The Effect of Role Ambiguity and Organizational Justice on Cyberloafing with Job Stress as a Mediation Variable

TESIS

Diajukan Kepada Program Studi Magister Manajemen
Guna Memenuhi Sebagian Dari Persyaratan-Persyaratan untuk Mencapai Gelar Magister Manajemen

Oleh:
Nindy Elsa Megaputri
NIM: 912020007

Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomika dan Bisnis
Universitas Kristen Satya Wacana
Salatiga
2022
PENJELASAN BAHWA TUGAS AKHIR TIDAK DIUNGGAH DALAM APLIKASI REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DAN PORTAL GARUDA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:
Nama : Ir. Lieli Suharti.,MM.,PhD
Jabatan : Staf Pengajar Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana

Selaku pembimbing Tugas Akhir
Nama : Nindy Elsa Megaputri
NIM : 912020007
Judul Tugas Akhir : The Effect of Role Ambiguity and Organizational Justice on Cyberloafing with Job Stress as a Mediation Variable

Menyatakan tidak mengijinkan karya tersebut untuk diunggah ke dalam Aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas dan Portal Garuda. Alasan pembatasan akses tersebut karena karya tersebut akan ditulis ulang untuk keperluan publikasi pada jurnal.

Demikian penjelasan yang saya sampaikan. Terima kasih.

Salatiga, 23 April 2022

Pembimbing,

Ir. Lieli Suharti.,MM.,PhD

Mengetahui,
Ketua Program Studi Magister Manajemen
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tesis : The Effect of Role Ambiguity and Organizational Justice on Cyberloafing with Job Stress as a Mediation Variable
Nama Mahasiswa : Nindy Elsa Megaputri
NIM : 912020007
Program Studi : Magister Manajemen

Menyetujui,

Ir. Lieli Suharti, MM., PhD
Pembimbing

Mengesahkan,
Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dinyatakan Lulus Ujian Tanggal : 10 April 2022

Dr. Maria Rio Rita, SE., M.Si
Abstract
The objective of this study is to examine the effect of role ambiguity and organizational justice on job stress and cyberloafing. It also aimed to examine the role of work stress as a mediating variable. The research method used was quantitative by using a questionnaire for data collection. The population in this study was civil servants who worked in Salatiga City. The number of respondents was 104 people who were selected using accidental sampling. The data analysis technique used was PLS (Partial Least Square) with the SmartPLS application. Based on the results of the study, it can be concluded that the variables of work ambiguity and organizational justice affect work stress. Furthermore, role ambiguity and organizational justice were also found to affect cyberloafing behavior. However, the research hypothesis about job stress mediates the effect of role ambiguity and organizational justice on cyberloafing is not supported in this study.

Abstrak
Tujuan penelitian ini adalah menguji pengaruh ambiguitas peran dan keadilan organisasi terhadap stres kerja dan cyberloafing. Selain itu juga bertujuan menguji peran stres kerja sebagai variabel mediasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menggunakan kuesioner untuk pengumpulan data. Populasi dalam penelitian ini pegawai aparatur sipil Negara (ASN) yang bekerja di Kota Salatiga. Jumlah responden berjumlah 104 orang yang dipilih menggunakan accidental sampling. Teknik analisis data menggunakan PLS (Partial Least Square) dengan aplikasi SmartPLS. Berdasarkan hasil penelitian yang dapat disimpulkan bahwa variabel ambiguitas kerja dan keadilan organisasi berpengaruh terhadap stres kerja. Selanjutnya, ambiguitas peran dan keadilan organisasi juga ditemukan berpengaruh terhadap perilaku cyberloafing. Namun penelitian hipotesis bahwa stres kerja memediasi pengaruh ambiguitas peran dan keadilan organisasi terhadap cyberloafing tidak terdukung dalam penelitian ini.
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkat dan rahmat-Nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul “The Effect of Role Ambiguity and Organizational Justice on Cyberloafing with Job Stress as a Mediation Variable” sebagai syarat dalam menyelesaikan studi di Fakultas Ekonomika dan Bisnis Progdi Studi Manajemen Universitas Kristen Satya Wacana.

