"أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي"
(حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز)

إعداد الباحثان:
الدكتور: طلق عوض الله السواط
ماجستير: ياسر ساير الحربي
ملخص الدراسة:

هدف الدراسة إلى التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاء الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، وكذلك التعرف على متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، والتعرف على أثر المعرفات التي تحتاج من فاعلة التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز، وتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي، استخدم الباحث تطبيق المنهج الوصفي التحليلي، تكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز تم اختيار عينة عشوائية تقدر (599) عضواً، أثبتت الدراسة الاستنباطية كناءة للدراسة، من أهم النتائج التي توصل إليها الدراسة يوجد أثر للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للتحول الرقمي في متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس، يوجد أثر دال للتحول الرقمي في المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي لجامعة الملك عبد العزيز، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في التحول الرقمي، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في التحول الرقمي، يوجد أثر دال للمعايير الواجب توافرها في التحول الرقمي.

المقدمة:

لم يعد استخدام التقنيات الرقمية في التعليم نوعاً من الرفاهية أو إضافة تتميز بها بعض الجامعات العالمية بل أصبح من الضروري في كل الجامعات، إذ أن استخدام التكنولوجيا الحديثة أصبح من الناحية الفنية وسيلة حديثة لزيادة كفاءة الأداء الأكاديمي في حيويته، وكذلك من الناحية العملية، دفع النتائج الحالية الفعلية للبحث الذي استهدف فهم تأثير التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي في جامعات المملكة العربية السعودية، خاصة في جامعة الملك عبد العزيز.

ولتحقيق التحول الرقمي بصورة تتوافق مع أهدافه لا بد لجامعة من قياس نتائجه، وفهم تأثيره على الأداء الأكاديمي، وفهم أن التحول الرقمي ليس مجرد استخدام للتقنيات والتطبيقات، بل هو مستشار في تطوير العملية التعليمية، ومن الناحية العملية، يجب أن يكون التحول الرقمي مرتبطاً بالمعايير الفنية والتقنية، ويعتبر كل من المعايير الفنية والتقنية والتقنية الفنية من جهات تعليمية متكاملة، ومتعددة الأبعاد.
الحكومية، ولا يقتصر الأمر على تقديم الخدمة وإنما توليدها وإنتاجها، وجودها، ثم احتلالها للاستخدام المستفيد (Choi, Rho & Zo, 2016)

ويعتمد التحول الرقمي على ثلاثة عناصر أساسية وهي التقنية والطلاب وهيئة التدريس وجودة التقنية المناسبة والمطورة يبهم في تقديم محتوى تطوير الأعمال ودوره الفعال في تطوير العملية التعليمية الجامعية بالإضافة لدور هيئة التدريس وإدراكي الكامل لمفهوم التحول الرقمي وطرق استخدامه وسبي دعما وتطويره العملية التعليمية مما يؤثر إيجابيا على المخرجات الجامعية وخاصة في أوقات الازمات والظروف الطارئة حيث أثبت التحول الرقمي جدارته في تسيير الأعمال خلال جائحة كوفيد-19 من خلال المملكة العربية السعودية من خلال رؤيتها 2030 لتطبيق التحول الرقمي في كافة المجالات ومنها المجال التعليمي، حيث أثبت التحول الرقمي فاعليته لأن جائحة كوفيد-19 الذي أثبت أهميته ودوره للمدارس وتدريجي التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية (الكسر، 2019). قد تمت الإشارة لهذه الفجوة بشكل واضح في محتوى رؤية 2030 ولها قمة نهذ الاستراتيجي الخاص لوزارة التعليم العالي على التالي "تعزيز القيم والمهارات الأساسية للطلبة وتعزيز قدرة نظام التعليم لتلبية متطلبات التنمية واحتياجات سوق العمل"، وأدت هذه النقطة في السعودية ضعف كفاءة التعليم العالي والخارجة وذلك من الخطة الخمسيات للاستراتيجية (1405-1410) حتى الخطة الخمسيات الثلاثة (1415-1440) فقد ورد في تلك الخطط أن ضعف نظام التعليم الرسمي الذي تسعى لحله، كما أوضحت رؤية المملكة العربية السعودية في إحداث مترشحات تمكن التحول الرقمي وتربوية هيئة التدريس في التعليم العالي وإعدادهم للعمل والIGGER في هذا المجال ولتحسين مخرجات التعليم لأبد من التعرف على تأثير التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لجامعة الملك عبد العزيز، ويمكن تلخيص مشكلة الدراسة في تساؤل رئيس هو: هل هناك أثر للتحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لجامعة الملك عبد العزيز؟

المشكلة وأسئلة الدراسة:

1. ما مدى توافر متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز؟
2. ما السمات التي تحدد معايير التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز؟
3. ما هي العلاقة بين التحول الرقمي والفرص التكنولوجية لأفراد هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز؟
4. ما هي العلاقة بين التحول الرقمي وفرص التحول الرقمي في ظل التحول الرقمي؟

أهمية الدراسة:

الأهمية العلمية:

1. أصبح التحول الرقمي بوسائله التكنولوجية هو المحرك الأساسي في العديد من المجالات وعلى الأخص المجالات التعليمية، وذلك باستخدام تطبيقات التكنولوجيا في المؤسسات التعليمية وخاصة جامعة الملك عبد العزيز.
2. اعتماد غالبية المؤسسات التعليمية ومنها جامعة الملك عبد العزيز بعملية التحول الرقمي، مما تحقق من مميزات لم تكن متوقعة من قبل، كما أنهم تم إلغاء الأنظمة وتقليل التكاليف.
3. التقدم الكبير في مجال التحول الرقمي، في ظل تعزيز معلومات جديدة رقمية، أو تحويل ما هو تقليدي إلى رقمي.
يعد التحول الرقمي من أهم الاتجاهات الجديدة التي ظهرت لحل مشكلات الخدمات التعليمية وخاصة الجامعات ورفع الكفاءة الأكاديمية لأعضاء هيئة التدريس.

قد تفتح هذه الدراسة أفاق جديدة في البحث في مجال الخدمات التعليمية للجامعات الأخرى في مجال التحول الرقمي.

قد تفتح هذه الدراسة أفاق جديدة في البحث في مجال الخدمات التعليمية للجامعات الأخرى في مجال التحول الرقمي.

تحاول الدراسة الحالية الاسهام في توضيح أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز وتوضيح المعوقات والعقبات التي تحد من كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي المنصوص عليه وفق رؤية المملكة 2030.

الأهمية العملية:

1. تساهم الدراسة في تحقيق إضافة علمية بأهمية التحول الرقمي وعلاقته المباشرة برفع مستوى الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز وبالتالي رفع مستوى المخرجات الجامعية ومواكبتها لحاجة السوق السعودي تحديداً لأهداف رؤية 2030.
2. تناولت الدراسات هذه الدراسة يمكن ان تفيد بها مؤسسات التعليم العالي بصورة عامة وجامعة الملك عبد العزيز بصورة خاصة في تحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي.
3. يمكن الاعتماد على نتائج هذه الدراسة في تفعيل تطبيق التحول الرقمي داخل جامعة الملك عبد العزيز وتطوير خدماتها.
4. تساهم في تدقيق تطبيق التحول الرقمي في تطبيقه وقياس مستوى طرح جميع المتطلبات الخدمية.
5. يمكن الاعتماد على نتائج هذه الدراسة في تحسين جودة الخدمات الإلكترونية لأعضاء هيئة التدريس والطلاب.

تهدف الدراسة الحالية لتحقيق هدف رئيسي ومحدد وهو التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز وتحديده من خلال تحقيق الأهداف الفرعية التالية: التعرف على مشكلات التحول الرقمي لجامعة الملك عبد العزيز. التعرف على أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز. التعرف على المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز. التعرف على الفاعلية الواجب نواها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي.

منهجية الدراسة:

اعتمدت الدراسة الحالية على المنهج المراجع الذي يميز بتنوعه على الوصف والتحليل لطبيعة القضايا والمشكلات المراد دراستها، باعتباره المنهج المناسب الذي يحقق أهداف الدراسة ويبنуй عن تساؤلاتها. حيث يركز هذا المنهج على وصف دقيق وفصيلي لموضوع.
عدد أعضاء هيئة التدريس من الذكور: 2403 
عدد أعضاء هيئة التدريس من الإناث: 2494 
مجموع أعضاء هيئة التدريس: 5997 

البيانات الأولية:

après التحليل، يقتصر هذا المنهج على وضع قائمة في فترة زمنية محددة أو تطوير بوضوح تاركت زمنية عدة. (عبيدات وآخرون، 1999، ص 44)، و يتم ذلك وفق خطية بحثية معينة، وذلك من خلال تجميع البيانات، وتنظيمها وتحليلها.

يكون من كافة أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بقادة و الكليات التابعة لها.

عينة الدراسة:

سوف يتم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة وهو أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز ذكورا وإناث و أبناءهم عددهم (350) من الذكور (249) من الإناث و يتم اختيارهم من خلال معادلة العينة العشوائية البسيطة حسب إحصائية الجدول التالي:

| هيئة التدريس من الذكور | عدد أعضاء هيئة التدريس | عدد أعضاء هيئة التدريس من الذكور | عدد أعضاء هيئة التدريس من الإناث | عدد أعضاء هيئة التدريس من الإناث | مجموع عدد أعضاء هيئة التدريس |
|--------------------------|--------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| سعوديين                 | 226                      | اجنب                               | 2542                             | أجنبي                             | 5995                            |
| اجنب                     | 824                      | اجنب                               | 2403                             | أجنبي                             |                                  |
| مجموع                    | 2768                     | مجموع                             | 3277                             | مجموع                             |                                  |

قانون اختيار العينة العشوائية:

\[
\sigma^2 \times \left(\frac{2}{a^2}\right)n \times \frac{1}{D^2}
\]

ويكون عدد العينة 599

\(n \times \frac{1}{D^2}\) = العدد مجموع

\(\sigma^2\) = مكمل نسبة الثقة

\(a\) = نسبة التباين

\(D\) = نسبة الخطأ المسموح به

الأساليب جمع البيانات:

البيانات الأولية:

تعد التحقيق من استخدام الاستبانة كوسيلة لجمع المعلومات، حيث يتم تصميم استبانة تحتوى على محور رئيسية تغطي أسئلة و متغيرات البحث الأساسية وبالتالي تعطي ناتج مؤجوج لأمثلة البحث والتصصو لتصميم الاستبانا. "إعداد الشكل المستفيض له". لأن من أهداف الاستبانة أن تكون جاذبة وسهلة ويستعمل على المبحوث متابعتها والرد على أسئلتها" (الزين، 2009، ص 65).

البيانات الثانية:

يسمع الباحث لاحظ على معلومات وبيانات من الدراسات الحديثة ذات العلاقة بالموضوع وخاصة الاستراتيجيات والتحديات وذلك من خلال الاطلاع على المجلات المحكمة وأيضا من خلال الاطلاع على الكتب والمواقع الإلكترونية ذات الأبحاث الورثية والثابتة لبعض القطاعات ذات العلاقة.
استراتيجية تحليل البيانات:
سوف يقوم الباحث بالاستخدام ببرنامج (SPSS) لتحليل البيانات والخروج بنتائج، بالإضافة لتقدير المقابلات الشخصية والخروج منها و yazılıم الفروقات المتعددة (T-test) لقياس الفروقات، أيضاً الفا كربنخ لقياس التباين والصدقة.

حدود الدراسة:
الحدود الموضوعية: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز).
الحدود المكانية: مدينة جدة - جامعة الملك عبد العزيز.
الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز بجدة والكليات التابعة لها.
الحدود الزمنية: الفصل الدراسي 1443هـ - 2022م.

المصطلحات:
التحول الرقمي (digital transformation) هو الاستثمار في الفكرة وتغيير السلوك إحداث تحول جذري في طريقة العمل عن طريق الاستفادة من التطور التقني الكبير الحاصل لخدمة المستخدمين بشكل أسرع وأفضل. (موقع وزارة التجارة، 2020).
ويعرف الباحث اجرائياً بأنه التحول من العمل التقليدي البطيء إلى العمل الالكتروني المتسارع مما يحقق كفاءة الأداء وتطويره.
الكفاءة: "هي القوة على استخدام المهارات والمهارات الشخصية في وضعيات جديدة داخل أطار الحل المهنئي ويمكن ملاحظتها وتصنيفها " (شوقى، 1995).
الكفاءة الأكاديمية: هي قدرة شخص ما على القيام بالأدوار التعليمية (الأكاديمية) والمهارات المتعلقة بتوظيف عمل المعلم (العارفين، 2011).
الكفاءة المهنية: هي قدرة شخص ما على استعمال مكتسباته من أجل ممارسة وظيفة حرره أو مهنة حسب متطلبات محددة ومتطرف بها في عالم العمل وتم ملاحظتها من خلال ميان العمل والذي يعني لها صفة القبول. (شكركي، 2011).
ويعرف الباحث اجرائياً بأنها "قدرة هيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز على توظيف التحول الرقمي في رفع كفاءة أداءهم.
الأداء الأكاديمي هو "فمهوم يستخدم حصرياً في المجال التربوي للإشارة إلى التقييم الذي يتم في المؤسسات التعليمية المختلفة وعلى Kafkael االمرأة، الاختصاصي والجامعي، من قبل المعلمين المعينين بدقة تعليم المعرفة التي تعلمه الطلاب" (جمال الدين، 2019).

