醫療機構病人安全文化調查問卷

敬啟者，您好：

本調查以醫院病人安全態度量表（Safety Attitudes Questionnaire, SAQ）為藍本，目的是了解醫院整體及各單位病人安全風氣的現況，舍基本資料共四頁，對象為在本院工作超過卅天以上者。調查採匿名方式進行，您可自由選擇填答或不填答本問卷，對您的工作與考績沒有任何影響，所有填答的資料絕對保密。

| 由此處開始 | 安全態度問卷調查 |
|----------------|------------------|
| 請依您對問題認同的程度，在右列選項中用原子筆或鉛筆塗滿答，共40題。範例如下：② ⑥ ⑩ ⑭ ⑰（請勿勾選□以免影響判讀） |
| 其中⑩代表您的單位可能並不適用或無法回答該題。 |

| 1. 本單位護理人員的意見可以充分被接受。 | A B C D E X |
| 2. 如果我感覺照顧病人有困難時，我不敢說出來。 | A B C D E X |
| 3. 本單位可以妥善地解決臨床上彼此意見的分歧。 |
| （例如：不是誰對誰錯，而是怎麼做對病人最好） | A B C D E X |
| 4. 在照護病人時，我可以充分得到所需的支援。 | A B C D E X |
| 5. 在本單位工作如果有不明瞭的地方很容易可以發問。 | A B C D E X |
| 6. 在本單位醫師與護理人員是一個同心協力的工作團隊。 | A B C D E X |
| 7. 如果我是病人，我認為在這裡會受到十分安全的照護。 | A B C D E X |
| 8. 在本單位醫療錯誤會被妥善地處理。 | A B C D E X |
| 9. 我知道有適當的管道能直接反應與病人安全相關的問題。 | A B C D E X |
| 10. 我的工作表現可以得到適當的回饋。 | A B C D E X |
| 11. 在本單位不容易去討論工作上的錯誤。 | A B C D E X |
| 12. 同事會鼓勵我去反應任何與病人安全相關的疑慮。 | A B C D E X |
請依您對問題認同的程度，在右列選項中用原子筆或鉛筆塗滿答案，
共 40 題。範例如下：ⒶⒷⒸⒹⒺ（請勿選莰以免影響判讀）
其中Ⓐ代表您的單位可能並不適用或無法回答該題。

| 項目 | 描述 | 选项 |
|------|------|------|
| 13. | 本單位的文化會讓人很容易從別人的錯誤中汲取教訓。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 14. | 如果我向管理部門反應與安全相關的建議，會被接受並據以落實。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 15. | 我非常喜歡我的工作。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 16. | 在本單位工作就像是大家庭中的一份子。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 17. | 本單位是一個很好的工作場所。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 18. | 我以能夠在本單位工作為榮。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 19. | 本單位的工作士氣很高。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 20. | 本單位的管理部門能充分支持我日常工作。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 21. | 全院性管理部門能充分支持我日常工作。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 22. | 本單位的管理部門不會刻意忽視病人安全。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 23. | 全院性管理部門不會刻意忽視病人安全。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 24. | 本單位的管理部門管理做得很好。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 25. | 全院性管理部門管理做得很好。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 26. | 本單位管理部門會以建設性的態度來處理發生問題的人員。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
| 27. | 全院性管理部門會以建設性的態度來處理發生問題的人員。 | Ⓐ Ⓑ Ⓒ Ⓓ Ⓔ ⒵ |
請依您對問題認同的程度，在右列選項中用原子筆或鉛筆塗滿答案，
共 40 題。範例如下：Ⓐ ⒞ ☐ ☜ ☟（請勿勾選 ☐ 以免影響判讀）
其中 ☞ 代表您的單位可能並不適用或無法回答該題。

| 题号 | 问题描述 | 选项 | A | B | C | D | E | X |
|------|------------|------|---|---|---|---|---|---|
| 28.  | 對於可能會影響我工作的事件，在本單位可得到充分且及時的訊息。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 29.  | 對於可能會影響我工作的事件，可由全院性管理部門得到充分且及時的訊息。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 30.  | 本單位的臨床人力配置足以處理病人工作量。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 31.  | 在做診斷與治療決策時，我都可以獲得所有必需的資訊。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 32.  | 在我專業領域的受訓人員能得到適當的監督與指導。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 33.  | 在這臨床工作單位我與護理人員能有良好合作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 34.  | 在這臨床工作單位我與醫師能有良好合作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 35.  | 在這臨床工作單位我與專職醫療人員能有良好合作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 36.  | 在這臨床工作單位我與支援服務人員能有良好合作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 37.  | 在這臨床工作單位我與行政人員能有良好合作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 38.  | 在本單位時常因溝通障礙而發生延誤臨床處置的情形。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 39.  | 本院有做好新進人員訓練工作。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 40.  | 本院很重視與病人安全相關的訓練與推廣。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 41.  | 本院會鼓勵異常醫療事件通報。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
| 42.  | 衛生署推動的病人安全目標確實可以提升病人安全。 | ⒬ | Ⓑ | Ⓐ | ☞ | ☞ | ☞ | ☞ |
### 背景資料

| 性別： | ☐ 男 | ☐ 女 |
|--------|-----|-----|
| 年齡： | ☐ 20 歲以下 | ☐ 21 至 30 歲 | ☐ 31 至 40 歲 | ☐ 41 歳至 50 歲 | ☐ 51 歲至 60 歲 | ☐ 61 歲以上 |
| 是否擔任正副主管： | ☐ 是 | ☐ 否 |
| 職務類別（限單選）： | ☐ 醫師 | ☐ 護理人員 | ☐ 專職醫療人員 | ☐ 支援服務人員 | ☐ 行政人員 |
| 受雇類別： | ☐ 正職 | ☐ 約聘 | ☐ 兼職 | ☐ 按時計酬 |
| 是否直接接觸病人： | ☐ 沒有 | ☐ 偶而 | ☐ 常常 |
| 您填答這份問卷大約花多少時間： | ☐ 1-5 分鐘 | ☐ 6-10 分鐘 | ☐ 11-15 分鐘 | ☐ 16-20 分鐘 | ☐ 21 分鐘以上 |
| 整體而言您覺得填答這份問卷： | ☐ 非常容易 | ☐ 容易 | ☐ 難易適中 | ☐ 困難 | ☐ 非常困難 |

為了提升病人安全，請就您的工作場所依優先順序提出最需要加強的建議：

一、
二、
三、

版權聲明：本問卷由 Safety Attitude Questionnaire 作者 Dr. Bryan Sexton 正式授權李偉強翻譯為中文，而本院由 Dr.李偉強正式授權作使用。若有研究者希望用使用這份中文版病人安全態度量表，請向 Dr.李偉強取得正式授權。

非常感謝您抽空填寫本問卷調查。