Bir Örgüt İkliminde Uygulanan Tarafsız Yönetim Anlayışının, Çalışanların Motivasyonuna Etkilerinin Analizi
(Analysis of the Effects of the Impartial Management Approach Applied in an Organizational Climate on the Motivation of the Employees)

Münevver BAYAR

Anahtar Kelimeler: Örgüt iklimi, Tarafsızlık, Ödüllendirme, Motivasyon

Özet

Amaç – Bu çalışmanın amacı; örgütlerde uygulanan tarafsız yönetim anlayışının çalışanların motivasyonuna etkilerini, demografik farklılıklar çerçevesinde araştırmaktır. Dolayısıyla bu çalışma, yöneticilerin tarafsızlık ilkesi, örgüt iklimi, işletme verimliliği, çalışanların motivasyonu konularını içeren bilimsel yöntemle yapılan bir araştırma olup edilen bulgular ve önerileriyle; işletmeler kamu kurumlarına ve yapılacak bilimsel araştırmalarla katkı sunabileceği düşünülmektedir.

Yöntem – Bu çalışmada yöntem bölümüne hazırlanmasında ise neden sonuç ilişkilerinin analizi için nicel yöntem tercih edilmiş ve daha önce güvenilirliği kanıtlanmış olan ölçeklerden yararlanılmıştır. Öğnekler aracılığı ile edilen veriler ile faktör analizi, güvenilirlik analizi, Anova ve Regression analizleri SPSS istatistik programı aracılığıyla yapılımıdır. Çalışmanın evreni; Ankara’nın Yenimahalle ilçesinde faaliyet gösteren özel ortaokullarda çalışan toplam 940 adet öğretmen olup, örneklem sayısı; örneklem belirleme istatistik tablolarından yararlanarak %95 güven aralığı ile 397 kişi olarak belirlenmiştir.

Bulgular – Araştırma regresyon analizleri neticesinde; çalışanlara yönelik tarafsızlık uygulamalarının, çalışan motivasyonu üzerinde pozitif yönde bir etkisinin olduğu görülmüştür. Tarafsızlık uygulamalarında bir birim artış sonucunda çalışan motivasyonu 0,681 birim artmaktadır. Diğer bir ifadeyle, bir örgüt yöneticilerinin tarafsızlık ilkesi uygulaması sonucunda çalışan motivasyonu üzerinde yaklaşık %68,1 oranında pozitif yönde bir etkisi olduğu gözlemlenmiştir.

Tartışma – Örgütlerin yönetiminde tarafsızlık anlayışının dikkate alınması; çalışanların performansını, iş doyumunu ve motivasyonunu etkileyebilmektedir. Motivasyon, davranışların hedefi yönlendirip faaliyete geçirebilen güç olarak tarif edilerek denilmektedir (Tutar ve Altınoz, 2010: 196). Örgütlerde yöneticilerin tarafsızlık davranışları sergileşen bir ekte, çalışanların iş ve işe ilgili düşünceleri ve duygularını, işteki tutumlarını, iş ve işleyene karşılık adayı yetenekleri ve bunun şekilde başarı, performans ve motivasyonlarını etkileyebilmektedir. Dolayısıyla bu çalışma, örgütlerde uygulanan tarafsız yönetim anlayışının çalışların motivasyonu üzerindeki etkilerinin belirlenmesi açısından büyük bir önem arz etmektedir.

ARTICLE INFO

Received 22 October 2020
Revised 18 December 2020
Accepted 23 December 2020

Keywords: Organizational climate, Impartiality, Rewarding, Motivation

Abstract

Purpose – The aim of this study is; to investigate the effects of the impartial management approach applied in organizations on the motivation of employees within the framework of demographic differences. Therefore, this study is a scientific research that includes the principles of impartiality of managers, organizational climate, business efficiency, motivation of employees, and with the findings and suggestions; it is thought that it can contribute to enterprises, public institutions and scientific researches.

Design/methodology/approach – In the preparation of the method section in this study, the quantitative method was preferred for the analysis of cause and effect relationships, and scales whose reliability was proven before were used. In the preparation of the method part, the quantitative method, which analyzes cause and effect relationships, was preferred and scales whose reliability was proven before were used. Factor analysis, reliability analysis, Anova and Regression analysis were performed using the SPSS statistical program with the data obtained through the scales. The universe of the study; There are a total of 940 teachers working in private secondary schools operating in Yenimahalle district of Ankara, the number of samples; Using the sampling statistics tables, it was determined as 397 people with a 95% confidence interval.

Önerilen Atıf/ Suggested Citation
Bayar, M. (2020). Bir Örgüt İkliminde Uygulanan Tarafsız Yönetim Anlayışının, Çalışanların Motivasyonuna Etkilerinin Analizi, İşletme Araştırmaları Dergisi, 12 (4), 4429-4448.
Findings – As a result of the regression analysis in the research; It has been observed that impartiality practices towards employees have a positive effect on employee motivation. As a result of one unit increase in impartiality practices, employee motivation increases by 0.681 units. In other words, as a result of the implementation of the neutrality principle of the managers of an organization; It has been observed that it has a positive effect of 68.1% on employee motivation.

Discussion – Considering the impartiality understanding in the management of organizations; It can affect the employee's performance, job satisfaction and motivation. Motivation is defined as the power that can direct behavior towards the goal and activate it (Tutar and Altınoz, 2010: 196). In organizations, managers' behaviors of neutrality can affect employees' thoughts and feelings about the business and work, their attitudes at work, their belonging to the business and business, and consequently their success, performance and motivation. Therefore, this study is of great importance in determining the effects of the neutral management approach applied in organizations on the motivation of the employees.