Sessizleşen Örgütlerde Öz Yeterlilik Algısının Rolü: Alanya’da Konaklama İşletmeleri Üzerinde Bir Araştırma

The Role Of Self-Efficacy Perception in Silencing Organization: A Study On Accommodation Enterprises in Alanya

Engin ÜNGÜREN
Alanya Alaaddin Keykubat Üniversitesi
İşletme Fakültesi
07425 Alanya, Antalya, Türkiye
enginunguren@gmail.com

Aysen ERCAN
Mersin Üniversitesi
Sosyal Bilimler Enstitüsü Turizm İşletmeği Ana Bilim Dalı
33343 Yenişehir, Mersin, Türkiye
aysel_ercan83@hotmail.com

Özet

Emek yoğun olan turizm sektöründe, işletmelerin rekabet avantajı elde edebilmesinde, hizmet ve ürün kalitesini arttırmak ve sürdürülebilir gelişim gösterebilmek için nitelikli çalışanların yadsınamaz bir yeri ve önemi vardır. Aynı zamanda nitelikli çalışanlar, ülkenin uluslararası pazarda rekabet gücünü de artırmaktadır. Nitelikli çalışanların tüm potansiyellerini kullanabilmek için fırsat sağlamak, işletmelerin rekabet avantajı elde etmesinde önemli bir yöntemdir. Bu bağlamda araştırmancının ana amacı, öz yeterliliğin örgütsel sessizlik üzerindeki etkisinin belirlenmesi olmakta. Araştırmacının alt amaçları ise; çalışanların işletmeye katkı sağlama, çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanların çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışılan çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalışanın çalış
competitive advantage of the company. In this context, the main aim of the research is to determine the impact of self-efficacy on organizational silence. Sub-objectives of this research is to determine employees’ ideas and thoughts which provide contribution to business, whether there is a difference among employees’ perceptions of organizational silence and perceptions of self efficacy according to employees’ demographic and occupational characteristics. The research data were obtained by the survey carried out in the accommodation businesses. On the basis of the quantitative paradigm, descriptive research model, comparative model, the relational model and the relational model approaches are used. The findings of the research pointed out that perception of self-efficacy had decisive influence on organizational silence. As a result of research was determined that employees, who have low self-efficacy, was in silent by not expressing ideas and thought and employees, who have high self-efficacy, did not hesitate to share their ideas and thoughts.

**Keywords:** Self-Efficacy, organizational silence, accommodation establishments.