponse* : Nous formons les pilotes de ligne.
  
- Quand sera lancé la prochaine date du concours ?  
*Réponse* : Pour la prochaine du concours, écrivez-nous sur WhatsApp au 655 81 94 08.
  
- Quel est l'âge limite de cette formation ?  
*Réponse* : L'âge limite de cette formation dépend de la formation choisie.
  
- J'aimerais avoir plus d'information par rapport à votre publication ?  
*Réponse* : Notre publication fait référence aux concours sur les formations aux métiers de l'aviation civile organisés par notre institution (IRDSM-Aviation) accréditée par l'Autorité Aéronautique du Cameroun (CCAA) et l'IATA.
  
- Quels sont les modalités pour y intégrer ?  
*Réponse* : Les modalités pour intégrer notre école commence tout d'abord par le remplissage de la demande d'admission au <http://www.irdsm-aviation.com/admission> ensuite vous serez contacté par notre service de la scolarité afin de vous transmettre les modalités du concours suivant votre profil.

- Comment se passe la formation ?  
*Réponse* : Comment se passe la formation quel formation ? Soyez un peu plus claire !  
Quelle formation vous-intéresse ?
- Y'a-t-il une taille minimal et un âge limite pour passer le concours d'hôtesse de l'air ?  
*Réponse* : Taille : 1m70 ; âge limite : 45 ans.
- J'aimerais savoir à quel niveau du feu rouge Bessengue vous êtes situé ?  
*Réponse* : A feu rouge Bessengue nous sommes situé à l'immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage  
situé à quelques mètre de l'immeuble de la MUPECI.
- Quels sont les documents à fournir pour composer ?  
*Réponse* :
  - Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de l'Office Direct Management RH;
  - Une photocopie du diplôme requis
  - Une photocopie de l'acte de naissance;
  - Une photocopie de CNI ou de Récépissé en cours de validité ou de la carte de séjour pour les étrangers;
  - 2 cartes photo 4X4 (en couleur)
  - Un CV
  - Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat
  - Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat
  - Reçu de versement de la somme de 25.000(Vingt - cinq mille) francs CFA à BICEC(Banque Internationale du Cameroun pour L'Epargne et le crédit, compte n°61892960001-23 intitulé du compte «Direct Management RH» (code d'agence 06860).
- Où se passera la formation ?  
*Réponse* : Nos centres de formation: Yaoundé, quartier Mballa II, rue hôpital Jamot 1<sup>ère</sup> entrée à droite, et Douala Feu Rouge Bessengue, immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage.
- Comment ça se passe ?  
*Réponse* : Comment ça se passe quoi ? Soyez un peu plus claire !
- Que faut-il ?  
*Réponse* : Que faut-il sur quoi? Soyez un peu plus claire !
- Pouvez-vous m'en dire plus ?  
*Réponse* : *Vous en dire plus sur quoi ?* Soyez un peu plus claire ! Quelle formation vous-intéresse ?
- Si le 2<sup>e</sup> cycle de la formation se passe Canada au collège Air Richelieu, est-ce que l'élève y sera admis sur bourse ou alors il devra lui-même payer toute l'école ?  
*Réponse* : L'accès au 2<sup>e</sup> cycle n'est possible que si vos résultats au premier cycle sont plus que satisfaisant. Ce qui vous donne automatiquement accès à la bourse pour le 2<sup>e</sup> cycle.

