



# Trần Quang Phát Galvin

IT Project Management - 10 Năm Kinh Nghiệm

## THÔNG TIN CHUNG

Trong 3 tháng nắm vững hoạt động kinh doanh, quy trình làm việc các phòng ban của công ty. Trong 6 tháng quy hoạch nhân sự, quy trình làm việc bộ phận CNTT, lộ trình triển khai phần mềm trong 3 năm tiếp theo. Trong 1 năm triển khai thành công một đến hai hệ thống quản trị lớn (Retail, CRM, ERP v.v...) cho công ty.

Liên tục cập nhật xu hướng công nghệ, kiến thức chuyên ngành và nghiệp vụ liên quan đến hoạt động của các phòng ban để xứng đáng trở thành đầu tàu công nghệ của công ty. Tham gia điều hành, cố vấn ban lãnh đạo, định hướng phát triển hệ thống vững vàng đón nhận làn sóng 4.0 và cơ hội kinh doanh hậu Covid.

Trên tất cả là khao khát được gắn bó lâu dài với quý công ty, gắn chặt lợi ích của 2 bên, phát triển bản thân cùng với mang lại lợi ích cho việc phát triển công ty.

## KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

### Nhân viên kiểm thử

#### GAMELOFT

05/2012 (1 năm 4 tháng)

Mô tả: Lên kế hoạch kiểm thử các game đi động trên các dòng điện thoại cao cấp mới nhất của nokia (có nhiều điện thoại chưa tung ra thị trường). Đảm bảo chất lượng sản phẩm theo chuẩn. Thành tích: Hoàn thành tốt các sản phẩm được giao. Luôn đứng hàng đầu trong các khóa học đào tạo nội bộ.

### MC - part time

#### CÔNG TY CHÚC MỪNG SINH NHẬT

08/2013 (3 năm 3 tháng)

Mô tả: Dẫn các chương trình sinh nhật, mừng thọ, thôi nôi, kỷ niệm thành lập. Thành tích: từng dẫn các buổi tiệc có lượng khách hơn 500.

### Trưởng nhóm triển khai

#### VIETTEL ICT

09/2016 (3 năm 11 tháng)

Mô tả: + Lên kế hoạch triển khai + Quản lý tiến độ / nhân viên triển khai + Viết tài liệu triển khai / hướng dẫn sử dụng + Đào tạo trực tiếp người dùng, onsite đảm bảo người dùng sử dụng thành thạo, báo cáo lỗi để hoàn thiện phần mềm hoặc theo yêu cầu người dùng. Thành tích: + Nhân sự triển khai, hỗ trợ chính hệ thống (quản lý kênh phân phối) cho doanh nghiệp lớn như: Vinamilk, Bia Sài Gòn, AFC, IDP ... + Trưởng nhóm triển khai, hỗ trợ hệ thống cho doanh nghiệp vừa và nhỏ như: Mondelez, Kyvy, Dược Hoa Thiên Phú, Dược 3T ... +Triển khai đào tạo Offi cho toàn bộ nhân viên BIDV khu vực phía Nam và Tây Nguyên. +Triển khai phần mềm cho các đơn vị nhà nước: Wifi đường sắt, trạm thu phí không dừng, cổng hải quan 1 cửa, phần mềm cho các cơ sở khám chữa bệnh, phần mềm liên thông bảo hiểm Y tế. +Có thâm niên triển khai hầu hết các tỉnh từ Dak Lak trở vào Cà Mau. Được khách hàng và nội bộ đánh giá cao.

### Quản trị dự án phần mềm iiko.

## THÔNG TIN CÁ NHÂN

Ngày sinh 21/04/1990

Quốc tịch Việt Nam

Tình trạng hôn nhân Độc thân

Giới tính Nam

## NGOẠI NGỮ

Tiếng Anh Cao Cấp

## KỸ NĂNG

Software Project Management

Ecosystem Management

Software Development

Management

ERP Projects DMS System

Bussiness Analyst

Bussiness Build-Up Consultant

Communication Skill

Time Control Skill

Technical Research

IT Team Leader

Teamleader Skill

IT Enabled Business

Transformation

## THÔNG TIN LIÊN HỆ

[Redacted]

[Redacted]

532/28/34/30 Kinh Dương Vương, Phường Bình Trị Đông B, Quận Bình Tân, Hồ Chí Minh, Việt Nam

## CÔNG TY TNHH DCORP - FOODAPP

08/2017 (1 năm)

Mô tả:

- + Khảo sát nhu cầu, nghiệp vụ của khách hàng.
- + Lên kế hoạch triển khai.
- + Tùy chỉnh tham số, master data hệ thống.
- + Đảm bảo chất lượng sản phẩm.