Tugas akhir ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang telah memberikan cinta dan kasih sayang, doa, perhatian dan dukungan yang selalu diberikan kepada penulis. Terima kasih juga kepada dosen pembimbing, Ibu Rosaly Franksiska yang telah membimbing, mendidik, dan mengiringi perjalanan penulisan tugas akhir ini sampai selesai. Tidak lupa juga mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, maka dari itu penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan pada penulisan tugas akhir ini.

Penulis menyadari masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penulisan tugas akhir, dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.
UCAPAN TERIMAKASIH

Dalam penulisan tugas akhir ini didukung oleh berbagai pihak, secara khusus penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah membantu dan merelakan waktunya. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa dengan segala berkat dan rahmat-Nya yang telah diberikan, kesehatan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Wisnu Arifianto dan Ibu Elis Suci Utami selaku kedua orang tua yang selalu mendoakan, memotivasi, memberi semangat serta cinta dan kasih sayang, dan juga doa restu sehingga penulisan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Ibu Ir. Lieli Suharti.,MM.,PhD selaku dosen pembimbing yang tiada lelah membimbing, mendidik, memberikan saran, serta semangat kepada penulis sehingga penulisan tugas akhir ini dapat selesa dengan baik.
4. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Ekonomika dan Bisnis Universitas Kristen Satya Wacana yang telah memberikan ilmu pengetahuan, pengalaman, serta memberikan bantuan dalam mengurus administrasi yang sangat ternilai harganya.
5. Merey, Bastian, Rida, selaku teman penulis yang selalu memberikan dukungan - dukungan, menemani penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Terima kasih untuk BTS. Kim Namjoon, Kim Seokjin, Min Yoongi, Jung Hoseok, Park Jimin, Kim Taehyung, dan Jeon Jungkook yang selalu memberikan semangat melalui lagu - lagu yang sangat membantu penulis untuk segera menyelesaikan penulisan ini.
7. Terima kasih juga untuk Treasure. Choi Hyunsuk, Park Jihoon, Yoshi, Kim Junkyu, Takata Mashiho, Yoon Jaehyuk, Asahi, Bang Yedam, Kim Doyoung, Watanabe Haruto, Park Jeongwoo, So Junghwan yang selalu memberikan hiburan dan menjadi moodboster di saat peneliti lelah dan selalu memberikan motivasi untuk peneliti.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis.

Semoga Tuhan yang akan membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, dan dilimpahkan berkat kasih-Nya kepada semua pihak yang membantu dalam penyusunan tugas akhir ini.
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ......................................................................................................................... I

PENJELASAN BAHWA TUGAS AKHIR TIDAK DIUNGGAH DALAM APLIKASI REPOSITORI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS DAN PORTAL GARUDA .................................................................................................................. II

LEMBAR PENGESAHAN ........................................................................................................... III

ABSTRACT ................................................................................................................................... IV

KATA PENGANTAR .................................................................................................................. V

UCAPAN TERIMA KASIH ........................................................................................................... VI

DAFTAR GAMBAR ...................................................................................................................... II

DAFTAR TABEL ........................................................................................................................ III
DAFTAR GAMBAR

FIGURE 1. SOURCE: MODEL DEVELOPMENT, 2022 ........................................................................................................ 2
FIGURE 2. SECOND CONVERGENT VALIDITY TEST ...................................................................................................... 3
DAFTAR TABEL

TABLE 1. RELIABILITY AND VALIDITY TEST ................................................................. 3
TABLE 2. R SQUARE TEST .......................................................................................... 4
TABLE 3. GOODNESS OF FIT ...................................................................................... 4
TABLE 4. DIRECT EFFECT TEST ................................................................................. 4
TABLE 5. INDIRECT EFFECT TEST ............................................................................... 5