مفهوم التحول الرقمي:
تُعرف "عملية تحويل المواد المطبوعة، و/أو المخزنة على الميكروفيلم أو الميكروفيل، ومعلومات ذات الشكل الترفيهي، والتي من مظاهرها الأثرات التكنولوجية، وانترنت الفيديو المرئية، في مجال السبع الصوتي، و/أو إعادة الدخول إلى مواد ذات شكل رقمي، وتخزينها على وسائط تخزين داخلية كالأقراص الصلبة، و/أو خارجية كالأقراص المليزة. (يس، 2015).
ليس هناك مفهوم مثبت للتحول الرقمي لأنه "عملية تحويل المواد المطبوعة، و/أو المخزنة على الميكروفيلم أو الميكروفيل، ومعلومات ذات الشكل الترفيهي، والتي من مظاهرها الأثرات التكنولوجية، وانترنت الفيديو المرئية، في مجال السبع الصوتي، و/أو إعادة الدخول إلى مواد ذات شكل رقمي، وتخزينها على وسائط تخزين داخلية كالأقراص الصلبة، و/أو خارجية كالأقراص المليزة. (يس، 2015).
ليس هناك مفهوم مثبت للتحول الرقمي لأنه "عملية تحويل المواد المطبوعة، و/أو المخزنة على الميكروفيلم أو الميكروفيل، ومعلومات ذات الشكل الترفيهي، والتي من مظاهرها الأثرات التكنولوجية، وانترنت الفيديو المرئية، في مجال السبع الصوتي، و/أو إعادة الدخول إلى مواد ذات شكل رقمي، وتخزينها على وسائط تخزين داخلية كالأقراص الصلبة، و/أو خارجية كالأقراص المليزة. (يس، 2015).
ليس هناك مفهوم مثبت للتحول الرقمي لأنه "عملية تحويل المواد المطبوعة، و/أو المخزنة على الميكروفيلم أو الميكروفيل، ومعلومات ذات الشكل الترفيهي، والتي من مظاهرها الأثرات التكنولوجية، وانترنت الفيديو المرئية، في مجال السبع الصوتي، و/أو إعادة الدخول إلى مواد ذات شكل رقمي، وتخزينها على وسائط تخزين داخلية كالأقراص الصلبة، و/أو خارجية كالأقراص المليزة. (يس، 2015).
الرقمية أو التحول الرقمي

عملية التحول الرقمي (التي تطلق عليها عادة بمصطلح التحول الرقمي) هي عملية انتقال البث التلفزيوني والإذاعي من نظام إشارات البث الرقمي الأرضي ويعود للإشارات الرقمية حجما أقل في الفضاء من الإشارات الناظرة وهذا يشير إلى توفير مساحة أكبر على الطلب الرقمي في الناحية. وسيعطي هذا الأمر قوة تكنولوجيا وإذاعة أكثر بالعمل. كما أن ذلك يشير إلى المساحة على الطلب الموحي للأنشطة الرقمية الأخرى التي أطلق عليها الصناع الرقمي أكبر، والتي تستدعي أهداف أخرى مثل الأعمال المستمرة في السفر الجوي أو الهواتف النقالة والرسائل التي قادرة على الاتصال والإتصال والاتصالات الرقمية.

عمادة التحول الرقمي:

كما يمكن أن يعتبر التطور الرقمي عن صيغة تطبيق الوظائف والمهام المترابطة للمنظمة الفعلية باستخدام تكنولوجيا الاتصالات الإلكترونية التي ينطلق استخدامها من قبل جميع الأطراف ذات الصلة بأعمال المنظمة، ويمكن أن تكون إشارة تكنولوجيا إنتاجية أكثر من الاتصالات والإبداع الرقمية، إضافة لوسائط الاتصال بالشبكات المحلية والعالمية، وما ينطوي عليها من سبيل دون ارتباط.

تعاليم التنظيمية يمكن أن تكون أو زمان محتمل.

وإلى ذلك تجد أن التوسع الرقمي للمؤسسات قد ينطلق عن استجابة العديد من الفئات التي تميزها عن غيرها من المؤسسات التقليدية، ومن أبرز تلك الفئات ما يلي: (الحورين، 2019)

- مقترحات على التكيف

- التميز

- التنمية الفعلية: حيث تمثل ثقافة صناعية عالمية اللائحة.

- متخطية للحدود: حيث تلقى خدماتها في النسخة الأولى تكيماً كملاكم ينطلق منها في عموم الجامعات والأفراد على صعيد العالم.

- توفر تطبيق تنفيذي يشكي بموجب طبيعة عمها وتعلقها بالعديد من الجامعات والأفراد خلال الجامعات ومحليةً دولياً.

- تضمن أقصى الوضوح والنزاهة بموجب بيان الأموال والمسؤوليات والضمانات واصدار العديد من القرارات يومياً دون الاستناد إلى الدرج.

نشأة التحول الرقمي:

سارت نشأة التحول الرقمي بمجموعة ثورات على الشكل التالي: (كورا وعلماء، 2016)

- الثورة الصناعية الأولى: أشعلت الثورة الصناعية الأولى في ختام القرن الثامن عشر، حينما تم إنتاج عملية التصنيع الميكانيكي من خلال المياه والبخار.

- الثورة الصناعية الثانية: انطلق الثورة الصناعية الثانية في أوائل القرن العشرين، وقامت بإنشاء عملية التصنيع العام باستخدام الكمبيوتر، ومزاجات الاتصالات البعدية والطاقة. وقد تم في ذلك الوقت منح مسارات التجميع لأول مرة، وفيات استخدام مواد وكيماويات جديدة ممكناً، والتواصل أصبح أسهل.
الثورة الصناعية الثالثة: تم في السبعينيات منح عمليات الأتمتة، والرجل الآلي، مما نجم عنه دخول حقبة جديدة اسمها الثورة الصناعية الثالثة. حيث تمثل الإلكترونيات، وتكنولوجيا المعلومات، والحواسيب، والرجال الآليين، والإنترنت ابتسامة عصر المعلومات المستحدث.

الثورة الصناعية الرابعة: فإن الملاحظ أنه منذ 2015 وحتى الآن، في الثورة الصناعية الرابعة، وبالاستناد إلى أنظمة الإنتاج الإلكتروني المتميزة، التي تعمل على ربط العالم بالإنتاجي والافتراضي، فإن الثورة الصناعية الرابعة والرحلات الرقمية تمثل نقطة بداية عصر المعلومات المستحدث.

أهداف التحول الرقمي:

1. أهداف تتعلق بتدعيم مستوى الأداء: مثل إمكانية نقل المعلومات بالتفصيل، وإحداث الفرق بين الإدارات المختلفة، وإضافة دقة البيانات مما يقيد مستوى القدرة على صحة البيانات التبادلية وضعفل الأخطاء المترتبة على الإدخال اليدوي.

2. اختصار الإجراءات الإدارية: مع توفر المعلومات بنسخة رقمية، تنقص الأعمال الورقية كما تتلاشى الحاجة إلى تكاليف إنشاء نسخ من المستندات الورقية كمستندات إلكترونية.

3. الاستخدام الأمثل للطاقات البشرية: إذا تم اختزال المعلومات بنسخة رقمية، مع إيجاد توجهات تحريكها وإعادة استخدامها إلكترونياً، وتوجه الطاقات البشرية للعمل في أشغال أكثر إنتاجية.

4. زيادة الإنتاجية وخفض التكلفة في الأداء: وذلك باستخدام التكنولوجيا المتوفرة على شبكات المعلومات، وإيجاد سبل أحسن لمشاركة المواطنين في العملية التنفيذية.

كما صنف النمر وآخرون (2006، 424) أهداف التحول الرقمي إلى الآتي:

1. أهداف مباشرة يمكن تفسيرها على أنها مكاسب مادية مثل: تحقيق سريع للأعمال وتقليص زمن التطبيق، والتخفيف من استخدام الأوراق في الأعمال الإدارية، وتعاون إمام الأعمال عن بعد.

2. أهداف عامة غير مباشرة يصعب تأويلها على أنها مكاسب مادية محسوسة مثل: التقليل من الأخطاء المقررة بالعمل الإنسان، والإنسجام مع بقية دول العالم خاصة المتطورة وزيادة تدفق التكنولوجيا المنظمة.

ويعبر نطاق تطبيق التحول الرقمي ليشمل العديد من القطاعات سواء التي تلتزم بالأعمال، والأنشطة الحكومية، أم التي تتعلق بالمواطنين.

فوائد التحول الرقمي:

قد نجح عن الاستقلال إلى التكنولوجيا الرقمية، وإخراجه لاحقاً في المؤسسات والمنظمات إلى الكثير من العوائد منها: (Pattom & Santos, 2016)

الاتصال والمساهمة في كل موقع بين العاملين يستطيع الناس من خلالها نقل المفاهيم ومناقشة آخر التحسينات في نواحي دراستهم وتحسين مجتمعات المراولة المرتبطة بصورة معاطفة.
يستطيع للعاملين الآن أن يكونوا أعلى اقتدارًا وابتكارًا، مما يعجل في تنفيذ سبل العمل الحديثة في هذه المنظمات.

وبناء على ذلك يقدر تصنيف مجالات التحول الرقمي إلى الفئات الثلاثة الآتية: (الطعامان والاعلان، 2004م، 18):

1. المجالات المرتبطة بضروريات المواطنين والشركات إلى الخدمات الحكومية: ومن نماذجها خدمة الرواتب والتقديم الشكاوى والخدمات الحكومية ورعاية العملاء والإنجازات وغيرها.
2. المجالات المرتبطة بالإدارة والخدمات داخل المؤسسات: وتتضمن البحث والاتصالات والتخطيط وتشكيل السياسات وإجراء وإدارة الموارد البشرية وخدمات الإصدار والتمويل.
3. مجالات المسائل والتدابير والأمور العامة والخدمات الحكومية وإدارة الموارد البشرية والتعليم والتدريب والتسجيل وإدارة التحلى المتكامل والحسابات وغيرها.

تطبيق التحول الرقمي:

يدعم التحول الرقمي من خلال طيف يسود التقنيات والبيانات والموارد البشرية والعمليات، على النحو التالي: (كورانا والعلماء، 2016): 

- التكنولوجيا: حيث يتم تصميم التحول الرقمي باستخدام منظومة من الأجهزة، وأنظمة التشغيل، ووسائط التدخل، والبرمجيات التي تعرف ضمن بنية تكنولوجيا وموارد المعلومات تقدم الفرصة إلى استخدام كافة الأصول بقدرية تشغيلية غير متوقعة. كما يتطلب مقالة درجة خدمة ملائمة وأدغمة المستودع وعملائها ومواردهم من خلال فرق مهنية معينة بإدارة المنظومة التكنولوجيا والبنية التحتية للشبكة سواء أساتذة هذه المنظومة المحلية أو ساحية.
البيانات: يفترض أن تعد المؤسسات إلى جهود إدارة وتحليل البيانات بصورة منسقة وفعالة وذلك لإيجاد معلومات وإجراءات نوعية موثوقة وкамلاً مع إيجاد وتحسين معدات لتحليل البيانات وإيجاد النتائج، كما يجب التركيز على البيانات بصورة دائمة لكمالها استمرار تدفقتها وגובتها وفيما يلي بصورة تعاين مع غياب المؤسسة وفوقها.

- الموارد البشرية: تُتمثل الموارد البشرية في اتخاذ حيوية حيث يعتمد الأفراد في تحليل التحول الرقمي، إذ من الضروري ايجاد كفاءة تدرّب على استخدام البيانات وتحليلاً لإصدار قرارات صائبة بما يمتلك خطط أنظمة ودقة تحليل توقيت وخبرات علمية وعملية مع إيجاد التقدم والتحسن.

العمليات: وهي عبارة عن الكثير من الأعمال والوظائف المنسقة والمزدوجة التي تنتج خدمة محددة أو نقطة محددة للمستفيدين. يلزم على المؤسسات ترسيخ تصميم تقني يحترم مبادئ مبادئ العمليات على المستويين الداخلي والخارجي وذلك لكمالتها التطبيق.

تأثر النقل الرقمي المبادئ على الثقافة العقلية: 

نتيجة للتغيرات التي حصلت في المكتبات والتكنولوجيا التي أكملت الأقران من البلوغ إلى مصادر المعلومات دون المراعاة بالمكان والوقت، والتحوّل مع بعضهم البعض بسلاسة وسر، كان لهذه التغيرات تأثير على البيئة العقلية وعلى سلوك الباحثين في البحث عن المعلومات، فكانت المحصلة أن تغير الأسلوب الذي يستخدمه في إيجاد استخدام مصادر المعلومات، كما أبلو أساليب التدريس والتبادل والوسائط التي يستخدمها في التدريس والبحث العلمي (صالح، 2009).

حدث تحول غير مسبوق في المجتمع الأكاديمي وذلك في التفوق على المعرفة المكتوبة عن طريق مصادر المعلومات الإلكترونية، بدلًا من المعرفة المكتوبة بصورة مكتوبة فقد كانت تزايدًا دائمة في حجم مصادر المعلومات الرقمية منذ العقد الأخير من القرن العشرين حتى الآن، سواء كان ذلك من خلال التحول إلى الشكل التقليدي إلى الشكل الرقمي، أو الرسالة عبر الإنترنت مباشرة في الشكل الرقمي، وقد مكن ذلك على التحسن الدائم في تكنولوجيا المعلومات، وتغير آراء خواص سريعة ومنتقية، إلى زيادة في الطاقة الرقمية في حجم مصادر المعلومات المطبوعة، وقد نوع عن النقل الدائم في برمجيات الخزان والاستجابة إلى التفوق الدائم في حجم مصادر المعلومات الرقمية، وتبين أن تحركات البحث بالفرامل search engines، والقدرة الاستيعابية الامتصاصية لشبكة الإنترنت لعدد هائل من مصادر المعلومات الإلكترونية، والتي زادت أعدادًا وامتثال قدرة شبكات الاتصالات على إدراك أعداد كبيرة من المستفيدين، وقد أثر ذلك بشكل كبير على الاعتقاد من الموارد الرقمية. (علوي، 2011).

وأصبح الباحثون يعولون بشكل عظيم على مصادر المعلومات الرقمية والإعلام الإيمانية مصممة إلى أجل اكتساب وتبادل المعلومات، واصبحت المفاهيم الرقمية هي الأعظم لصوادًا، تبدو مجموعة من النتائج تدعو إلى تغيير بعض المفاهيم المرتبطة بالثقافة المعلوماتية لأعضاء هيئة التدريس بكلية الآداب، وبهذا نSeeing that the transformation has evolved and is evolving to something else الموارد المعلوماتية. تستلزم أيضًا الفرصة على استخدام كل طرق تكنولوجيا المعلومات والاتصالات الممكنة للتعامل مع المعرفة المكتوبة باستخدام المعلومات الإلكترونية. (عبد الهادي، 2008).
كان تلقائياً أن تحصل التغييرات التكنولوجية تأثيراً عاجلًا وعظيمًا في التخصصات القائمة على العلم، فصار الأكاديميون أكثر استخداماً للتكنولوجيا الحديثة، وهذين دعم الأجاهات، كان الأكاديميون في مجال الإنسان وعلوم الاجتماع أقل أمانًا في الأزمنة، بيأ الكثير أن يبتعدون بانتظام مع تكنولوجيا الإنترنت مثل البريد الإلكتروني والشبكات العالمية في تهيئة المواد الجريدة.