Thành tích: Triển khai cho nhiều khách hàng lớn như Golden Gate (gần 200 nhà hàng), Red Sun (hơn 100 nhà hàng), Phúc Long (chuỗi trà sữa)

...

## Trưởng nhóm tư vấn, triển khai phần mềm EDI, DMS.

### CÔNG TY TNHH

08/2017 (5 tháng)

Mô tả: + Demo phần mềm. + Khảo sát nhu cầu, nghiệp vụ của khách hàng.. + Tư vấn hệ thống, nghiệp vụ. Cải tiến nghiệp vụ, quy trình nếu cần thiết. + Lên kế hoạch, tư vấn triển khai phần mềm. + Hỗ trợ khách hàng vận hành hệ thống. Thành tích: +Xây dựng quy trình triển khai hệ thống EDI đến 1600 nhà cung cấp của Big C. Chuẩn bị nội dung, kịch bản đào tạo cho các nhà cung cấp. +Tư vấn quy trình, nghiệp vụ DMS cho Điện máy Cao Hùng. Xây dựng kế hoạch triển khai, đào tạo sử dụng DMS.

## Phó phòng công nghệ - chuyên trách Quản lý dự án phần mềm (ERP, DMS, RETAILS)

### CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI DỊCH VỤ CAO HÙNG

12/2020 (2 năm 2 tháng)

Mô tả:

- + Nghiên cứu, đề ra chiến lược phát triển hệ thống quản trị công ty.
- + Tìm kiếm đối tác cung cấp phần mềm, đưa ra yêu cầu nghiệp vụ quản trị.
- + Khảo sát nghiệp vụ các phòng ban trong công ty.
- + Tham mưu nghiệp vụ hệ thống. Đề xuất cải tiến nghiệp vụ, quy trình các phòng ban.
- + Lên kế hoạch triển khai, đào tạo hệ thống nội bộ
- + Hỗ trợ nhân viên công ty vận hành hệ thống.

Thành tích:

- + Tìm kiếm đối tác, quản trị dự án DMS. Xây dựng bộ master data chuẩn cho hệ thống.
- + Cải tiến quy trình làm việc, nghiệp vụ các phòng ban liên quan đến hệ thống DMS.
- + Được công ty cử đi học lớp tư vấn triển khai ERP, có chứng nhận tốt nghiệp.
- + Tìm kiếm đối tác, quản trị dự án ERP, tích hợp ERP và DMS.
- + Khảo sát nghiệp vụ các phòng ban liên quan và tham gia đề xuất giải pháp, cải tiến quy trình thực hiện.

## Chuyên viên tư vấn, thiết kế, triển khai phần mềm

### THIÊN HẢI SOFT, SUPER SOFT, BA SƯƠNG FOODS

01/2018 - Hiện Tại (3 năm 6 tháng)

\_ Công ty SuperSoft:

- + Mô tả: trợ lý Tiến sĩ Hàng Sấm Nang, tham gia các dự án tái cấu trúc, vận hành công ty.
- + Các dự án: ERP, WMS - công ty ITL; ERP, DMS, Retails - công ty Ánh Rạng; ERP, Omnichannel, Marketing tái cấu trúc - công ty Artistar,

Canbesto; Omnichannel, DMS - công ty V-live; Phần mềm thẩm định giá - Thịnh Vượng Corp; ERP - Martech Boiler ...

\_ Công ty Thiên Hải Soft:

+ Mô tả: chuyên viên tư vấn quy trình, nghiệp vụ, vận hành; triển khai phần mềm; thiết kế phần mềm.

+ Các dự án: DMS - Yến Thiên Việt ; DMS, CRM - công ty Thành Long Dương; CRM - LG Cosmetic; DMS - công ty Kochie; ERP, DMS, Omnichannel - công ty Hùng Cường ....

\_ Công ty Ba Sương Foods:

+ Mô tả: khởi nghiệp thương hiệu nông sản Cô Ba Sương - Nông Sản Việt cùng Cô Ba Sương - Nguyên tổng giám đốc Nông Trường Sông Hậu.

+ Các công việc: sáng tạo bộ nhận diện thương hiệu (logo, slogan, câu chuyện thương hiệu, posm ....), các chiến dịch marketing, tiếp xúc đối tác, bán hàng ...

