Hemşirelerde Örgütsel Sessizlik Nedenlerinin Belirlenmesi

Determination of Reasons for Organizational Silence of Nurses

Gamze BAYIN
Hacettepe Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık İdaresi Bölümü, Ankara, Türkiye
gamzebayin@gmail.com

Gözde YEŞİLAYDIN
Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumları Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye
gterekli@gmail.com

Afsun Ezel ESATOĞLU
Ankara Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Sağlık Kurumları Yönetimi Bölümü, Ankara, Türkiye
afsunezel@yahoo.com

Özet

Sağlık personeli arasında büyük bir çoğunluğu oluşturan ve hasta bakımından birinci derecede sorumlu olan hemşirelerin örgüt içinde sessiz kalma nedenlerini belirlemek, bu nedenlerin hemşirelerin tanımlayıcı özelliklerine göre farklılaşıp farklılaşmadığını ortaya koymak ve sessizlik nedenlerine ilişkin boyutların kendilerini belirlemek, bu araştırmının amacı olusturmaktadır. Araştırmının örneklemini, bir üniversite hastanesinde görev yapan 237 hemşiredir. Araştırmaya sonuçu olarak, hemşirelerin en fazla “yönetisel ve örgütsel nedenler”den dolayı sessiz kalma davranışı gösterdiği sonucuna ulaşılmıştır. Yaş, kurumda çalışma yılı ve görev yer değişikleri sessizlik ortalaması üzerinde anlamlı farklılıklar ortaya çıkmıştır. Bunun ek olarak, yönetisel ve örgütsel nedenler boyutu ile işe ilişkin korkular ve ilişkileri zedeleme korkusu boynuzları arasında kuvvetli bir ilişki bulunmaktadır. Çalışma sonuçlarından yola çıkarak, yöneticilere çalışanların endişelerini, fikirlerini ve görüşlerini rahata ifade edebildikleri şeffaf ortamlar yaratarak, çalışanları sessiz kalmaya iten nedenleri en aza indirmeleri önerilebilir.

Anahtar Kelimeler: Hemşire, Örgütsel Sessizlik, Sağlık Kurumları Yönetimi

Abstract

The purpose of this study is to determine the reasons of organizational silence for nurses who constitute a vast majority among health professionals and responsible from patient care in the first degree. In this context, it was demonstrated the differentiation the silence reasons of nurses according to the defining features of nurses and determine the relationships among dimensions for the silence reasons. The survey sample is 237 nurses working at a university hospital. As a result, it is found that nurses most show silent behaviour because of "managerial and organizational reasons". Age, year of study in organizations and positions variables constitute a significant difference on silence average. In addition, between the factor of managerial and organizational reasons and factors of fear of job size and fear of damaging relations were found to be a strong correlation. Based on the research findings, it is suggested to the managers that creating a transparent environment in which employees articulate their ideas, concerns and views minimize the reasons pushing employees to remain silent.

Key Words: Nurse, Organizational Silence, Health Care Management