متطلبات التحول الرقمي:

الزاميات الإدارية وتنطلق فيما يلي: تصميم الاستراتيجيات وخط الاستناد ينتمي العمل على تكون لجنة لتخطيط وثوابت تطبيق وتصميم الخطط لمشروع الإدارة الإلكترونية والجهة إلى الجهات الاستثنائية للمؤسسة وانشاء الشروط العامة ومناقش الاستراتيجية والتكنولوجيا الإلكترونية والجماعية بين المعلومات المتعلقة بالعديد من الجهات.

القيادة والدعم الإداري: القيادة هي الباب الرئيسي للنجاح أو فشل أي مشروع، إذ أن مؤازرة الإدارة ومكانتها على توفير بيئة مناسبة للقيادة يشمل مكانًا يبارز في سهولة أي عمل أو فشل ذلك، كما أن تطبيق القيادة بعد أمرًا مهمًا لتأكيد كل عملية من العمليات الاستراتيجية للمؤسسة، وكذلك مناقشة القيادة للمشروع ومنهج التغذية الراجعة يتضمن نجاح المشروع وتحقيقه، كما أن قيادة أخلاقية ودعم الإدارة العليا لتنفيذ تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات جمعًا يعد من العوامل الحرة والمساهمة في تلبية نجاح الإدارة الإلكترونية.

الهياكل التنظيمية: لم يبقى الهدف الرقمي التقليدي المعرف عليه في العصر الصناعي مناسباً للاعمال الجديدة في عصر تكنولوجيا المعلومات والأعمال الإلكترونية، وصارت الهياكل الأكثر ملاءمة هي المصفوفات والشبكات وتنظيمات الخلايا الحية المصنفة بحجة الاتصالات وتعتمد على تقنيات الإدارة الإلكترونية إكمال تغذية في الجوانب الهيكلية والتنظيمية والإجراءات والطرق.

تعليم وتثقيف العاملين، تهيئة وتثقيف المتعاملين: تستلزم الإدارة الإلكترونية العمل على إنهاء بعض التحولات الجذرية في شكل الموارد البشرية، لإعداد برامج التدريس لمتابعة استعدادات التحول الحديقة، بالإضافة إلى تهيئة أفراد المجتمع بأيالة وثقافة الإدارة الإلكترونية، والتعليم الرقمي والأساليب والتفويض والمادي وغيره من احتياجات التكوين مع الإدارة الإلكترونية.

وشرع النمط العام ويعني تبعًا للمستجدين: أي إقرار القوانين، الأمريكية التي توفق الإدارة الإلكترونية، لأن جميع التشريعات والقوانين بالصور القدرة على تحقيق الممثل السابق ضريبة الاتصالات بين القوات ذات الخدمة، وعليه فالتحول إلى الإدارة الإلكترونية يعتمد على قانونية وتشريعية تشمل دور الإدارة الإلكترونية ويكير على مشروعية المصداقية عن كل النتائج الناتجة عنها.

الاحتياجات البشرية: يعد العنصر البشري أحد أبرز الموارد التي يستخدمها يتم الوصول إلى النجاح في أي مشروع، لأنه يعد المبدأ الإدارة الإلكترونية، فهي وهي وخلاصة بالنظرية والتطبيق، فهذا هي جزء من تقنيات الاتصال البشري، كله الخبراء والعاملين في حقل المعرفة الذين يمثلون المبدأ الرئيسي ورأس المال الفكري للمؤسسة، ومنه المدراء والوكالات والمنظمة، ضابط البيانات والمشغل أو المحرر. (المثير، 2007: 57)

الاحتياجات التقنية: تختلف في إيجاد البنية التحتية للإدارة الإلكترونية والتي تحوي تسويق وتطوير التكنولوجيا، بحيث تكون ملائمة وعاجزة للعملية والتحول الخدمات الهائل من الاتصالات في وقت واحد، بالإضافة إلى استخدام تكنولوجيا الرقمية المناسبة من أعمدة وحاسوبات آلة وأجهزة وأدوات وأنظمة وقواعد بيانات وبرامج، وإيجاد خدمات البريد الرقمي.
الاحتياجات الأمنية: قضية أمن المعلومات هي من ابرز عوائق العمل إلكترونياً بمعنى المعلومات والوثائق التي يعمل على حفظها وتطبيق إجراءات المعالجة عليها إلكترونياً يجب الحفاظ على أمنها، حيث يلزم وجود الخصوصية والأمن الإلكتروني على صعيد كبير لحماية المعلومات والأرشيف الإلكتروني من أي خرق وتركز على أمن الدولة أو الأفراد إما بوضع الأمن في برمجيات البروتوكول للشبكة أو باستخدام التوقيع الإلكتروني وخروج سري المعلومات في الإدارة الإلكترونية. (الظاهر، 2015: 48)

من ناحية التحول الرقمي:

توضح أدبيات الإدارة إلى اختلاف نماذج التحول من المنظمة التقليدية إلى المنظمة الرقمية، وفيما يلي تبين لأبرز النماذج المنفذة للتحول الرقمي للمنظمات: (محمد، 2020)

- نموذج التحول الرقمي: Technical Model
  ويتم عن طريقه تحويل المنظمات التقليدية إلى منظمات رقمية باستخدام بحوث العمليات وعلوم الحاسب وعلوم الإدارة دون التركيز على المناهج السلوكية للمنظمة، وينجم عن ذلك ارتفاع معدلات المقاومة ورفض التكنولوجيا الإلكترونية في إصدار القرارات.

- نموذج السلوكي: Behavioral Model
  ويهدف في التغيرات السلوكية (الأفراد والجماعات والمنظمات والبيئات) بصورة أكبر من التغيرات الفنية وخاصة في تحسن البرمجيات، ومن ثم تنفيذ أهداف النماذج في إصدار القرارات رقمياً.

- نموذج التحول الإداري: Socio – Technical Model
  ويتم بالتفاعل بين التقلبات الفنية (الحاسوب والبرمجة) والتقلبات السلوكية والتنظيمية عند تنفيذ عمليات التحول.

- نموذج الشراكة: Information Partnership
  ويرتكز في التحول الرقمي إلى الاشتراك في حدث شركات المعلومات المحلية أو العالمية لحاجة إكمال التحول، أو الإعداد على أحد شركات المعلومات في توفير الخدمة للشراكة.

- نموذج التحليل الاستراتيجي: التحليل الاستراتيجي للمنظمة وتصميم نظم المعلومات تامة ومؤيدة لذلك.

- نموذج إدارة الأصول الرقمية: ويركز على العديد من شركات المعلومات وال避孕كاد بدلاً من شركة واحدة في إدارة الملفات الرقمية (التخزين – الدخول للمعلومات – التصفح – تبادل المعلومات واسراجها).
نموذج التحول الاستراتيجي: ويفترض هذا النموذج أن المعلومات والاتصالات عبارة عن أصول رأسمالية للمنظمة، كما يحدد مركز
المنظمة في القطاع أو العمل الذي تتميئ إليه تبعا لفرصة اكتشاف المفاهيم تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التي تنامتها المنظمة، والتي تعد أحد
ركائز المركز التنافسي لها.
نموذج التحول الديموغرافي: ويتيح هذا النموذج في التحول على درجات التفاعل السريع بين المنظمة والمتغيرات البيئية، والعلاقة
بينهم، وكذلك على التقدم المتواصل في تكنولوجيا المعلومات، والتفاعل والتكامل والتنظيم بين متعلقات المنظمة وتأثيرات البيئة
والنمو في تكنولوجيا المعلومات هو مبدأ هذا النموذج.
نموذج التطور التنظيمي: ويعد هذا النموذج للتحول إلى التعلم والتدريب التحوللي وموحو الأمية الحاسوبية بالمنظمة، ومن ثم يتم
التطوير تبعا لدرجات التعلم العشوائي وليس بفرض حلول ميكانيكية جامدة.
نموذج الأمثلة Optimization Model: ويركز هذا النموذج على البحث عن الحول النموذجي لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات
والاتصالات عن طريق عمليات المحاكاة وتصميم التجارب والإرشادات العملية السبقة قبل التحول مع محاولة ضغط التكاليف
والبحث عن أفضل نتائج.
نموذج التكفل والتغطية: وينبغي هذا النموذج على مقارنة تكاليف التحول لمنظمة رقمية لمنطقة رقمية بالكمبيوتر الممكنا من اقتناء تكنولوجيا
المعلومات.
نموذج التحويل الكامل: يقوم هذا النموذج على انس المنظمات في المادة في التحويل التام للكافة الإدارات والمستويات
المنظمة لتصميم المنظمات الرقمية، ومن ثم تهدف إدارة تكنولوجيا المعلومات إلىربط بين التغيير في منظومة الأعمال والتطوير
في منظومة الإدارة الإلكترونية، ويبدئ ذلك عن طريق اعتماد إطار تكامل للتحول يعم العينات والبرمجيات والشبكات وقاعدة
البيانات ونظم المعلوماتستراتيجية.
نموذج التحول الاستراتيجي: ويتم التحول عن طريقباستخدام المبادرات بناء الأعمال لدى الغير، وترتبط فلسفة التحول
على أن خبرة الشركات المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتحلل النظم والبرامج أكبر بكثير من خبرة المستخدم.
نموذج المشاركة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: ويتم هذا النموذج على أهمية الربط الشبكي لتكنولوجيا المعلومات
والاتصالات تتوفر الفئة من الإنترنت لدعم القرارات والسياسات، ويقوم هذا النموذج على قياس المراكز التحليلية للشركات وإدخال
التحسن المتبادل في منظومة الإتصالات والمعلومات وفق اتجاهات المنافسين وحاجات متغيرات القرارات، ومن ثم يتم اكتشاف
العوامل العالمية وال밥ية، ويركز هذا النموذج على التخطيط الاستراتيجي لمنظمة وبناء نظم معلومات مثالية ودعاية ذلك.

التحول الرقمي وانترنت الأشياء:
نجد أن أعداد الأجهزة المتصلة بإنترنت الأشياء حول العالم تصاعدًا سريعا ويصل عددها اليوم إلى ما يقارب 8.4 مليارات جهاز، وهناك
ترقب صول هذا الرقم إلى من_chr_3859 على نحو توقعات مؤسسة سيسكو لتوصل الشبكي المرتب، سيكون أكثر من 500 مليار
جهاز، ومن متصلًا بتكامل الرياح في العالم عام 2023، ويرى خبراء أن الاضطراب الرقمي الذي تمر به أكثر من مليارات
الكمبيوتر حالياً،
سيكون المحرك في تحقيق تغييرات جذرية في الاقتصاديات والمدن والمجتمعات ومشهد الأعمال. ومن هنا يفرض التحول الرقمي المساهمة الاستثنائية في تطور النتائج المرجوة من أعمالها، ومن أجل توفير النجاح، فإن على المؤسسات تطبيق الإطار الرقمي من خلال طيف يتضمن الاتصالات (البيانات) والاتصالات والعمليات، ويستفيد الطلب العام من التكنولوجيا المتقدمة وإمكانات الاتصال بالإنترنت والخدمات الرقمية في القطاعين العام والخاص إلى شبكات ضخمة وتقنية تحتية متقدمة، ومن خلال التواصل الشبكي بين الأشخاص والعمليات والبيانات والأشياء فإن انتهاء القضايا يشمل إمكانيات توصل إلى سرعة وقائية التغيير (صالح، 2011).

معوقات التحول الرقمي:

وهناك العديد من المعوقات التي قد تقلل دون تطبيق الحكومة الإلكترونية بالصورة الأمثل التي تحقق الاستفادة القصوى من إمكاناتها، وتتنوع وتتباين المعوقات من بلد إلى بلد ومن مجتمع إلى مجتمع، حسب الظروف الإدارية والسياحية والاقتصادية والسياسية والثقافية لكل مجتمع، غير أن بعض عوامل التحول الرقمي، من أهم هذه المعوقات على النحو التالي: (الخالدي، 2007: 90-91)

1. المعوقات الإدارية:

أ. غموض المفهوم: فمثلاً، الكثير من القيادات الإدارية في العديد من الحكومات والمنظمات لا يدركون مفهوم الحكومة الإلكترونية بصورة جيدة، لذلك فإن الأمر يستلزم إظهاراً للمفهوم وتحقيق الأرضية الفكرية لهم.

ب. مقاومة التغيير: إذ أن إقامة مثل هذا المشروع تحمل في طياته الكثير من المتغيرات على مستوى المنظمات والأقسام والشعب، وإعادة توزيع المهام والصلاحيات مما يستلزم تغييراً في فيغيات الإدارة والمرکز الوظيفي وقد ينتج عن ذلك في أغلب الأحيان مقاومة للتغيير من قبل المديرين والموظفين.

2. المعوقات المالية: وتتعلق في الحالة الوظيفة إلى الإمكانية المالية لتوفير تقنية المعلومات خاصة على مستوى الدولة ككل، كما أن هذه التقنية في تطور دائم، الأمر الذي يصير المحا ياً لهذه التطورات صعباً.

3. المعوقات الأمنية: قامت ثورة المعلومات إلى ألوان جديدة من المواجهات والجرائم منها: القرصنة الإلكترونية، مما يكون مصدر تهديد لأمن المعلومات في الدولة، كما أن زيادة ترابط بين المؤسسات (Dependency) وزيادة الاعتمادية (Connectivity) في العمل على المعلومات الرقمية والوسائل الإلكترونية لتتخزينها ونقلها وعرضها.

كفاءة الأداء الأكاديمي:

يعد الكفاءة معياراً على قياس درجة الأداء الذي يوضح الوعي بالبيئة التي تستخدم أدنى حد من المدخلات لإنتاج أعلى حد من النتائج (المخرجات). تبعاً لهذا فإن الكفاءة تتعلق مع استخدام جميع المدخلات في إنتاج أي منتجات مستهدفة سابقاً، ويشمل هذا ثلاثة اثنين من شرطية (Hollo & Nage, 2010). الكفاءة هي مصطلح يستخدم تعبيراً عن طريق تحقيق نسبة النتائج الوظيفي إلى المدخلات الإجمالية (Zainal & Ismail, 2010, Zainal & Ismail, 2010). وهو يرتبط بالتقليل من هدر المواد مثل الطاقة، والمواد المادية،
العدد ثلاث وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيار 2022م
www.ajsp.net

العدد
ثلاث وأربعون
تاريخ الإصدار:
2 – آيار
م
www.ajsp.net

والوقت، ويتمثل نحو الوصول إلى نتائج محببة بشكل فعال (Mokhtar et, al, 2006). ولان محدودية الموارد تمثل التصرع الاقتصادي الرئيسي. ويتطلب الكفاءة من افضل تنسيق ممكن لإنتاج والاستهلاك لهذه الموارد المحدودة. في الإطار العام من الضروريات، لا تكون بيئة العمل في البنك بناءة مع تجنب جعل أحد الموظفين أفضل حالاً، وموظف آخر أسوأ حالاً، ومن منظور التكلفة فإنه لا يمكن انجاز أي هدف بأعمال كمية المدخلات وعمليات التنفيذ على حساب التكاليف ولكن يجب النظر إلى اعتبار ادنى تكلفة ممكنة لكل وحدة منتجة من الأعمال (Berger & Mester, 2008).