- Quel est le lien du concours ?  
Lien du concours : <http://www.irdsm-aviation.com/admission>
- J'aimerais me renseigner par rapport à une formation chez-vous ?  
– *Réponse* : Renseignement sur quel formation?
- Les résultats du concours sont-ils disponibles ?  
*Réponse* : Pour avoir les résultats du concours, écrivez-nous sur WhatsApp au 655 81 94 08.
- Est-il possible d'avoir la liste des résultats ?  
*Réponse* : Pour avoir les résultats des résultats, écrivez-nous sur WhatsApp au 655 81 94 08.
- Quelle est la date de la remise des lettres d'admission ?  
*Réponse* : Pour avoir les résultats des résultats, écrivez-nous sur WhatsApp au 655 81 94 08.
- L'accès à la formation est uniquement sur concours ?  
*Réponse* : L'accès à la formation est uniquement sur concours
- Quels sont les critères de sélection pour les admissions ?  
*Réponse* : Les critères de sélection incluent la réussite au concours d'admission, l'évaluation des dossiers académiques et, dans certains cas, un entretien avec le comité d'admission.
- Est-il possible de changer de filière après l'admission ?  
*Réponse* : Le changement de filière est possible sous certaines conditions et doit être approuvé par l'administration. Veuillez contacter le service de la scolarité pour plus de détails.
- Quels sont les délais pour soumettre une demande d'admission ?  
*Réponse* : Les demandes d'admission doivent être soumises avant la date limite spécifiée sur notre site web.
- Quels sont les frais d'inscription après l'admission ?  
*Réponse* : Les frais d'inscription sont communiqués après l'admission et varient selon la filière choisie. Contactez le service de la scolarité pour des informations détaillées.
- Combien de temps dure le concours ?  
*Réponse* : La durée du concours dépend des épreuves spécifiques à chaque filière, mais en général, il dure une journée entière.
- Quels sont les critères de notation pour le concours ?  
*Réponse* : Les critères de notation incluent les résultats des tests de langue, psychotechniques, et de culture générale. Chaque épreuve a un coefficient qui contribue à la note finale.



- Y a-t-il des sessions de préparation offertes pour le concours ?  
Réponse : Oui, nous offrons des sessions de préparation pour aider les candidats à se familiariser avec le format et le contenu des épreuves. Pour plus d'informations, veuillez visiter notre site web ou contacter notre service de scolarité.
- Quel est le taux de réussite au concours ?  
Réponse : Le taux de réussite varie d'année en année et dépend de la compétitivité des candidats. En général, nous acceptons environ 60 à 70 % des candidats chaque année.
- Est-il possible de connaître les résultats du concours en ligne ?  
Réponse : Malheureusement les résultats ne sont pas disponibles en ligne, les résultats du concours sont envoyés par SMS
- Quels sont les critères médicaux pour l'admission ?  
Réponse : Au préalable pas de critères médicaux à l'étape d'admission.
- Est-il possible de postuler sans avoir le diplôme requis ?  
Réponse : Non, il est impératif d'avoir le diplôme requis pour postuler. Des équivalences peuvent être étudiées pour les diplômés étrangers.
- Y a-t-il des exigences linguistiques pour les candidats internationaux ?  
Réponse : Oui, les candidats internationaux doivent démontrer une maîtrise suffisante du français ou de l'anglais, selon la langue d'enseignement de la filière choisie.
- Quels types de stages sont proposés pendant la formation ?  
Réponse : Nous proposons des stages en entreprise dans des compagnies aériennes, des aéroports, et des organisations de gestion du trafic aérien.
- Les stages sont-ils obligatoires pour tous les programmes ?  
Réponse : Les stages sont obligatoires pour tous les programmes, des stages pratiques sont essentiels pour l'acquisition des compétences professionnelles.
- Comment les stages sont-ils attribués aux étudiants ?  
Réponse : Les stages sont attribués en fonction des résultats académiques, des compétences spécifiques des étudiants et des disponibilités des entreprises partenaires.
- Y a-t-il des frais associés aux stages ?  
Réponse : Non, les stages ne sont pas facturés, mais les frais de déplacement et de subsistance peuvent être à la charge des étudiants.
- Est-il possible de réaliser un stage à l'étranger ?  
Réponse : Oui, nous avons des partenariats avec des entreprises et des institutions internationales qui permettent aux étudiants de réaliser des stages à l'étranger.
- Quelles sont les compétences développées durant les stages ?  
Réponse : Les stages permettent de développer des compétences techniques, professionnelles et interpersonnelles en situation réelle de travail.
- Comment les performances en stage sont-elles évaluées ?

