Effect of Nurses’ Emotional Labor on Customer Orientation and Service Delivery: The Mediating Effects of Work Engagement and Burnout

Han, Sang-Sook
Professor, College of Nursing Science, Kyung Hee University, Seoul, Korea

Han, Jeong-Won
Assistant Professor, College of Nursing, Kosin University, Busan, Korea

Kim, Yun-Hyung
College of Nursing Science, Kyung Hee University, Seoul, Korea.

Correspondence address: Han, Jeong-Won
(602-703) College of Nursing, Kosin University, Amnam-dong, Seo-gu, Busan, Korea
TEL: +82-51-990-2384 Email: hjw0721@naver.com

Conflict of interest
The authors of this paper have no conflicts of interest to report. All authors have materially participated in the research and/or article preparation. This study was approved by the institutional review board of Kyung Hee University (no. KHUIRB 13-008).
دریافت فوری
متن کامل مقاله

امکان دانلود نسخه تمام متن مقالات انگلیسی
امکان دانلود نسخه ترجمه شده مقالات
پذیرش سفارش ترجمه تخصصی
امکان جستجو در آرشیو جامعی از صدها موضوع و هزاران مقاله
امکان دانلود رایگان ۲ صفحه اول هر مقاله
امکان پرداخت اینترنتی با کلیه کارت های عضو شتاب
دانلود فوری مقاله پس از پرداخت آنلاین
پشتیبانی کامل خرید با بهره مندی از سیستم هوشمند رهگیری سفارشات