وتتشابك مناظر التقدم في الكفاءة مع جلب وسائل جديدة تساهم بصورة إيجابية في كفاءة العمل (Hollo & Nage, 2010). ومن الأمثلة الأولى العجلة وحلقة الحصان التي تعمل على تحسين التأثير على ظهر الحصان بحيث يمكن الحيوان من نقل أدامآ ضخمة دون أي صعوبة (Bdour & Al-Khoury, 2008)، وقد أثر إدخال الآلات مثل السيارات والمحركات البخارية في الثورة الصناعية على البشر مما دفع نحو التقدم والازدهار في أوقات زمنية قصيرة مما سهل كفاءة السفر والتجارة (Molyneux& Iqbal, 2005). ينصح ما يسبق أن الكفاءة تعتبر مؤشرا على جودة مستوى الأداء الذي بين العملية التي تستعمل كل كمية من المدخلات إيجاد أكبر كمية من النتائج (الخراجات) بالإضافة إلى ذلك، ترتبط الكفاءة باستعمال كافه المدخلات في إيجاد أي خراجات مخطط لها مسبقاً، بما في ذلك الأفراد والمنكاية هي مفهوم يمكن قياسه وتحديدته من خلال تشكيل نسبة النتائج الوظيفية إلى المدخلات الإجمالية وهو يتعلق بالتدليل من هدر الموارد مثل الطاقة، والمواد المادية، والوقت، ويهدف الحصول على الناتج المفضل بطريقة فعالة وشاملة.

كلمة الكفاءة: 

امتهنت الأنظار إلى دراسة الكفاءة ومفهومها من خلال الأسلاسل المؤسسية للاقتصاد الجزئي، ومن هنا فقد تم تقدير كمية الكفاءة في الأصل فيما يتعلق بогда متعددة من المنظمات الصناعية في الاقتصاد بصورة واقعية وخلال السنوات الشمس العشرة أو العشرين فائدة سلك الاهتمام طريقة نحو القطاع الصناعي، مع الحذر الشديد والسعى نحو النجاح الكفاءة في قطاع المصانع، وتم تداول مصطلح "الحدود الإنتاجية" (Hollingsworth & Parkin, 1998) الكفاءة على أنها: تقسيم الموارد المحدودة التي تساهم في إنجاز الأهداف.

وأي سلسلة البكتريولوجيا وسيلة قياس الحدود الفعالة، وتوضيح الفروقات والهياكل من هذه الحدود بما يتناسب مع عدم الكفاءة، وقد صممت هذه الأساليب على بدأ الاعمال المتزامنة بغية انشاء الحدود والفرضيات، على سبيل المثال، فيما يخص مفاهم عدم الكفاءة، وقد استنادت "الحدود الفعالة" نحو أفضلية الإنتاج التشغيلي بكفاءة عن الأداء المحدود، وفي أدبيات قياس الكفاءة هناك وسيلة لإعادة توليد هذه الحدود بما في ذلك هذه الطرق العلمية وغير العلمية (Hollo & Nage, 2010) وردنا فان النتائج يعتقد أن الكفاءة وسيلة قياس الحدود الفعالة، وتفسير الفروقات من هذه الحدود بما يتناسب مع عدم الكفاءة وقد حددت هذه الطرق على بدأ الإجراءات المكاملة بهدف توضيح الحدود والفرضيات التي طرحت، ونكنõ تحقيقات الكفاءة التقنية عندما تكون المنظمة قد وصلت إلى مرحلة عالية من الكفاءة لتوليد إعلان درجة من المخرجات السلامة وتحقيق الأهداف المشروعة بكل احترافية بجودة عالية.

كما أن الكفاءة هي اقتان العمل بصورة عالية وذات جودة مرتبطة بالتواصل على التحديث بالإمكانات المتوفرة من المؤسسة والتصدي للصعوبات والتحديات التي تلق في طريق التقدم والوصول إلى الأهداف، وهذا يوقف بالتقدير الكفاءة المالية والاقتصادية.
يتضح ما سبق بدأت أسس البحوث في الكفاءة ومفهومها عن طريق النهج المؤسسي للاقتصاد الجزئي. لذلك جرى قياس الكفاءة في الأصل فيما يخص مجموعة متنوعة من القطاعات الصناعية في الاقتصاد بطريقة حقيقية، وأثناء السنوات الخمس عشرة أو العشرين الماضية، انتقل التركيز باتجاه القطاع المصرفي، مع التشديد على تحقيق الكفاءة في قطاع المصافي

أنواع الكفاءة:

1- الكفاءة الإنتاجية: ويتضح هذا المصطلح عندما يتم تصميم أعلى حد من السلع والخدمات مع عدد واضح من المدخلات، وهذا يرتبط بالضبط الممكن للإنتاج كما أنه يصل عند مدى نقطة على منحنى غير مرتفع التكاليف للمنظمات، وذلك فإنه يطلق بتصدير السلع والخدمات مع خليط أقل فائدة من المدخلات لتحقيق أكبر كمية من الإنتاج بأدنى حجم من التكاليف، ومن المفترض أن تكون المؤسسة صاحبة كفاءة إنتاجية عندما تصنع عند أقل نقطة على منحنى التكلفة المتوسطة (النجر، 2007).

2- الكفاءة التقنية: هي الخطيط الذي يتصف بأنه الأكبر فائدة من المدخلات عنصر ضروري يرتبط بالكفاءة الإنتاجية والكفاءة التقنية في فاعالية التي يتم من خلالها استخدام عدد معين من المدخلات ليكون الناتج أكبر ما يمكن، ومن المفترض أن تكون المؤسسة فعالة من الجانب التقني إذا كانت المنظمة تنتج أكبر إنتاج من أدنى كمية من المدخلات، مثل أسعار المال والعمال والتكنولوجيا، وتكون المؤسسة غير فعالة من الجهة الفنية إذا استخدمت منظمة عند كمية فائدة أكثر مما كان لازما أو توظيف أكبر (أرباهما، 2008).

3- كفاءة باريتو - الكفاءة الاقتصادية: مفهوم يشير إلى الاستخدام الأمثل للموارد، وذلك بغيزة الوصول إلى أكبر حد من تصنيع السلع والخدمات، ويمكن القول أن أي نظام اقتصادي يعد أكثر كفاءة مقارنة مع نظام آخر "نسبة" إذا كان يمكن من تقديم مزيد من السلع والخدمات للمجتمع وعدم استخدام مزيد من الموارد تتضمن الكفاءة الاقتصادية كلاً من الكفاءة التقنية أو الإنتاجية بالإضافة إلى الكفاءة السعرية في سبيل المال تعتبر المشتقات من المناقشة A أكثر كفاءة من المشتقات B ولا يكون ذلك إلا من خلال انتاج درجة أعلى من الانتاجية بالقدر ذاته من التكاليف. كما أن المشتقات تكون أكثر كفاءة سعرية إذا استعملت الموارد بالطريقة التي يعترف به (المعماري، 2008).

4- الكفاءة التخصيصية: يشير هذا المصطلح إلى الكفاءة التي ستلوج إليها الشركة الإنتاجية في أفضل تخصص ممكن للموارد المتوفرة تبعا للسعار والتكاليف. يعد هذا نوعًا من الكفاءات الإنتاجية التي يتم عن طريقها توزيع الموارد على جميع الاستخدامات البديلة لها، أخذن في الحساب تكاليف استغلال هذه الموارد إذا الكفاءة التخصيصية تدل على انتاج أفضل تشكيلة من السلع في الوقت الفعلي، أي توليف من مدخلات بأدنى تكلفة ممكنة (المعماري، 2010).

5- الكفاءة الساكنة أو الثابتة: يعتبر هذا النوع من الكفاءة أكثر كفاءة من الموارد في نقطة زمنية معينة وتشمل الكفاءة الثابتة ناحيتين: الأقصى للسلع نظراً لحجم الموارد وهو الوسيلة التي يتم عبر طريقها توزيع هذه الموارد على جميع الاستخدامات البديلة لها، أما في الحساب تكاليف استغلال هذه الموارد إذا الكفاءة التخصيصية تدل على انتاج أفضل تشكيلة من السلع في الوقت الفعلي، أي توليف من مدخلات بأدنى تكلفة ممكنة (المعماري، السالمون، 2010).

6- الكفاءة البيئية: تمثل هذه الكفاءة إلى الوقت المناسب وتحتوي على إدخال تكنولوجيا واجراءات عمل جديدة لتقليل التكاليف المستقلة، وعمدًا يمكن تعيين الكفاءة البيئية كجهة من جهات الكفاءة الاقتصادية التي يمكن بها قياس السرعة أو تحرك معدل أو منحنى الإنتاج يتوازن ثابت واحد إلى نقطة أخرى أثناء فترة زمنية معينة (المعماري، 2010).
7- كفاءة التوزيع: يعني بها تحديد السلع والخدمات التي تتطلبها أكثر من غيرها، لذلك تحتاج إلى تقسيم عدل بمثابة وثيقة وتكون ذلك عندما يُنظر فيها في ضروره ملحة إلى هذه السلع والخدمات. وترتبط هذه الكفاءة بالتوزيع العدل للموارد بسبب قانون تناقص الكفاءات الاهتمامية (سالم، 2008).

8- الكفاءة الاجتماعية: هي التوزيع العدل للفئات المجتمعية الأخذ بالحسبان جميع التكاليف والفوائد الخارجية والداخلية، وهي تحدث عند المراجعتين التي تتشكل فيما يُقيد المجتمع الاهتمامي وهذا يكون بتساوي الكفاءة الاجتماعية الاهتمامية، وهكذا يحدث هذا النوع من الكفاءة عندما توضع العناصر الخارجية للمنشأة في الموارد عن المراجعتين حيث تكون الكفاءة الاجتماعية للإنتاج هي القائدة الاجتماعية والكفاءة الاجتماعية لهذا نازح تتعلق بشكل ثام بمصطلح كفاءة باريتو - التي تعني أن من غير الممكن جعل أي شخص أحسن من الآخر دون جعل شخص أسوأ حالاً (شبيب، 2008).

9- عدم الكفاءة: هذا النوع الكفاءة يحدث عندما لا يكون لدى الشركات حوافز لتقليل التكاليف على سبيل المثال تخزين السلع الذي يعده الأراضي قد يكون أداً ندناً للخصم من الفائض من العمل، ولذلك فإن منظومة تكلفة الشركات لن تكون فعالة من الناحية الفنية من خلال هذه النوع.

يتضح أنه يوجد أنواع وفئات متاحة للكفاءة مثل الكفاءة الإنتاجية وربط هذا المفهوم. عندما يجري إنشاء أقصى عدد من السلع والخدمات مع كمية معرفة من المدخلات إضافة إلى الكفاءة التقنية التي تعد المزيج الذي يتضمن بأنه الأكثر فائدة من المدخلات عامل مهم يُتعلق بالكفاءة الإنتاجية تعا للكفاءة التخصصية الذي يُدل على الحالة التي تصل إليها المؤسسة الإنتاجية إلى أحسن تخصص ممكن للموارد المتاحة بناء على الأعصار. وتكتشف النسبة لهذه الموارد، ويتذكر كفاءة باريتو - الكفاءة الاقتصادية التي تثير إلى الاستعمال المالي للموارد وتنص الكفاءة السكانية أو الثابتة التي تعتبر أكثر كفاءة من الموارد في نقطة زمنية محددة. بالإضافة إلى الكفاءة الديمومية صاحبة الوقت الملازم، وكفاءة التوزيع التي تعني بخصوص السلع والخدمات تحت تابعة للكفاءة الاجتماعية التي تقوم بالتوزيع العدل لأفراد المجتمع وعدد الكفاءة الذي يحصل عندما لا يكون لدى الشركات حوافز لخفض التكاليف.

الأداء الأكاديمي:

يпуск على الأداء الأكاديمي أنه الوسيلة التي تعين على الأداء الأكاديمي، حيث أن الأداء الأكاديمي يتضمن أنه الأكبر فائدة من المدخلات عامل مهم يُتعلق بالكفاءة الإنتاجية تعا للكفاءة التخصصية الذي يُدل على الحالة التي تصل إليها المؤسسة الإنتاجية إلى أحسن تخصص ممكن للموارد المتاحة بناء على الأعصار. وتكتشف النسبة لهذه الموارد، ويتذكر كفاءة باريتو - الكفاءة الاقتصادية التي تثير إلى الاستعمال المالي للموارد وتنص الكفاءة السكانية أو الثابتة التي تعتبر أكثر كفاءة من الموارد في نقطة زمنية محددة، بالإضافة إلى الكفاءة الديمومية صاحبة الوقت الملازم، وكفاءة التوزيع التي تعني بخصوص السلع والخدمات تحت تابعة للكفاءة الاجتماعية التي تقوم بالتوزيع العدل لأفراد المجتمع وعدد الكفاءة الذي يحصل عندما لا يكون لدى الشركات حوافز لخفض التكاليف.

وطمع على الأداء الأكاديمي أنه الوسيلة التي تعين على الأداء الأكاديمي، حيث أن الأداء الأكاديمي يتضمن أنه الأكبر فائدة من المدخلات عامل مهم يُتعلق بالكفاءة الإنتاجية تعا للكفاءة التخصصية الذي يُدل على الحالة التي تصل إليها المؤسسة الإنتاجية إلى أحسن تخصص ممكن للموارد المتاحة بناء على الأعصار. وتكتشف النسبة لهذه الموارد، ويتذكر كفاءة باريتو - الكفاءة الاقتصادية التي تثير إلى الاستعمال المالي للموارد وتنص الكفاءة السكانية أو الثابتة التي تعتبر أكثر كفاءة من الموارد في نقطة زمنية محددة، بالإضافة إلى الكفاءة الديمومية صاحبة الوقت الملازم، وكفاءة التوزيع التي تعني بخصوص السلع والخدمات تحت تابعة للكفاءة الاجتماعية التي تقوم بالتوزيع العدل لأفراد المجتمع وعدد الكفاءة الذي يحصل عندما لا يكون لدى الشركات حوافز لخفض التكاليف.