## ■ Giám đốc hệ thống

### CÔNG TY TNHH PHÂN PHỐI VÀ DỊCH VỤ HÙNG CƯỜNG

12/2020 - Hiện Tại (7 tháng)

Mô tả:

+ Xây dựng chiến lược phát triển CNTT và thực hiện các nhu cầu CNTT của công ty.

+ Quy hoạch, xây dựng đội ngũ bộ phận CNTT.

+ Đánh giá tổng thể và định hướng phát triển bộ phận CNTT phù hợp với xu hướng CNTT hiện tại, tương lai.

+ Tiếp xúc các đối tác cung cấp phần mềm, phần cứng, quản trị các dự án CNTT.

+ Tương tác các bộ phận khác trong công ty để nhận phản hồi kịp thời cũng như cải tiến, nâng cao năng suất lao động, hiệu quả kinh doanh.

+ Cố vấn cho BOD về các vấn đề liên quan đến công nghệ, vận hành doanh nghiệp.

Thành tích:

+ Định hướng áp dụng công nghệ, vạch ra lộ trình phát triển CNTT trong 3 năm tới.

+ Tìm kiếm đối tác triển khai DMS, ERP, HRM, E-commerce ...

+ Nắm rõ quy trình vận hành, hoạt động kinh doanh hiện tại của công ty, phòng ban.

+ Hướng dẫn các phòng ban cách triển khai một dự án quản trị bài bản.

## HỌC VẤN

### ■ Lập trình viên Java

Cao đẳng - NIIT Sài Gòn

10/2011 (3 năm 2 tháng)

Tốt nghiệp loại giỏi

### ■ Triển khai ERP

Khác - M - Pro Edu

09/2018 (2 tháng)

Chứng chỉ triển khai dự án ERP

Khóa học truyền đạt kiến thức ERP, các vấn đề cần lưu ý khi triển khai dự án ERP.

### ■ Quản trị dự án phần mềm

Khác - M-Pro edu

10/ /2018 (3 tháng)

Chúng chỉ quản trị dự án theo chuẩn PMP.

Khóa học truyền đạt kiến thức quản trị dự án, các bước thực hiện dự án, dự báo và xử lý các vấn đề phát sinh của dự án.

Đảm bảo dự án đúng tiến độ, đúng ngân sách, đúng chất lượng.

## HOẠT ĐỘNG

### HƯỚNG ĐẠO SINH

ĐỘI TRƯỞNG - HƯỚNG ĐẠO SINH VIỆT NAM

01/ /2010 (4 năm 1 tháng)

Tham gia các hoạt động học tập kỹ năng sống, kỹ năng sinh tồn trong nhiều môi trường. Thường xuyên tổ chức cắm trại dài hoặc ngắn ngày để rèn luyện.

### Hướng nghiệp học sinh THPT

Thành viên Ban Tổ Chức - NHÓM HƯỚNG NGHIỆP

07/ /2010 (2 năm 1 tháng)

Tổ chức các lớp kỹ năng mềm, tham gia truyền đạt kinh nghiệm và hướng dẫn học sinh cấp 3 chọn trường chọn nghề. Học được cách tương tác với nhiều người và tổ chức các lớp học.

### Thanh niên Công Giáo làm theo lời Chúa

Thành viên Ban tổ chức - NHÓM TIN YÊU & HI VỌNG

01/ /2016 (6 năm 1 tháng)

Nhóm sinh hoạt tình nguyện của các bạn trẻ Công Giáo. Học được cách tổ chức các kì trại, các chuyến thiện nguyện, tiếp xúc với các cơ quan chức năng, mạnh thường quân.

## NGƯỜI THAM KHẢO

### Nguyễn Tôn Huy

CEO -

### Nguyễn Tử Khánh

Trưởng phòng tư vấn & triển khai  
Viettel ICT

### Nguyễn Anh Khoa

Trưởng phòng IT - Công ty TNHH  
Thương mại và Dịch vụ Cao Hùng

### Nguyễn Hoàng Hùng

Tổng giám đốc - Công ty TNHH  
Dịch Vụ và Phân phối Hùng  
Cường

### Vũ Ngọc Cương Chính

Giám đốc - RKeeper - Foodapp

### Nguyễn Phạm Thiên Đăng

Giám đốc - Thiên Hải Soft

### Hàng Sấm Nang

CIO ITL, CEO SuperSoft - ITL,  
SuperSoft