Réponse : Les performances en stage sont évaluées par les superviseurs de l'entreprise et les coordonnateurs académiques, basées sur des rapports et des évaluations pratiques.

- Peut-on choisir son entreprise de stage ?

Réponse : Les étudiants peuvent proposer des entreprises de stage, mais celles-ci doivent être approuvées par l'administration pour s'assurer qu'elles répondent aux critères de formation.

- Quels sont les débouchés après un stage réussi ?

Réponse : Un stage réussi peut conduire à des offres d'emploi dans l'entreprise d'accueil ou dans des entreprises similaires du secteur.

- Comment se préparer au mieux pour un stage ?

Réponse : Il est recommandé de se préparer en révisant les connaissances théoriques, en développant des compétences en communication et en se familiarisant avec les pratiques professionnelles du secteur.

- Comment rester en contact avec les anciens étudiants ?

Réponse : Les anciens étudiants peuvent rejoindre notre association de anciens élèves, participer à des groupes sur les réseaux sociaux et assister à nos événements annuels.

- L'accès à la formation est-il uniquement sur concours ?

Réponse : L'accès à la formation est uniquement sur concours.

- Combien de sorties scolaires sont organisées par an ?

Réponse : Deux sorties scolaires sont organisées par an.

- Quels types de sorties scolaires sont proposées ?

Réponse : Les sorties scolaires incluent des visites dans les aéroports, les bases aériennes, et les compagnies aériennes.

- Y a-t-il des restrictions de taille pour d'autres formations en dehors d'hôtesse de l'air ?

Réponse : Oui, certaines formations comme pilote de ligne et agent de bord peuvent avoir des restrictions de taille.

- Quelle est la durée des formations de pilote de ligne ?

Réponse : La durée de la formation de pilote de ligne est de trois ans.

- Quelle est la durée des formations pour devenir mécanicien aéronautique ?

Réponse : La durée de la formation pour devenir mécanicien aéronautique est de deux ans.

- Quelle est la durée des formations pour devenir agent de bord ?

Réponse : La durée de la formation pour devenir agent de bord est de un an.

- Y a-t-il un vol inaugural pour tous les étudiants ?

Réponse : Oui, un vol inaugural est organisé pour tous les étudiants.

- Quelles sont les destinations des sorties scolaires ?  
Réponse : Les destinations incluent les principaux aéroports nationaux et certaines bases aériennes.
- Les sorties scolaires sont-elles obligatoires ?  
Réponse : Oui, les sorties scolaires sont obligatoires pour tous les étudiants.
- Les étudiants peuvent-ils proposer des destinations pour les sorties scolaires ?  
Réponse : Oui, les étudiants peuvent proposer des destinations, mais celles-ci doivent être approuvées par l'administration.
- Y a-t-il des frais supplémentaires pour les sorties scolaires ?  
Réponse : Non, les frais des sorties scolaires sont inclus dans les frais de scolarité.
- Quelles compagnies aériennes sont visitées lors des sorties scolaires ?  
Réponse : Pour l'instant la compagnie aérienne visitée inclut Camair-Co.
- Les étudiants ont-ils l'opportunité de participer à des vols pendant les sorties scolaires ?  
Réponse : Oui, les étudiants peuvent participer à des vols d'observation pendant certaines sorties scolaires.
- Quelle est la fréquence des vols inauguraux pour les étudiants ?  
Réponse : Les vols inauguraux sont organisés une fois par an.
- Les étudiants reçoivent-ils une certification après le vol inaugural ?  
Réponse : Oui, les étudiants reçoivent une certification de participation après le vol inaugural.
- Les visites de base aérienne incluent-elles des démonstrations pratiques ?  
Réponse : Oui, les visites de base aérienne incluent souvent des démonstrations pratiques.
- Les sorties scolaires incluent-elles des interactions avec des professionnels de l'aviation ?  
Réponse : Oui, les sorties scolaires incluent des sessions de questions-réponses avec des professionnels de l'aviation.
- Quelle est la taille minimale requise pour les formations de sécurité aérienne ?  
Réponse : La taille minimale requise pour les formations de sécurité aérienne est de 1m65.
- Les restrictions de taille varient-elles selon les compagnies aériennes ?  
Réponse : Oui, les restrictions de taille peuvent varier selon les politiques des compagnies aériennes.