ويرد المفهوم الأداء الأكاديمي إلى سلسلة الكلام التي يطلقها عضو هيئة التدريس لجميع وظائفه وواجباته بالجامعة. بقصد نشر المعرفة عن طريق البحث، وتوزيعها عبر الدراسة عن طريق التدريس، وتوزيعها على المجتمع، وفي مجال التعليم العالي، ويجمع بين التقييم كفاءة عامل النظام الجامعي من مدخلات وعمليات وخرجات، ولعب النواقص من الأداء أداء جيدة يكون مرتبطًا بالتعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع. ويحتوي الأداء الأكاديمي على مجموعة من العوامل التي تتكامل في محصولها بغية تعزيز مراعية النواحي العملية لعمل عضو هيئة التدريس، وضمن تقييم جميع هيئة التدريس والتي تهدف نظم الجودة إلى إجازة بوصول على حجم
مساءلة المدرسين في زرع المعرفة المتخصصة للجامعة وتوسيع أهدافها، عن طريق تأهيل القوى البشرية صاحبة الكفاءة والفعالية ببغية

- التدريس: يعتقد سنغين كوري أن عملية التدريس نشاط معتمد يتكون بنية الشخص بشكل يفصح أمام المجال لتعلم ممارسة الأعمال أو الإشراك في سلك محدد وذلك في ظل شروط معينة أو كاستخدام لطيفة محددة (كوكب، 1997)، فعملية التدريس تقضي

- وجود الظروف الملائمة ومهنة الظروف يهدف الإعداد المعرفي والفكري والسلوكي للطلاب.

- الأداء البحثي: يسعى البحث العلمي نحو عملية تكثير المعرفة وتدفقها فض النزاعات طرح جديد فيما يتعلق بالتقنية عملية تنمية لكل أبعادها وشموليتها، فالمؤشرات من عملية الاداء البحث إلى مجموعة الأنشطة التي يمارسها يهدف اكتشاف معرف جديد ومفيدة وتوزيعها (إيه، 1995). ينوي هذا توضيح وجود الكثير من المؤشرات يمكن قياس الاداء البحث لعضو هيئة التدريس من خلالها، منها المنشورات العلمية كما وكيفية التقدير والإعتراف العلمي من طرف مؤسسة، الاعترافات والمؤسسات.

- في الجماعات المهنوية، المشاركة في المؤتمرات العامة، والإشراف على دوريات علمية.

- الخدمة الاجتماعية: يشمل على جميع الجهود التي تقدمها عضو هيئة التدريس مجتمعه لمنظمات الأعمال الخيرية، نصائح استشارات وخبرات للجهات الرسمية (الكيسي، 2010)، كما أن كفاءة عضو هيئة التدريس تتطلب تكامل وحوار العديد من المتطلبات التي تسبح في الرفع من كفاءة وآداء عضو هيئة التدريس، فهناك تخصص هذه المنظّمات.

- الكفاءة المهنية: يشير على التخطيط والتحليل والأندانت الجيد للدرس، إضافة الاتجاهات الإيجابية لدى إدارة الحوار والتفاعل.

- كفاءة أكاديمية: الاطلاع على المصادر البحثية، المشاركة في المؤتمرات العلمية، الخدمة المجتمعية.

- كفاءة ثقافية: المشاركة في الندوات الثقافية، والاجتماعيات والأحداث المحلية والدولية.

- كفاءة تدريسية: التفاعل مع الطلاب، الاحترام، الاعتراف، القوة الحساسة.

- كفاءة إدارية: الاتصالات الجيدة، المرونة في العمل، القيادة التنظيمية الجيدة، التعامل مع التكنولوجيا.

- كفاءة إدارية: الاستدلالات الجيدة، المرونة في العمل، القيادة التنظيمية الجيدة، التعامل مع التكنولوجيا.

- نتائج ما سبق أن الاداء الأكاديمي هو مجموعة الأفعال التي يقوم بها عضو هيئة التدريس لإنجاز المهام والوظائف الجامعية التي تشمل التعليم والبحث العلمي وخدمة المجتمع، والأداء الجيد يكون مبرراً بมวล الأنشطة، والمجتمع، ومن جهة أخرى دوافع الالتحاق الأكاديمي والبحثي وراءه يمكن أن يعرف الآداب الأكاديمي معضو هيئة التدريس من خلال مقارنة التقييم على أنه كل موقف أو نشاط تعليمي يجمع عضو هيئة التدريس وطلابه، لأن الآداب الأكاديمي ينبغي أن يتم عن طريق وجوهات النظر والمدارك الحساسة التي يحملها الطلاب والأفراد والجهات الإدارية ويشمل الآداب الأكاديمي معضو هيئة التدريس على مجموعة من النشاطات التي تتكامل في مجموعها من أجل تحقيق مرتبة النواتج النهائية لعمل عضو هيئة التدريس، عملية تقييم أعضاء هيئة التدريس والتي تسهيل نظم الجودة إلى تحقيق نتائج مساهمة التدريس في تحقيق المعرفة المتخصصة للجامعة وترجمة أهدافها، من خلال أعداد القوى البشرية ذات الفائدة والفعالية من أجل مواكبة تحديثات العصر.

- التحول الرقمي بجامعة الملك عبد العزيز:

- قامت جامعة الملك عبد العزيز بتقديم نموذج الحرم الجامعي التكي والعمل على تنفيذ التطبيقات المبتكرة وذلك من أجل التحول الرقمي.

- وقام معالي رئيس الجامعة الدكتور عبد الرحمن بن عبد الويدي بتعيين الجامعة في توقيع الاتفاقية، مما يتيح شركة هواوي تدك إنفستمنت العربية السعودية المتقدمة: فقد مثلها السيد تيري هي الرئيس التنفيذي للشركة.
واناولت مذكرة التفاهم بين الطرفين مجالات الشراكة الاستراتيجية، وتم ذلك عن طريق رسم خطة للتحول الرقمي، واستعمال التكنولوجيات المتقدمة مثل النекс الإصطناعي، والحوسبة السحابية، والبيانات الضخمة، مما يساعد في أن يكون الحرم الجامعي ذكياً، ولديه امتياز أكثر، ورافداً للتعليم الذكي، بالإضافة إلى تحسين جودة التعليم الرقمي، بالتعاون مع مؤسسة جودة المنتج وهي تخدم بالمشاركة في زيادة جودة التعليم العلمي والخدمات التي تقدمها في الجامعة، وزيادة كفاءة الإفادة.

وتأتي هذه الاتفاقية خلال سلسلة برامج مدعية مسبقاً وأعمال مشتركة بين الجهتين، وقد وقعت الجامعة شراكتها مع أكاديمية هوايي لتقنية المعلومات والاتصالات، دعماً لصقل المهارات المستقبلية، خصوصاً أن الأكاديمية تقوم بالتدريب على التكنولوجيات المتقدمة، والشهادات، وترفع من مستوى الطلبة بالمهارات الفنية، واتباع معايير التحول الرقمي في سوق العمل 2030.

وبين مدير الجامعة أن توقيع مذكرة التفاهم مع مدير الشركة يعزز طموح الجامعة بتثبيت منزلتها في مقدمة التميز الأكاديمي والاستراتيجية، وتفعيل التعاون مع جامعات عالمية، بالإضافة إلى تحسين جودة التعليم الرقمي، بالتزامن مع رؤية المملكة التي تطمح بالمشاركة في زيادة جودة التعليم في الجامعة، وزيادة كفاءة الإنفاق.

ويعتبر القروي أن هذه الاتفاقية تأتي خلال سلسلة برامج معدة مسبقاً وأعمال مشتركة بين الجهتين، وتشمل توقيع مذكرة تفاهم بين جامعة الملك عبد العزيز وشركة هوايي لتقنية المعلومات، دعماً لصقل المهارات المستقبلية، خصوصاً أن الشركة تقوم بالتدريب على التكنولوجيات المتقدمة، والشهادات، وترفع من مستوى الطلبة بالمهارات الفنية، واتباع معايير التحول الرقمي في سوق العمل 2030.

وتسعت الدراسة الراهنة إلى تقديم رؤية مقدمة لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية في ضوء بذل المبادرة التحول الرقمي في شركات هوايي لتقنية المعلومات، وتشمل توقيع مذكرة تفاهم بين جامعة الملك عبد العزيز وشركة هوايي لتقنية المعلومات، دعماً لصقل المهارات المستقبلية، خصوصاً أن الشركة تقوم بالتدريب على التكنولوجيات المتقدمة، والشهادات، وترفع من مستوى الطلبة بالمهارات الفنية، واتباع معايير التحول الرقمي في سوق العمل 2030.

1- (الدشان ،2020م) رؤية مقدمة لتحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية في ضوء بذل المبادرة التحول الرقمي

للمزيد، انقر هنا: (https://www.kau.edu.sa/PressKit.aspx?Site_id=5710571&nid=60876&lng=ar) للعثور على المزيد من المعلومات والرسوم الفنية والصور والتفاصيل المفصلة.
تهيئة التدريس بعض الجامعات المصرية. استمعت الدراسة لتحقيق أهدافها بإجراءاتمنهج الوصفي، مستخدمة الاستبانة التي تم إعدادها وتوزيعها، وتم إجراء الدراسة في الجامعات المصرية الرسمية. وتمثلت عينة الدراسة الحالية في أعضاء هيئة التدريس ببعض الجامعات المصرية الحكومية، وفي المناطق القاهرة-المنوفية-سوهاج، والتي بلغت (372) عضو هيئة تدريس، تم اختيارها بطريقة عشوائية وواقعية تمت (3%) من المجتمع الأصلي لأعضاء هيئة التدريس البالغ (11899) عضوا في العام الجامعي (2019/2020)، وقد بلغ عدد الاستبيانات الصالحة لل😁للتفسير والتحليل الإحصائي (296). وتوصلت الدراسة إلى أن متطلبات تحويل الجامعات المصرية إلى جامعات ذكية تتمثل في، رؤية رقمية - بنية تحتية ذكية - عناصر تربوية ذكية - إدارة ذكية، وقد وقفت الدراسة 요구 منتجة لتحول الجامعات الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء بناء التحول الرقمي لها، متضمنة متطلباتها وأبعادها و Cũngناتها وأمليات تنفيذها.

2- (المطرف 2020م) التحول الرقمي للتعليم الجامعي، فصل الأزمات في التعليم الجامعي والحوزات، ولأرزاق جامعات، والجامعات الحكومية، وتحديداً في المملكة العربية السعودية، بالإضافة إلى رسالة وقع التحول الرقمي بينها في ظل الأزمات العالمية والطوارئ، وفي ضوء طبيعة متكاملة للدراسة، أخذت الدراسة، وأثبتت الكبرى بالنسبة للجامعات الحكومية والجامعات الخاصة للتحول الرقمي، ثم التحويل إلى عينة من أعضاء هيئة التدريس في الجامعات الحكومية، و (100) عضو هيئة تدريس في الجامعات الحكومية، وفي الجامعات العامة، وقد وقفت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية، بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة بتطوير إمكانية التحول الرقمي في الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توفر العناصر اللازمة للتحول الرقمي لصالح الجامعات الحكومية، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في مدى توفر الكفاءات الرقمية لأمراض التدريس لصالح العاملين في القطاع الخاص، وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجامعات الحكومية والجامعات الخاصة في إمكانية التحول الرقمي للتعليم في ظل الأزمات في الجامعات الخاصة، وتوضيح من ذلك أن يكون تأثير متعدد لاختلاف قطاع التعليم بين الأزمات في ظل الأزمات الحالية.

3- (محمد، الغبيري، 2020م) التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية - دراسة تحليلية، فصل الأزمات في التعليم الرقمي، والتحديات والتحسين المستمر لهـ، وتقديم المملكة، ولم تتم تحديث مع التحولات، وتعزيز مشاريعها، ومن خلال الدراسة، بتبين أن التحول الرقمي بالمملكة يتم بعمل زائد سنوي قدره 5% منذ عام 2011 وحتى عام 2017 وهي الفترة التي تمثل السلسلة الزمنية للمتغيرات الدراسة، وأن المملكة من ضمن ثلاث دول بالمنطقة، فتضم مجموعة الدول «الفاعلية» للاتصالات على مؤشر الاتصالات العالمي للعام 2017، والتي تسعى إلى دعم البنية التحتية لاتصالات المعلومات والاتصالات ورغم عملية التحول نحو الرقمية بكافة المستلزمات الفنية المبكرة، وقدم البحث عدد من التوصيات، أهمها: تكثيف وتعزيز استخدامات تكنولوجيا الاتصالات والموارد، ودعمها في تصميم العملية، وانتشارها على كافة المستويات التعليمية، يجب على انشاء السياسات للتعليم، والتحول الرقمي وتساعد على دعم مسيرته، توفر الدعم والتأييد من قبل القيادة السياسية على أعلى مستوى للتحقيق التواصل الرقمي.
التخلص من الهياكل التنظيمية الجامدة والاتجاه نحو التنظيمات المرنة والشبكية والافتراضية، توفير القوى البشرية المؤهلة والمدرسة على استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في العمل الإداري.

- (دراسة حليم ورزق، 2021م) التحول الرقمي والتعلم عن بعد بالمملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا بالإضافة إلى تجربة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل.

- دراسة (بريديسي، 2021م) نظرة متباينة لتأثير التحول الرقمي على كفاءة المؤسسات الأكاديمية والإنفاق: مراجعة ودراسة تحليلية على خدمة إلكترونية جامعية.

A Divergent View of the Impact of Digital Transformation on Academic Organizational and Spending Efficiency: A Review and Analytical Study on a University E-Service

تهدف هذه الورقة البحثية إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على الكفاءة التنظيمية والإنفاق للجامعات، مع التركيز بشكل خاص على خدمة إلكترونية معينة تقدمها الجامعة السعودية. لهذا الغرض تبحث الدراسة في الجهود التي تبذلها الحكومة لنشر ثقافة الترشيد وتحسين كفاءة الإنفاق من خلال دراسة حالة تحتضن تحليل إحصائي لبيانات حقيقية من نظام إلكتروني. تشير نتائج الدراسة إلى أن زيادة عدد الانسحابات من المواد الدراسية سيضع الإنفاق وكفاءة التنظيمية للجامعة.

- (الجابر، 2020م) حقيقة استخدام تطبيقات الهواتف الذكية للتعلم في السنوات الدراسية الجامعية للتعليم بالمملكة العربية السعودية:

The reality of using smartphones applications for learning in higher education in Saudi Arabia
العدد ثلاث وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – أيار – 2022م
www.ajsp.net

منظم مقابلات مع 13 من أعضاء هيئة التدريس. خضعت بيانات المسح إلى إحصائية التحليل أثناء تحليل بيانات المقابلة باستخدام تحليل المحتوى الموضوعي.

