Kararlar Katılınım Rol Stres Kaynakları Üzerine Etkisi: Beyaz Yakalı Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma¹ (The Impact of Participation in Decision Making on Role Stress Sources: A Research on White Collar Employees)

Burak RENDE a, A. Orçun SAKARYA b

a Çankaya Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İnsanKaynakları Yönetimi Yüksek Lisans, Türkiye, brkrnd@gmail.com
b Çankaya Üniversitesi, İşletme Bölümü, Ankara, Türkiye, sakarya@cankaya.edu.tr

Makale Kategorisi: Araştırma Makalesi

MAKALE BİLGİSİ

Anhtar Kelimeler:
- Kararlar katılım
- Rol stres kaynakları
- Rol çatışması
- Rol belirsizliği
- Beyaz yakalı çalışanlar

Gönderim Tarihi 26 Temmuz 2020
Revisyon Tarihi 10 Eylül 2020
Kabul Tarihi 15 Eylül 2020

ÖZET

Amaç – Örgütlerin başlıca sorunlarından olan rol belirsizliği ve rol çatışmasından kaynaklanan rol stresinin azaltılmasına yönelik olarak bir kararla katılmayı vurgulamak. Bu araştırma, temel amacı beyaz yakalı çalışanlarda kararlar katımlının rol stresinin üzerindeki etkisini belirlemektedir.

Yöntem – Araştırma temel anlamda nicel bir araştırma olup; uluslararası alanda faaliyet bulunan, çeşitli ülkelerde ofisleri, şubeleri ve şantierleri olan bir inşaat işletmesinin 203 beyaz yakalı çalışanı ve yöneticileri içerisinde bir anket yöntemi uygulanarak gerçekleştirilmiştir. Uygulanan anketin sonuçları 197 değerlendirmenin kabul edilebilir olduğuna karar verilmiştir.

Bulgular – Kararlar katılım ayarlarını oluşturulan bir katılım atmosferinin hem rol belirsizliğini hem de rol çatışmasını negatif yönde etkilediği sonuçları elde etmiştir. Bununla beraber kararlar katılım günler altı boyutuya olan katılım yönünden ise, rol belirsizliğini anlamılı olarak negatif yönde etkilediği ancak, rol çatışması ile aralarında anlamılı bir ilişki bulunamadığı bulguları elde etmiştir.

Tartışma – Araştırma, genellikle alt öphetizi birakma görüşü ve bir alt öphetizinin ise istatistiksel olarak anlamılı bir ilişki bulunamaması ile garanti edilmiştir. Bu bağlamda rol stresi çerçeve içinde büyük oranda kabul edilebilir bir etkisi olan kararlar katılımın bu aşamada katımları ile on plana tutulmuştur. Kararlar katılımın rol stresini dolaşy olarak birçok yönden etkileyebleceğini de ilgili literatürü destekleyici şekilde ortaya konmuştur.

Özelle; bu çalışmada kararlar katımlının rol stres kaynaklarının kısmen negatif yönde etkilediği sonucu elde etmiştir.

ARTICLE INFO

Keywords:
- Participation in decision
- Role stress sources
- Role conflict
- Role ambiguity
- White-collar employees

Received 26 July 2020
Revised 10 September 2020
Accepted 15 September 2020

Purpose – Being among the principal problems of the organizations; one of the important factors which has a diminishing effect on role ambiguity and role conflict appears as participation in decision making. Main goal of this study is to examine the impact of participation’s in decision making on role stress sources.

Design/methodology/approach – The research is mainly a quantitative one and has been applied on 203 white collar workers and managers of an international construction company which has branches, offices and construction sites in various countries by applying interview technique. As a result of the interviews, regression and correlation analyses are made by deducing that 197 of the evaluations are acceptable.

Findings – It has been deduced that the participation atmosphere being one of the sub-dimensions of participation in decision making affects both role ambiguity and conflict in a negative and significant way. Nevertheless, attitude towards participation being another sub-dimension of participation in decision making affects role ambiguity in a negative and significant way, however, it has been deduced that there is no significant relationship between participation in decision making and role conflict.

Discussion – First three sub-hypotheses have been accepted, whereas a significant relationship could not be detected in one sub-hypothesis in a statistical way. In this regard, role participation which has a substantial acceptable level of influence on role stress has been hold as forefront with its contributions. The impact of participation in decision making on role stress has been propounded in various ways in a way to support the related literature. In brief, it has been deduced that participation in decision making partially and negatively affects role stress sources in this study.

¹ Bu çalışma Burak Rende’nin “Beyaz Yakalı Çalışanlarda Kararlar Katımlının Rol Stres Kaynaklarına Etkisi Üzerine Bir Araştırma” adlı yüksek lisans tezinden esinlenilerek yapılmıştır.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation
Rende, B., Sakarya, A., O. (2020). Kararlar Katımlının Rol Stres Kaynakları Üzerine Etkisi: Beyaz Yakalı Çalışanlar Üzerine Bir Araştırma, İşletme Araştırmaları Dergisi, 12 (3), 2895-2915.