## **Coordonnées de l'entreprise**

### **Heure de Travail**

Lundi - Vendredi

08:00 - 16:00

Samedi

09:00 - 13:00

### **Localisation**

Adresse:

Cameroun, Yaoundé, Mballa2, Entrée Jamot, 1ère entrée à droite, Deuxième résidence

### **Contact**

Contact / Whatsapp:

(+237) 690 362 956

Email: [campus@irdsm-aviation](mailto:campus@irdsm-aviation)

Facebook : [facebook.com/irdsm.aviation](https://facebook.com/irdsm.aviation)

## **Accord et partenariat**

- Aero pyrénées
- Horizons Academy
- Samara university
- IATA
- Camair-co
- KeEPA

## **Politique Qualité**

Depuis Octobre 2017, IRDSM-AVIATION a été agréé par la CCAA dans le domaine de la formation aux métiers de l'aviation civile. Dans le cadre de l'excellence de développement de ses activités, l'institut prend appui sur des personnes et organisations spécialisées dans le domaine. Le respect de normes éthiques et le savoir-faire font partie intégrante de nos activités. Par la mise en place d'un Système de Management de la Qualité, conforme aux dispositions pertinentes de l'OACI et celle contenu dans le Doc 9841, nous désirons doter la formation aux métiers de l'aviation civile de IRDSM-AVIATION des outils qui permettront de :

- Être à l'écoute de nos clients et de nos partenaires afin d'identifier leurs besoins ;
- Satisfaire nos stagiaires par la consolidation d'un partenariat étroit visant la pleine compréhension de leurs attentes et la satisfaction des exigences convenues en matière de performance, de coût et de délai ;
- Offrir des services de qualité à forte valeur ajoutée par l'amélioration incessante de la maîtrise des procédés et méthodes par le maintien de notre expertise et de nos ressources matérielles à la fine pointe de la technologie ;
- Identifier de manière permanente et systématique les dysfonctionnements réels et potentiels sources du déclenchement d'action correctives et préventives contribuant à l'amélioration continue du fonctionnement de IRDSM-AVIATION ;

- Répondre aux besoins des partenaires de manière appropriée avec sensibilité, compétence et efficacité ;
- Privilégier une démarche stratégique pour nous positionner en leader dans le domaine de la formation aux Métiers de l'aviation civile au Cameroun et en Afrique.

J'attache personnellement un point d'honneur à faire appliquer cette politique et à donner les ressources nécessaires à l'amélioration continue de nos prestations.

L'état d'esprit Qualité est partie intégrante de la culture service à IRDSM-AVIATION.

### **Composition du dossier**

- Une lettre de motivation adressée au Directeur Général de l'Office Direct Management RH;
- Une photocopie du diplôme requis
- Une photocopie de l'acte de naissance;
- Une photocopie de CNI ou de Récépissé en cours de validité ou de la carte de séjour pour les étrangers;
- 2 cartes photo 4X4 (en couleur)
- Un CV
- Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat
- Une enveloppe A4 et une chemise cartonnée avec adresse complète du candidat Reçu de versement de la somme de 25.000(Vingt
- cinq mille) francs CFA à BICEC(Banque Internationale du Cameroun pour L'Epargne et le crédit, compte n°61892960001-23 intitulé du compte «Direct Management RH» (code d'agence 06860)

NB : Les dossiers complets de candidature sont déposés tous les jours ouvrables de 8h à 16h au campus IRDSM-AVIATION YAOUNDE situé à Mballa 2, rue hôpital Jamot 1ère entrée à droite, 2e résidence et Douala Feu Rouge Bessengue, immeuble AZZICUL 3<sup>e</sup> étage