تكشف نتائج هذه الدراسة عن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية على نطاق واسع لأغراض التعلم كجزء من بيئة التعلم الإلكتروني في جامعات المملكة العربية السعودية. تضح أن 70% من التعلم يتم تقديمه من خلال المنصات الرقمية بينما يتم 30% من التعلم من خلال واجهة لوحات التفاعل. اتفق معظم أعضاء هيئة التدريس في دراسة الحالة على فائدة نهج الهواتف الذكية في عملية التعلم. في هذا السياق، أعضاء هيئة التدريس يعتقد أن استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في التعليم هو ضرورة اليوم.

وتشير نتائج هذه الدراسة إلى حاجة مؤسسات التعليم العالي السعودية إلى التفكير في التحديات العملية والتقنية التي تؤثر على التعلم الإلكتروني والتي بدروها يمكن أن تمنع استخدام تطبيقات الهواتف الذكية في التعليم عبر الأجهزة المحمولة وتوعية الطلاب بفوائد التعليم المستقل.

(الحبيشي والجهاني، 2021م) تحديات مواقف المعلمين والطلاب في التحول الرقمي: دراسة حالة للجامعات السعودية

The challenges of instructors’ and students’ attitudes in digital transformation: A case study of Saudi Universities

هدف البحث إلى توثيق صناع القرار في المملكة العربية السعودية للنظر في التحديات غير التقنية في التحول الرقمي من خلال تحليل شروط التحول الرقمي، وكذلك التعرف على التحول الرقمي (DT) حيث أصبح الدافع الأساسي لجميع المنظمات في جميع أنحاء العالم وقد اعتمدت هذه الدراسة نهج التحليل الشبكي لتجميع ملاحظات المشرفين والطلاب وتحديد أولويات التحديات وفقاً لذلك. تم تجنيد ما مجموعه 25 مديراً من مختلف المبتعثين في المملكة العربية السعودية لتقييم النموذج. أظهرت النتائج أن أداء التعلم، ونقص الوصول إلى الموارد، والخوف من التغيير هي أهم العوامل التي تعقب الطلاب نحو التبني الناجح للتحول الرقمي، ومن ناحية أخرى، فإن الخوف من التغيير يتبعه عدم الخبرة ومخاوف الخصوصية هي أهم العوامل التي تعقب المدربين نحو التبني الناجح للتحول الرقمي.
 علاقة الدراسات السابقة بالدراسة الحالية:

| أوجه التشابه والاختلافات مع الدراسة | هدف من الدراسة |
|--------------------------------------|----------------|
| كانت الدراسة تقام زرقاء مترقبة تحول جامعات مصرية إلى جامعات تركية، بمساعدة بعض الأهداف في زيادة دقة التفسير والاتصال، مثل تنفيذ تردد التحول الرقمي والتطبيقاضحي، وتحديد مكونات تحول جامعات مصرية، مما من جملة عدد جامعات مصرية إلى جامعات تركية، بمساعدة بعض الأهداف، استخدمت الدراسة نهج الوصفي، واستخدمت كتبة للتكيف الأدف. | هدف الدراسة (الدشان، 2020) ورقة تحول جامعات المصرية إلى جامعات تركية، بمساعدة بعض الأهداف، مثل تنفيذ تردد التحول الرقمي والتطبيقاضحي، وتحديد مكونات تحول جامعات مصرية، مما من جملة عدد جامعات مصرية إلى جامعات تركية، بمساعدة بعض الأهداف، استخدمت الدراسة نهج الوصفي، واستخدمت كتبة للتكيف الأدف. |

| العوامل في الدراسة (الدشان، 2020) | تحول الرقمي للتعلم الجامعي، في ظل الأوقات، بين جامعات الحكومية، والجامعات الخاصة، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس | تحول الرقمي، (قصيبي، 2020) رفع التحول الرقمي في المملكة العربية السعودية، دراسة تحليلية في المملكة العربية السعودية، دراسة تحليلية، استخدمت الدراسة التأشير من خلال دراسة ملتوية من 2011-2017 لتقييم رؤية تعلم التحليل الرقمي |

| العوامل في الدراسة (دشان، 2021) | تحول الرقمي والتعلم الجامعي، عن بعد والمشاركة العربية السعودية، خلال جائحة كورونا، بالاضافة إلى تجربة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل | تحول الرقمي والتعلم الجامعي، عن بعد والمشاركة العربية السعودية، خلال جائحة كورونا، بالاضافة إلى تجربة جامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل |
إجراءات الدراسة:

منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في البحث الحالي، حيث أن استخدام هذا المنهج سيساعد في التوصل إلى الأهداف المرجوة والاحزاب ومتطلبات مقدرات قد شمل في إعداد حلول لمشكلة البحث، وقد أثبت هذا المنهج فعاليته في الوصول إلى نتائج جيدة في العديد من المجالات البشريه خاصة في المجالات التربوية والاجتماعية.

قام الباحث بتجميع بيانات عن أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز)، وتم وضع أسئلة محددة وصياغتها في شكل استبيان تم توزيعه على أفراد العينة ووصف هذه البيانات وتوزيعها، وتم استخدام واتن نتائج الدراسة لتحديد نقاط تحسين وتغيير في النشاط الدراسة، واتخذت دراسة تقييم.

المنهج الوصفي:

يعبر المنهج الوصفي بأنه "المنهج الذي يهدف إلى وصف الظاهرة المدروسة أو تحديد المشكلة أو تقييم الظروف والممارسات أو التقييم المقارنة أو التعرف على ما يعمل الآخرون في التعامل مع الحالات المماثلة، ووضع الخطط المستقبلية"، ولا يعتز هذا المنهج على وصف الظاهرة فقط إنه يتم يعد إلى التفسير والتحليل للوصول إلى حقائق على الظروف القائمة من أجل تطويرها وتحسينها.

(الفتحي، 1987م، الفتحي، 1987م).

وفي حين أن المنهج الوصفي يتم استخدام المشاكل المتعلقة بالمجالات الإنسانية والاجتماعية، فقد يقوم الباحث بجمع معلومات دقيقة عن ظاهرة معينة موضوع الدراسة، ويقوم بوصف تلك الظاهرة وتساليها تفسيرًا دقيقًا، بيدالة العلاقات المتوفرة، ومن ثم يعبر عنها تعبيرًا كليًا. يوصي افتراضيًا ووضع مقاييس، أو تعبيرًا كليًا، ويقوم بوصف الظاهرة وفقًاً رفيعًا. بوضوح الظاهرة، أو حجمها، ودرجات ارتباطها بظاهرة المطلقة المختلفة (المزجاجي، 2013م، 135).
مجتمع الدراسة:

الخطوة الأولى في البحوث هو تعريف مجتمع البحث المستهدف، حيث يتعين على الباحث وحدات محددة من المنظور الموجود في المجتمع يستهدفهم البحث بجامعة الملك عبد العزيز.

عينة الدراسة:

العينة هي وحدات جزءية من المجتمع يتم اختيارها وفقًا لأسس وقواعد إحصائية محددة. تم اختيار عينة عشوائية من مجتمع الدراسة، وتم التوصل إلى استجابة (139) جميع أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، وقد تم استخدام الجداول الإحصائية لحساب حجم العينة في تحديد حجم العينة في الدراسة الحالية عند مستوى خطاً (5%) مستويّة نغة (95%).

أداة الدراسة:

تم استخدام الاستبانة كأداة لهذه الدراسة، لجمع المعلومات كذات البيانات بهدف تحقيق الهدف الرئيسي للبحث، وهو دراسة أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية للهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز).

خطوات إعداد أداة الدراسة:

الخطوة الأولى: قام الباحث بوضع الهدف الرئيسي للبحث وهو دراسة أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية للهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز).

الخطوة الثانية: تحديد مجالات القياس لأداة الدراسة: تمثلت مجالات القياس لأداة الدراسة في قسمين هما:

القسم الأول: البيانات الشخصية: وشملت على الجنس - العمر - الدورة العلمية - سنوات الخبرة - التدريب التقني الخاص بالتحول الرقمي.

القسم الثاني: يحتوي على 20 عبارة موزعة على أربعة محاور كالتالي:

المحور الأول: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي، ويحتوي على خمس عبارات.

المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي، ويحتوي على 5 عبارات.

المحور الثالث: المعاوقات التي تتضمن فاعلية التحول الرقمي، ويحتوي على 5 عبارات.

المحور الرابع: المعايير الواجب توفرها لدى هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز، ويحتوي على 5 عبارات.

الخطوة الثالثة: صيغة عبارات أداة الدراسة في صورتها الأصلية:

بعد تحديد مجالات الاستبانة تم صياغة عباراتها من خلال مراجعة إطار النظرية كالآدوات المستخدمة في الدراسات السابقة المشابهة للدراسة الحالية، وتتم صياغة عبارات كل مجال وفقًا للتعريفات الإجبارية للمجال الذي تم قياسه بالعنباوية والاستفادة من بعض العبارات والواضحة في الأدوات المستخدمة في تلك الدراسات السابقة ذات الصلة.
الخطوة الرابعة: تدريج الاستجابات للعبارات: تم تدريج الاستجابات نحو الاعتراف بعمق لكيترا للتدرّج الخمسي (Uebersax, 2006) 

الخطوة الخامسة: صياغة تعليمات الأداة القياسية بفرض تأريخ أفراد المجتمع الدراسة على الهدف من أداة الدراسة، مع مراجعة ووضوح الاعتراف وملاحظات المستجيبين، كالتاكيد على كتابة الاعتراف الخاص بالعوامل الدراسة قد تم خروج الاستبانة على الدكتور المشرف بغرض مراجعتها وإبداء الملاحظات وإجراء التعديلات المناسبة.

الخطوة السادسة: تم إجراء الاستبانة في صورتها النهائية (أنظر الملاحظ) وتطبيقها على العينة المستهدفة، وذلك بعد تحويلها إلى استبانة إلكترونية عن طريق موقع (google drive) ومن ثم إرسال الرابط الإلكتروني للمعنى المستهدفة على طريق تطبيقات الهاتف الجوال والأيميل وبعض مواقع التواصل الاجتماعي.

صدق الاتساق الداخلي: يعرّف صدق الاتساق الداخلي بأنه مدى قدرة الاستبانة على قياس ما صمم من أجله (Hair et al., 2006) وقد تم حساب الاتساق الداخلي لأداة الدراسة من خلال حساب معامل الاتساق ليبرسون بين كل عبارة ودرجة المحور الذي تتبع له، وكانت النتائج كما يوضح الجدول التالي:

| المحور | الفئة | العبارات | معامل الاتساق | رقم الاعتراف |
|-------|-------|---------|---------------|---------------|
| المحور الأول: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي | **0.798** | 4 | **0.776** | 1 |
| المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس | **0.776** | 5 | **0.814** | 2 |
| المحور الثالث: المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي | **0.619** | 4 | **0.811** | 1 |
| المحور الرابع: المعايير الواجب توفرها لدى هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز | **0.798** | 5 | **0.668** | 2 |
| | **0.657** | 4 | **0.654** | 1 |
| | **0.722** | 5 | **0.776** | 2 |
| | **0.685** | 4 | **0.699** | 1 |
| | **0.676** | 5 | **0.764** | 2 |
| | **0.678** | 3 | **0.678** | 3 |
المجلة العربية للنشر العلمي (AJSP)

العدد ثلاث وأربعون
تاريخ الإصدار: 2 – آيار 2022م

ISSN: 2663-5798

للمؤلفين

德尔ان، و. ر.:

(12020)

جدول رقم (1) معاملات الثبات للاستبانة

| المعاملات | العدد | الحmailer |
|----------|-------|---------|
| ألفا كرونباخ | 0.769 | 5 |
| سبيرمان براون | 0.907 | 5 |
| جوتمان | 0.725 | |
| ألفا كرونباخ | 0.716 | 5 |
| سبيرمان براون | 0.746 | 5 |
| جوتمان | 0.732 | |
| ألفا كرونباخ | 0.823 | 5 |
| سبيرمان براون | 0.818 | 5 |
| جوتمان | 0.819 | |
| ألفا كرونباخ | 0.932 | 5 |
| سبيرمان براون | 0.924 | 5 |
| جوتمان | 0.910 | |
| ألفا كرونباخ | 0.928 | 20 |
| سبيرمان براون | 0.895 | |
| جوتمان | 0.875 | |

المؤلفين:

نوفر علاجات كرونباخ والتجزئة النصفية للاستبانة ونلاحظ أن معاملات ألفا كرونباخ للمحور تراوحت بين 0.716-0.928 والتجزئة النصفية (سبيمان براون) للمحاور تراوحت بين (0.746-0.924) و (جوتان) تراواحت بين (0.725-0.910) بينما عبارةات الأداب إلى ألفا كرونباخ بلغت (0.928) والتجزئة النصفية بلغت (سبيمان براون 0.895) وجوتان (0.875)

لзорخ أن جميع عبارات الأداب بالطريقة جائت مرتفعة (0.70) القريب من نتائج الفتيان 2003) أن نتائج الفتيان الفعلية، مما يجعل الباحث مطمئن لنتائج الفتيان وبالتالي فإن النتائج التي سيتم التوصل إليها من خلال الاستبانة ستكون موثوقة ويعتمد عليها في الوصول إلى القرارات السليمة.
جدول رقم (3) أوزان الإجابات حسب مقياس ليكرت الخماسي.

| الإجابة         | الوزن | المتوسط الموزون |
|-----------------|-------|-----------------|
| لا أوفق بشدة    | 5     | 4.20            |
| لا أوافق         | 4     | 3.40            |
| محاد            | 3     | 2.60            |
| موافق           | 2     | 1.80            |
| أوافق بشدة      | 1     | 1.20            |

تم حساب المتوسطات الحسابية المرجحة لكل عبارة من عبارات أداة البحث ومقارنتها مع المدى الموجود في الجدول السابق. وتعطى الإجابة المقابلة للمدى الذي يقع داخله متوسط العبارة.

المعالجة والأدوات الإحصائية المستخدمة: 
- تم استخدام برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (IBM SPSS v. 24) .
- تم استخدام العديد من العمليات والاختبارات الإحصائية بغرض التحقق من أهداف الدراسة والإجابة عن التساؤلات التي طرحها الباحث والتي تتمثل في:
  1. معالجات بيرسون لإيجاد الاتساق الداخلي لأداة الدراسة.
  2. معاملات كرونباخ - ألفا والتجزئة النصفية لإيجاد معامل الثبات لدالة الدراسة.
  3. الإحصاء الوصفي المتمثل في التكرارات والنسب المئوية لوصف عينة الدراسة.
  4. المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للإجابة على تساؤلات الدراسة.

إجراءات تطبيق الدراسة:
- تم تطبيق هذا البحث باتخاذ الإجراءات التالية:
  1. الإطلاع على أدبيات البحث والبحوث والدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.
  2. كتابة الإطار النظري العام لموضوع البحث والذي يتناول أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي (حالة دراسية لهيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز).
  3. بناء الاستبانة وصياغة محاورها الرئيسية والأجزاء الأخرى الخاصة بالبيانات الشخصية، استنادًا على المنهج المتبع في البحث، وما تم الرجوع إليه من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث الحالي.
  4. إخراج الاستبانة في شكلها الأولي بعد مراجعتها و>>, تعديلها مع الدكتور المشرف.
  5. إعداد المراسلات ومخاطبة الجهات الرسمية لتطبيق البحث وتوزيع الاستبانة .
  6. توزيع أداة البحث على جميع أفراد الهيئة، وقد أشرف الباحث بشكل مباشر على توزيع الاستبانة وتتبعها بضمان الردود من خلال موقع google drive.
  7. عرض نتائج البحث ومناقشتها وتسجيهاً، ووضع التوصيات وتقديم المفاهيم.
  8. تدوين قائمة المراجع المستخدمة في فصول البحث.

تنويه: سيتم إعداد ونشر النسخ الإلكترونية من الاستبانة على موقع google drive بعد التحقق من صدق وثبات أداة البحث (الاستبانة).

Arab Journal for Scientific Publishing (AJSP)  
ISSN: 2663-5798

674
نتائج الدراسة

الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة

جدول (4) توزيع عينة الدراسة وفقًا للخصائص الديموغرافية

| البيانات | النسبة | التكرار |
|----------|--------|---------|
| العمر     |        |         |
| أقل من 30 سنة | 3.2 | 11 |
| من 30 و أقل من 35 سنة | 35.3 | 121 |
| من 35 و أقل من 40 سنة | 37.9 | 129 |
| من 40 و أقل من 60 سنة | 23.5 | 80 |
| أكثر من 60 سنة | - | - |
| المجموع | 100.00% | 340 |

| الجنس |        |         |
|-------|--------|---------|
| ذكر   | 41.5 | 141 |
| أنثى  | 58.5 | 199 |
| المجموع | 100.00% | 340 |

| الدرجة العلمية |        |         |
|----------------|--------|---------|
| أستاذ         | 4.4 | 15 |
| أستاذ مشارك   | 1.5 | 5 |
| أستاذ مساعد   | 51.2 | 174 |
| محاضر         | 42.9 | 146 |
| أخرى          | - | - |
| المجموع | 100.00% | 340 |

| سنوات الخبرة |        |         |
|---------------|--------|---------|
| أقل من 5 سنوات | 6.5 | 22 |
| من 5 و أقل من 10 سنوات | 27.9 | 95 |
| من 10 و أقل من 15 سنة | 24.1 | 82 |
| 15 سنة فأكثر | 41.5 | 141 |
| المجموع | 100.00% | 340 |
المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2022م

الجدول السابق يوضح الخصائص الديموغرافية لعينة الدراسة من هيئة أعضاء التدريس بجامعة الملك عبد العزيز

بالنسبة للعمر، يتضح من خلال الجدول السابق أن غالبية العينة بنسبة (37.9%) في الفئة العمرية (من 35 وأقل 40 سنة) ، وأن نسبة (35.3%) في الفئة العمرية (من 30 وأقل 35 سنة) ، وأن نسبة (23.5%) في الفئة العمرية (من 40 وأقل 60 سنة) ، وأن نسبة (3.2%) في الفئة العمرية (أقل من 30 سنة).

بالنسبة للجنس يتضح من خلال الجدول السابق أن غالبية العينة نسبة (58.5%) هم إناث بينما بلغت نسبة الذكور (41.5%).

بالنسبة للدرجة العلمية يتضح من خلال الجدول السابق أن نسبة (51.2%) درجتهم العلمية (أستاذ مساعد) و أن نسبة (42.9%) درجتهم العلمية (محاضر) ، وأن نسبة (4.4%) درجتهم العلمية (أستاذ) ، أن نسبة (1.5%) درجتهم العلمية (أستاذ مشارك) .

نسبة (41.5%) من العينة أن نسبة (41.5%) تبلغ خبرتهم العملية (أقل من 15 سنة) ، وأن نسبة (27.9%) بلغت خبرتهم العملية (من 5 و أقل 10 سنوات) ، وأن نسبة (24.1%) بلغت سنوات خبرتهم (من 10 وأقل 15 سنة) ، وأن نسبة (6.5%) سنوات خبرتهم (أقل من 5 سنوات).

بالنسبة للدورات التدريبية التي تلقاها أفراد العينة نسبة (80.9%) تلقوا دورات تدريبية بينما نسبة (19.1%) لم يلقوا دورات تدريبية.

بالنسبة لعدد الدورات التدريبية التي تلقاها أفراد العينة، نجد أن نسبة (45.5%) عدد الدورات تلقوها (دورتين) ، نسبة (29.1%) عدد الدورات تلقوها (3 دورات) ، نسبة (22.2%) عدد الدورات تلقوها (دورة واحدة) ، نسبة (4%) عدد الدورات تلقوها (أكثر من 3 دورات).

الإجابة على تساؤلات الدراسة:

| هل تلقيت تدريب تقني | النسبة | التكرار |
|----------------------|---------|---------|
| نعم                  | 80.9%   | 275     |
| لا                    | 19.1%   | 65      |
| المجموع              | 100.00% | 340     |

| عدد الدورات التدريبية التي تلقينها | النسبة | التكرار |
|-----------------------------------|---------|---------|
| دورات واحدة                     | 22.2%   | 61      |
| دورتين                           | 45.5%   | 125     |
| ثلاثة دورات                     | 29.1%   | 80      |
| أكثر من ثلاثة دورات              | 4%      | 11      |
| المجموع                          | 100.00% | 340     |
للإجابة على تساؤلات الدراسة فقد تم تحليل عبارات محاور أداة الدراسة وذلك بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية، لكل عبارة من عبارات محاور الإسهامات وذلك كما يلي:

نتائج التساؤل الأول: هل هناك أثر دال للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز؟

الجدول رقم (2) السابق عبارة التحليل الإحصائي لعبارات المحور الأول: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي ولكل عبارة من عبارات المحور من خلال المتوسط العام والذى بلغ (1.54) ويتبعه الفئة الأولى (1 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (متوافق بشدة) مما يعني أن غالبية أفراد العينة موافقون بشدة على أنه (يوجد أثر دال للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي في الهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز).

ومن خلال المتوسطات الحسابية فقد تم ترتيب عبارات تصاعديا حسب درجة الموافقة وجاء الترتيب الآتي:

| الباركلي | المستوى | المتوسط | لا أوافق | موافق | متوافق | مشهد | موافق | موافق | % |
|----------|----------|----------|----------|--------|---------|-------|--------|--------|---|---|
| 1        | موافق   | 0.586    | 1.34     | -      | 5       | 91    | 239    | 53     | 3  | 27.6|
| 2        | موافق   | 0.640    | 1.50     | -      | 5       | 12    | 131    | 56.5   | 2  | 12|
| 3        | موافق   | 0.951    | 1.79     | -      | 5       | 3.5   | 38.5   | 56.5   | 2  | 12|
| 4        | موافق   | 0.914    | 1.75     | -      | 1.5     | 8.2   | 41.8   | 45.3   | 2  | 12|
| 5        | موافق   | 0.608    | 1.35     | -      | 1.5     | 1.8   | 26.5   | 70.0   | 2  | 12|

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2022م.

الجدول رقم (2) السابق عبارة التحليل الإحصائي لعبارات المحور الأول: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي وذلك بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعنية لإجادات أفاذ عينة الدراسة على عبارات المحور من خلال المتوسط العام والذى بلغ (1.54) ويتبعه الفئة الأولى (1 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (متوافق بشدة) مما يعني أن غالبية أفراد العينة موافقون بشدة على أنه (يوجد أثر دال للتحول الرقمي في الأداء الأكاديمي في الهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز).

تتفق هذه النتيجة مع دراسة (محمود ورزق، 2021م) حيث توصل فيها إلى أن التحول الرقمي والتعلم الإلكتروني صار مطلبا هاما وسائدا وان الاهتمام بالبنية التكنولوجية والعمل على تحديثها أصبح من القضايا الراهنة التي يجب على الجميع أخذها في الاعتبار خلال المرحلة القادمة.

ومن خلال المراحل المعنية فقد تم ترتيب عبارات تصاعديا حسب درجة الموافقة وجاء الترتيب الآتي:

1. توزيع المقرر أفضل وتقدم محتوى اشمل، في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (1.34) ومستوى استجابة (متوافق بشدة)
2. كسر الحواجز والقدرة على التواصل في أي وقت في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (1.35) ومستوى استجابة (موافقة بشدة).

3. نماذج الكترونية للاختبارات بصورة اشمل وأدق في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (1.50) ومستوى استجابة (موافقة بشدة).

4. تنظيم مجموعات نقاش بصورة مباشرة وتفاعلية في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (1.75) ومستوى استجابة (موافقة بشدة).

5. إجابة الطلاب بالجديد ورفع مواد علمية أكثر في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (1.79) ومستوى استجابة (موافقة بشدة).

نتائج التساؤل الثاني: ما مدى توفر متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز؟

جدول (6): المحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس

| المرتبة | المستوى | الانحراف المعياري | التوزع |
|---------|---------|----------------|--------|
| 1       | أوافق بشدة | 0.493 | 1.41 % |
| 2       | أوافق بشدة | 0.718 | 1.52 % |
| 3       | أوافق بشدة | 0.688 | 1.64 % |
| 4       | أوافق بشدة | 0.730 | 1.64 % |

1. يتوفر الدعم الفني والاتصال على مدار الساعة

2. يوفر نظام البلو لبورد جميع الخدمات التقنية للأعضاء وطلاب

3. توفر فرق عمل من الإداريين لتطبيقات التعليم الرقمي والإعلان عنه

4. إنشاء رؤية رقمية مشتركة ومعرفة بين الأعضاء وطلاب

5. يوجد محتوى تفاعلي بين الأساتذة والطلاب يسهل التحكم به
المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2022م

الجدول رقم (3) السابق بعبارة التحليل الإحصائي لعبارات الممحور الثاني: متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس، وذلك بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات الممحور رقم (1 – 1.79) من مقابلات لذكرى الحسابي والذي يشير إلى (موافقة بشدة) مما يعني أن غالبية أفراد العينة موافقون بشدة على أنه (يوجد إثر دال للتحول الرقمي في متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي لهيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز) تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الدهشان، 2020م)والتي توصل فيها إلى أن متطلبات تحول الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية من خلال تحليل تعارض بين عناصر: تفاعلية الذكاء – بيئة تعليمية ذكية – بيئة تعليمية نموذجية – إدارة ذاتية.

وعمود الموتيسات الحسابية فهي ترتيب العبارات تصاعديا حسب درجة الموافقة وجاء بالترتيب الآتي

1. تتوفر فرق عمل من الإداريين للتخطيط والتعلم الرقمي والإعلان عنه، في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (1.41) ويقع ضمن الفئة الأولى (0.8 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة بشدة).

2. يوفر نظام الباركود كل الخدمات التقنية للأعضاء والطلاب، في المرتبة الثانية بأقل متوسط حسابي بلغ (1.52) ويقع ضمن الفئة الأولى (0.6 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة بشدة).

3. إنشاء رؤية رقمية مشتركة، ومعرفة بين الأعضاء والطلاب، في المرتبة الثالثة بأقل متوسط حسابي بلغ (1.64) ويقع ضمن الفئة الأولى (0.8 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة بشدة).

4. يوجد محتوى تفاعلي بين الأساتذة والطلاب، بسهولة التحكم به، في المرتبة الرابعة بأقل متوسط حسابي بلغ (1.64) ويقع ضمن الفئة الأولى (0.8 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة بشدة).

5. يتوفر الدعم الفني والاتصال على مدار الساعة، في المرتبة الخامسة بأقل متوسط حسابي بلغ (1.86) ويقع ضمن الفئة الأولى (0.8 – 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة بشدة).

نتائج التساؤل الثالث: ما المعوقات التي تحذ فاعلية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز؟

جدول (7): المحمور الثالث: المعوقات التي تحذ فاعلية التحول الرقمي

| المرتب | المتوسط | الانحراف المتوري | لا | لا | محايد | موافق | موافق | موافق | موافق |
|--------|---------|-----------------|---|---|--------|--------|--------|--------|--------|
| 2      | 0.723   | 1.50            | 5 | 16| 117    | 202    | 2.64   | 6       |
| 1      | 0.546   | 1.37            | - | 11| 103    | 226    | 2.98   | 7       |
| 3      |         |                 | - | 3.2| 30.3   | 66.5   |         |         |

1. زيادة النصاب الأكاديمي من خلال زيادة الطلاب
2. التجهيزات غير كافية للرد على استمارات الطلاب
3.
العدد الثالث وأريعة
تاريخ الإصدار: 2 – أيار 2022م
www.ajsp.net

Arab Journal for Scientific Publishing (AJSP)
ISSN: 2663-5798

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2022م

الجدول رقم (4): السابق عبارة التحليل الإحصائي لعبارات المحور الثالث : المعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي، وذلك

| رقم | العبارة                                                                 | الترتيب | المتوسط | الانحراف المعياري | المتسو % | الواسطة % | استجابة % |
|-----|-------------------------------------------------------------------------|---------|---------|-------------------|---------|---------|----------|
| 1   | التجهيزات غير كافية للرد على استفسارات الطلاب، في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (1.37) ومستوى استجابة (موافق) | 1       | 0.887   | 2.01              | -       | 7.9     | موافق    |
| 2   | زيادة النصاب الأكاديمي من خلال زيادة الطلاب، في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (1.50) ومستوى استجابة (موافق) | 2       | 0.923   | 2.12              | -       | 99      | موافق    |
| 3   | ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال مواقعها الإلكترونية | 3       | 0.968   | 2.04              | -       | 11      | موافق    |
| 4   | ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات التحول الرقمي في الجامعة | 4       | 1.11    | 3.2               | -       | 3.2     | موافق    |
| 5   | نقص الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع التحول الرقمي | 5       | 1.08    | 11                | -       | 11      | موافق    |

المتوسط العام والذى بلغ (1.81) ويقع ضمن الفئة الأولى (1- 1.79) من مقياس ليكرت الخماسي والذي يشير إلى (موافق) مما يعني أن غالبية أفراد عينة مواقفون على أنه (يوجد إثر دال للمعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي لأداء هيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز)، تتفق هذه النتيجة مع دراسة (الحبيشي والجهاني، 2020م) حيث أشار فيها فيها إلى أن : أداء التعلم، وتقص الوصول إلى الموارد، والخوف من التغيير هي أهم العوامل التي تعيب الطلاب نحو التبني الناجح للتحول الرقمي

1. اتجهزات غير كافية للرد على استفسارات الطلاب، في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (1.37) ومستوى استجابة (موافق)
2. زيادة النصاب الأكاديمي من خلال زيادة الطلاب، في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (1.50) ومستوى استجابة (موافق)
3. ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال مواقعها الإلكترونية ، في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (1.01)
4. نقص الكلود البشري المتخصص والمؤهلة للتعامل مع التحول الرقمي، في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.04) ومستوى

استجابة (موافق)
5. ضعف البنية التحتية عن تلبية احتياجات التحول الرقمي في الجامعة في المرتبة الخامسة بمتوسط نسبي بلغ (2.12) مستوي استجابة (متوافق).

نتائج التساؤل الرابع: ما هي المعايير الواجب توفرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي؟

جدول (8): المحور الرابع: المعايير الواجب توفرها لدى هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز

| الترتيب | المستوى الموافق | القيمة المتوسطة | الانحراف المعياري | لا موافق لا بشدة موافق موافق بشدة موافق متوافق موافق بشدة موافق | 
|----------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| 1        | موافق          | 0.990           | 2.01            | 6               | 11              | 147             | 115             |
| 2        | موافق          | 1.092           | 2.16            | 5               | 11              | 84              | 99              |
| 3        | موافق          | 1.097           | 2.40            | 5               | 11              | 72              | 54              |
| 4        | موافق          | 1.156           | 2.42            | 4               | 11              | 38              | 82              |
| 5        | موافق          | 1.168           | 2.58            | 3               | 11              | 43              | 96              |

المصدر: إعداد الباحث من نتائج الدراسة الميدانية 2022م

الجدول رقم (2) السابق عبارة التحليل الإحصائي لمعايير المحور الأول: أثر التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي وذلك بحساب التكرارات، النسب المئوية، المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات أفراد عينة الدراسة على عبارات المحور ومن

Arab Journal for Scientific Publishing (AJSP)  ISSN: 2663-5798
خلال المتوسط العام والذي بلغ (2.31) ويفترض ضمن الفترة الأولى (1 - 79) من مقياس لكيت الخماسي والذي يشير إلى (موافقة) مما يعني أن غالبية أفراد العينة موافقون بشدة على أنه (يوجد أثر دال المعايير الواجب توظيفها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي) وتنتيج هذه النتيج مع دراسة (الجابر، 2020) حيث توصل فيها إلى أن يتفق معظم أعضاء هيئة التدريس في دراسة الحالة على فائدة دمج الهواتف الذكية في عملية التعلم، في هذا السياق، أعضاء هيئة التدريس يعتقد أن استخدام تطبيقات الهاتف الذكية في التعليم هو ضروري اليوم.

من خلال المتوسطات الحسابية فقد تم ترتيب العبارات تصاعديا حسب درجة الموافقة وجاء بالترتيب الآتي:

1. يشجع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني، في المرتبة الأولى بأقل متوسط حسابي بلغ (2.01).
2. تتوفر جميع المعدات والأجهزة وملاحظاتها للاستخدام مع التحول الرقمي، في المرتبة الثانية بمتوسط حسابي بلغ (2.16).
3. تتوفر دورات متقدمة ومختصة في إدارة المحتوى الرقمي، في المرتبة الثالثة بمتوسط حسابي بلغ (2.40).
4. يوجد تقييم مستمر للمحتوى والأمكانيات المتاحة وملاحظاتها بالمعايير العالمية، في المرتبة الرابعة بمتوسط حسابي بلغ (2.42).
5. يسهل التحويل الرقمي إلى سرعة إنهاء معاملات الأعضاء والطلاب، في المرتبة الخامسة بمتوسط حسابي بلغ (2.58).

نتائج الدراسة:

1/ بلغت العينة (340) من أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز وأظهرت النتائج أن الغالبية بنسبة (58.5%) هم ذكور، وأن نسبة (37.9%) في الفترة العمرية (من 35 إلى 40 سنة) وأظهرت النتائج أن الغالبية بنسبة (51.2%) درجتهم العلمية (أستاذ مساعد) و أن نسبة (41.5%) تبلغيهم العملية (15 سنة فأكثر) ، نجد أن غالبية أفراد العينة بنسبة (80.9%) تلقوا دورات تدريبية و أن نسبة (45.5%) من أفراد العينة عدد الدورات تلقواها (دوريين).

2/ غالبية أفراد العينة موافقون بشدة على أن (يوجد أثر دال التحول الرقمي في الأداء الأكاديمي للإدارات جامعيا بجامعة الملك عبد العزيز) ، وأهم الأثار هي:

1. تنظيم المقرر أفضل وتقديم محتوى أشمل مكلفة الطريق في المتابعة الأولى ومستوى استجابة (موافقة بشدة).
2. كسر الحواجز والقدر على التواصل في أي وقت، في المرتبة الثانية ومستوى استجابة (موافقة بشدة).
3. نماذج الإلكترونية للاختبارات بصورة أشمل وأدق، في المرتبة الثالثة ومستوى استجابة (موافقة بشدة).

نهاية أفراد العينة موافقون بشدة على أن (يوجد أثر دال التحول الرقمي في متابعته نتائج التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي).
غالبية أفراد العينة موافقون على أنه (يوجد إثر دال للمعوقات التي تحد من فعالية التحول الرقمي لأداء هيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز) ، وأهم هذه المعوقات هي:

1. التجهيزات غير كافية لرد على استفسارات الطلاب، في المرتبة الأولى ومستوى استجابة (موافقة بشدة).
2. زيادة التصاعب الأكاديمي من خلال زيادة الطلاب، في المرتبة الثانية ومستوى استجابة (موافقة).
3. ضعف ثقافة العاملين بالخدمات التي تقدمها الجامعة من خلال مواقعها الإلكترونية، في المرتبة الثالثة ومستوى استجابة (موافقة).

/ أفراد العينة موافقون بشدة على أنه (يوجد إثر دال المعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي) من أهم المعايير:

1. أن يشجع التحول الرقمي على التعامل مع البرمجيات وأساليب الدعم الفني، في المرتبة الأولى ومستوى استجابة (موافقة).
2. أن توفر جميع المعدات والأجهزة وملحقاتها للتعامل مع التحول الرقمي، في المرتبة الثانية ومستوى استجابة (موافقة).
3. أن توفر دورات متقدمة ومتخصصة في إدارة المحتوى الرقمي، في المرتبة الثالثة ومستوى استجابة (موافقة).

التصورات:

من خلال النتائج السابقة توصل الباحث للتوصيات التالية:

1. توفر متطلبات التحول الرقمي لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي للهيئة التدريس الجامعي بجامعة الملك عبد العزيز.
2. العمل على إزالة المعوقات التي تحد من فاعلية التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي.
3. الالتزام بالمعايير الواجب توافرها في هيئة التدريس لتحقيق كفاءة الأداء الأكاديمي في ظل التحول الرقمي.
4. ضرورة وجود فرق عمل من الأدبيين للتخطيط والتعليم الرقمي والإعلان عنه.
5. إنضمام قريمية مشتركة، ومعرفة بين الأعضاء والطلاب.
6. ضرورة وجود محتوى مثلي تفاعلي بين الأستاذ والطلاب يسهل التحكم به.
7. الاهتمام بالبنية التحتية التي تساعد في تلبية احتياجات التحول الرقمي في الجامعة.
8. جلب الكوادر البشرية المتخصصة والمؤهلة للتعامل مع التحول الرقمي.
9. تنسيق التحول الرقمي مع التبعيات وأسباب الدعم الفني.
10. العمل على توفير جميع المعدات والأجهزة وملحقاتها للتعامل مع التحول الرقمي.
11. ضرورة التقييم المستمر للمحتوى والامكانيات المتاحة ومقارنتها بالمعايير العالمية.
المقترحات:

إجراء مزيد من الدراسات حول أثر التحول الرقمي وكفاءة الأداء الأكاديمي:

1- إجراء دراسة بعنوان: أثر تطبيق التحول الرقمي على كفاءة الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة تطبيقية).

2- إجراء دراسة بعنوان: صعوبات التحول الرقمي على الأداء الأكاديمي بجامعة الملك عبد العزيز (دراسة حالة على أعضاء هيئة التدريس).

3- إجراء دراسة بعنوان: مدى رضا أعضاء هيئة التدريس بجامعة الملك عبد العزيز عن التحول الرقمي وأثره على الأداء الأكاديمي (دراسة تطبيقية).

المراجع:

إبراهيم نبيل محمود (2008)، تحليل المتغيرات الاقتصادية، الإنتاجية والكفاءات - التغيير التقني - العمل ورأس المال، عمان الأردن: دار البداية.

البار، عدنان مصطفى (2018)، تقنيات التحول الرقمي، استشارات حول الأعمال التقنية، جامعة الملك عبد العزيز، كلية الحاسبات والتقنية.

برنامج التعاملات الإلكترونية الحكومية (يسر) (2019)، نموذج قياس التحول الرقمي الحكومي (القياس الثامن)، وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، المملكة العربية السعودية.

الخالدي، محمد (2007)، التكنولوجيا الإلكترونية، عمان: دار كنوز المعرفة.

ديرالة، خالد (2020)، النموذج الموحد للتحول الرقمي: نحو تطبيق موحد للتحول الرقمي الأمثل لتحقيق التخطيط الاستراتيجي، ورقة عمل رقم (208)، مصر، المركز المصري للدراسات الاقتصادية.

الدهشان، جمال علي خليل (2020م)، رؤية مترتبة لتحويل الجامعات المصرية الحكومية إلى جامعات ذكية في ضوء مبادرة التحول الرقمي للجامعات، مصر، جامعت سوهاج – مجلة كلية التربية، مجلد 78، زاهر، ضياء الدين (1999)، تقوم أداء الأساتذ الجامعي (الآداء البحثي كنموذج)، مجلة مستقبل التربية العربية، مح، 1، جامعة حلوان، مصر.

زكي، إيمان عبد المحسن (2009)، الحكومة الإلكترونية مدخل إداري متكامل، القاهرة، المصرية للتنمية الإدارية.

سلطان، عطية صالح (2008)، تحسين القدرة التنافسية للمؤسسات العامة والخاصة وفقا لمعايير الأداء الاستراتيجي، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

شبيب، باسم عبد الله الملك (2008)، تحليل وقياس الإنتاجية، القاهرة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية.

صالح، عبد الحي ورمضان، السيد (2006)، أسس الخدمة الاجتماعية الطبية والتأهيل، دار المعرفة العلمية، الإسكندرية.

الطاري، أحمد عبد القدار نور محمد (2015)، جودة الخدمات الإلكترونية في السودان من وجهة نظر المراجعين، المجلة الأردنية في إدارة الأعمال، ص ص 55–91.

طعمة، رشدي أحمد والبندري، محمد بن سليمان (2004)، التعليم الجامعي بين رصد الواقع وروي التطوير، القاهرة، دار الفكر العربي.
 عبد الوهاب، أم محمد، يسرية عبدالحليم زايد (2017) مشروع التحول الرقمي للدوريات الكترونية "دراسة مسحية"، مجلة دراسات الخليج والجزيرة العربية، ع. 45، ص 1438-1502.

 علي، هند ومسروة، تبسة محمود (2008)، "إدارة مشاريع الرقمية في المؤسسات الوراثية"، مجلة العلاقات الدولية، ج 3، ص 56-89.

 علي، أسامة عبد السلام (2011)، "التحول الرقمي للمجلات المصرية: المتطلبات والآليات"، مجلة التراث، ص 14-33.

 كوجك، كورنيل (2007)، "اتجاهات حديثة في المناهج والمبادئ التدريسية في فلسطين"، جامعة بيرزنت، مركز تطوير البحوث.

 المطرف، عبد الرحمن بن هود (2020)، "التحول الرقمي للتعليم العالي في مصر"، مصر، جامعتي أسيوط وكلية التربية، مجلد 36، عدد 7.

 المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب (2017)، "التحول الرقمي والتعلم عن بعد بالمملكة العربية السعودية خلال جائحة كورونا"، مجلة جامعة الإسكندرية للعلوم الإدارية، العدد 53.

 رويس، إيهاب خميس (2007)، "إدارة الجودة الشاملة والتحسين المستمر"، جامعة النشر، كلية الدراسات العليا، الرياض.

 موقع وزارة التعليم (2018)، "التحول الرقمي".

 https://www.my.gov.sa/wps/portal/snp/aboutksa/digitaltransformation
The Impact of Digital Transformation on the Efficiency of Academic Performance

(A case study for faculty members at King Abdulaziz University)

Abstract:
The study aimed to identify the impact of digital transformation on the efficiency of the academic performance of university faculty at King Abdulaziz University, as well as identifying the requirements of digital transformation to achieve the efficiency of the academic performance of the faculty at King Abdulaziz University, and to identify the impact of the obstacles that limit the effectiveness of digital transformation on academic performance at King Abdulaziz University, and to identify the standards that must be met by the faculty at King Abdulaziz University to achieve efficient academic performance in light of the digital transformation. The researcher used the descriptive analytical method. The study population consisted of faculty members at King Abdulaziz University. A random sample of (599) members was selected. The study used the questionnaire as a study tool. Among the most important findings of the study: There is an impact of digital transformation on the academic performance of university faculty at King Abdulaziz University, there is a significant impact of the standards that must be available in the faculty at King Abdulaziz University to achieve the efficiency of academic performance in light of the digital transformation, digital transformation encourages dealing with software and technical support methods, Work to remove the obstacles that limit the effectiveness of digital transformation on academic performance. And among the most important recommendations: Availability of digital transformation requirements to achieve efficient academic performance of university faculty at King Abdulaziz University, Commitment to the standards that must be available in the faculty to achieve efficient academic performance in light of the digital transformation, Encouraging digital transformation in dealing with software and technical support methods.

Keywords: Digital transformation: Performance efficiency, Academic faculty members.